

24. ІНФОРМАЦІЙНА БЕЗПЕКА В ГОТЕЛЬНОМУ ТА РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ

**С. М. Пересічна,
А. В. Таранова**

Національний університет харчових технологій

В даний час готельєри та ресторатори гідно оцінили якість передових технологій в індустрії гостинності. Популярність лептопів, компютерів, смартфонів, потокового відео та інших пристроїв змусить готелі переглянути існуючу кабельну інфраструктуру. Сучасні технології застосовуються також для координації роботи готелю або готельної мережі. До таких технологій можна віднести так звані ERP-системи або системи планування ресурсів підприємства (EnterpriseResourcePlanningSystem).

Введення Microsoft Dynamics AX (ERP-системи) з точки зору безпеки інформації, базується на забезпеченні інфраструктури готелю чи ресторану. Тому дане програмне забезпечення дозволить в повній мірі контролювати весь заклад, що є найбільшою гарантією безпеки. Заходи безпеки по кожній категорії ґрунтуються на трьох основних принципах:

- перевірка справжності. Служби каталогів управляють перевіркою достовірності користувачів. Тобто будь-хто не зможе вносити та змінювати дані без відповідної автоматизованої перевірки;
- доступ до інформації підприємства;
- аудит. Перевірки безпеки включає в себе звіти про права користувачів, правах груп користувачів, безпеки на рівні запису, журналі користувача, останньому вході користувача в систему і часу роботи користувача в інтерактивному режимі.

Рішення Microsoft Dynamics AX (ERP-системи) враховує галузеву специфіку мережеских закладів, які працюють у сфері ресторанного та готельного господарства. Функціональність рішення охоплює всі області бухгалтерського, податкового та управлінського обліку, у тому числі: управління закупівельною діяльністю ресторанів, централізоване планування платежів по закупкам, оперативний облік виручки і надходжень грошових коштів від клієнтів, управління програмами лояльності.

Вигоди для бізнесу від використання Microsoft Dynamics AX:

- оперативний контроль ключових показників діяльності закладів ресторанного господарства;
- ефективне управління ліквідністю компанії;
- мінімізація часу і трудовитрат на підготовку бухгалтерської та податкової звітності;
- зменшення витрат на ведення обліку за рахунок інтеграції з ресторанными системами фронт-офісу (системою R-Keeper, спеціалізованими складськими системами);
- мінімізація трудовитрат на підключення до єдиної інформаційної системи нових ресторанів та готелів.

Планування безпеки управлінням документообігу підприємства для впроваджуваної системи Microsoft Dynamics AX допомагає захистити активи компанії і забезпечити безпеку системи в майбутньому. Крім того, таким чином можна оцінити допустимий рівень ризику з безпеки і документально оформити будь-які узгоджені компроміси.

Microsoft Dynamics AX надає можливість розділити права користувача, перегляд, редагування, видалення даних та надання доступу до інформації всіх користувачів. Організація такого доступу прив'язана до штатного розкладу компанії та позиції яку займає користувач у компанії. При переведенні співробітника з однієї посади на іншу, відповідно автоматично змінюються його права і рівень доступу до даних. Відповідно так само відбувається і при звільненні. Microsoft Dynamics AX таким чином, забезпечує

технологічність, гнучкість і контроль доступу до даних. Більше того, веде аудит використання, зміни та видалення даних у розрізі користувачів: хто, коли, що змінив, з якого на які дані. Все це в комплексі забезпечує інформаційну безпеку підприємства.

Література:

1. Офіційний сайт Microsoft Режим доступа: www.microsoft.com