

Безпека у сучасних готелях

Аліна Сірик, Інна Свірська, Юлія Вербова

Національний університет харчових технологій

Вступ: Сучасний готель оснащений різноманітним обладнанням і майном. У ньому працює значна кількість обслуговуючого персоналу, відбувається постійна зміна гостей. Саме тому питаннями охорони праці, техніки безпеки та пожежної безпеки в закладах готельного господарства приділяється велика увага. Актуальність обраної теми обумовлена жорсткими вимогами законодавства у сфері охорони праці та техніки безпеки, розширенням мережі готельних комплексів на території України і випадками виникнення аварійних ситуацій в місцях масового скупчення людей.

Матеріали и методи: Досліджено концептуальні засади нових систем управління безпекою сучасними підприємствами готельного бізнесу.

Результати: Визначено, що концепція управління підприємств готельного бізнесу та вдосконалення механізму управління включає в себе кілька взаємопов'язаних елементів, які у своїй сукупності забезпечують ефективну безпечну діяльність підприємств готельного бізнесу з точки зору охорони праці та пожежної безпеки.

Травматизм у готельній сфері є однією з розповсюджених проблем. Причини можуть бути організаційними і технічними. До організаційних відносяться: недостатній нагляд за дотриманням правил техніки безпеки, відсутність необхідної технічної кваліфікації персоналу, робота без запобіжних засобів, неправильне розміщення людей на робочому місці, недостатній інструктаж, недостатнє освітлення, низька або висока температура, слабка вентиляція тощо. До технічних причин травматизму відносяться: несправність або недосконалість технологічного обладнання, інструментів, пристроїв і засобів техніки безпеки, незручність або захаращеність робочого місця. Життєво необхідними є санітарія і гігієна. Існують декілька гігієнічних критеріїв оцінки умов праці: забруднення повітря; температура, вологість і швидкість руху повітря; рівень шуму; освітленість; санітарний стан; особиста гігієна співробітників.



Необхідно особливо відзначити, що великою (можливо, головною) небезпекою готелів є можливість виникнення пожежі та її потенційно руйнівних наслідків. Це може статися випадкового, що вимагає розробки і впровадження адекватних організаційно-технічних заходів протидії і є однією з найважливіших складових комплексної системи безпеки готелів. Необхідно спеціально розробляти системи регламентації поведінки обслуговуючого персоналу і співробітників, що відповідають за безпеку, проводити заходи для спеціальної підготовки персоналу служби безпеки; технологія готельного обслуговування; принципи організації порядку доступу та пожежної охорони різних категорій готельних номерів і службових приміщень; регламентація дій співробітників в екстремальних ситуаціях. Необхідно розробляти детальні інструкції дій у всіх можливих позаштатних ситуаціях і довести їх до кожного співробітника; скласти короткі, барвисті, високоінформативні й інтуїтивно зрозумілі інструкції з апаратурної безпеки гостей, в які повинні бути внесені короткі правила поведінки в екстремальній ситуації; регулярно проводити заняття з підвищення кваліфікації персоналу служб з пожежної безпеки, проводити навчання всього персоналу готелю правилам користування апаратурою комплексу пожежної безпеки; організувати для персоналу періодичну (не рідше одного разу на рік) перевірку знань в галузі пожежної безпеки, проводити додаткове навчання в міру зміни кадрів і модернізації готелю; організувати нечисленну, але професійну інженерну службу (в рамках штату служби безпеки), в обов'язки якої ввійшло б проведення технічного обслуговування комплексу автоматизації готелю , проведення навчання і консультування співробітників інших служб готелю, інші заходи (розробляються індивідуально для кожного конкретного готелю). [1]

В даний час у зв'язку з розвитком нових технологій з'явилася можливість застосування ефективніших адресно-аналогових систем пожежної сигналізації. Ці системи мають не тільки більш високу ймовірність виявлення пожежі, а й стійкі до несправностей в шлейфі сигналізації у вигляді обриву або короткого замикання. Адресно-аналогові системи пожежної сигналізації, в порівнянні з традиційними, мають значно менший час виявлення загоряння. [2] Очевидно, що перехід до нової, сучасної концепції пожежної безпеки, яка передбачає застосування складної спеціальної техніки, вимагає перегляду тактичних аспектів у роботі різних служб готелю.

Висновки: Практична і теоретична значущість результатів дослідження полягає в тому, що розглянуті в роботі матеріали можна



застосувати при розробці та реалізації механізму управління підприємствами готельного бізнесу.

Література

1. Blanca Ballester. Hotel Fire Safety. European Added Value Unit, Journal EAVA.

– 2013, #5, p.5-10.

2. Гридин А.Д. Безопасность и охрана труда в сфере гостиничного обслуживания/ М.: Академия, 2011. – 244 с.

