

ПІДХОДИ ДО ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ ОРГАНІЗАЦІЄЮ

О. С. Ралко

Національний університет харчових технологій

Ефективність управління організацією проявляється в результатах діяльності організації, тобто в ефективності організації.

З позицій визначення ефективності управління організацією існує три підходи: інтегральний, рівневий та часовий.

Інтегральний підхід до оцінки ефективності управління ґрунтується на побудові узагальнюючого показника, який охоплює декілька часткових показників ефективності управління, які не мають між собою прямих зв'язків. Прибічники інтегрального підходу намагаються оцінити різномірні аспекти діяльності організації вцілому. Проте, головним недоліком даного підходу є спроба створити синтетичний показник, що в результаті не зможе відобразити багатогранності діяльності організації.

Рівневий підхід до оцінки ефективності управління виокремлює в процесі оцінки три рівні ефективності: індивідуальний; груповий; організаційний та відповідні фактори, що на них впливають. Ефективність управління при цьому формується як інтегрований результат індивідуальної, групової та організаційної ефективності з урахуванням синергетичного ефекту. Головним недоліком даного підходу виступає неможливість адекватної оцінки ефективності як індивідуальної, так і групової.

Часовий підхід до оцінки ефективності управління виокремлює в процесі оцінки коротко-, середньо- та довгострокові періоди, для кожного з яких можна визначити специфічні критерії оцінки ефективності управління. Даний підхід враховує не тільки багатогранність організації, але і зміну пріоритетів та спрямованості організації у динаміці. Проте, постає проблема у застосуванні даного підходу, оскільки протягом розвитку організації важко визначити скільки у часовому проміжку тривають коротко-, середньо- та довгострокові

періоди та які саме критерії відповідають кожному із цих періодів. Отже, дана проблематика потребує подальшого дослідження.