

9. ВИКОРИСТАННЯ СИСТЕМИ «РОЗУМНИЙ БУДИНОК» ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦІЇ УПРАВЛІННЯ ГОТЕЛЬНИМИ КОМПЛЕКСАМИ

М. Бортницька, Д.І. Басюк

Національний університет харчових технологій

Готельний бізнес розвивається шаленими темпами і є досить перспективним для інвестування. Але такі фактори як сезонність та нерівномірний потік туристів спричиняють простой номерів, витрати на утримання яких не завжди покриваються. До того ж, сучасні готелі являють собою комплекси з великою територією та інфраструктурою, для утримання якої необхідно сотні працівників. Це, в свою чергу, призводить до вагомого зменшення прибутку. Впоратись з такими негараздами допомагає встановлення автоматизованих системи управління «Розумний будинок», розроблених спеціально для готелів.

Система «Розумний будинок» (або SmartHouse) являє собою комплекс розподілених пристроїв, об'єднаних в єдину систему, яка здійснює управління інженерним устаткуванням будівлі.

Продумана система управління може істотно знизити витрати на енергозабезпечення, звести до мінімуму кількість конфліктних та аварійних ситуацій, підвищити комфорт та якість обслуговування гостей а, отже, і рівень готелю.

На відміну від традиційних систем автоматизації, рішення для готелів мають свої особливості, пов'язані з безперервним обслуговуванням великої кількості гостей і особливими вимогами, що пред'являються до готелів.

Серед специфічних завдань, які стоять перед готельною автоматизацією, можна назвати взаємодію з системою розміщення, подачу сигналів гостям та обслуговуючому персоналу, функції управління рестораном, обліком складських запасів та інші.

Сучасні системи «Розумний дім» для готелів будуються за принципом розподіленого інтелекту. Периферійне обладнання розміщується в номерах та інших приміщеннях готелю і повністю забезпечує життєдіяльність окремого номеру навіть при втраті зв'язку з центральним консолем. Його завдання - контроль доступу, управління живленням, створення комфортного мікроклімату, управління освітленням і занавісами, аварійна сигналізація при виникненні нештатних ситуацій (протікання води, проникнення сторонніх, некоректні дії персоналу і гостей), виклик обслуговуючого персоналу, подача сигналів тривоги та ін. Центром системи є комп'ютер адміністратора. Зв'язок між периферійним і центральним устаткуванням здійснюється по комп'ютерних мережах або по інсталяційній шині.

Встановлення системи «Розумний будинок» має безліч переваг:

- спрощує управління готелем до мінімуму, щоб власники і керівники могли зосередитися в своїй роботі на більш важливих речах;
- забезпечує економію електроенергії, комфортніші умови проживання та безпеку всіх постояльців готелю;
- допомагає виявляти всі неполадки і небезпечні ситуації на початкових стадіях, що дозволяє уникнути довгострокового і дорогого ремонту.

ЛІТЕРАТУРА

1. <http://rozum-domu.at.ua/>
2. <http://prohotelia.com.ua/>