

ФОРМУВАННЯ ФРАНКОМОВНОЇ ПИСЕМНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ У МАЙБУТНІХ ПРАЦІВНИКІВ СФЕРИ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Якименко О. М.

*старший викладач кафедри іноземних мов
професійного спрямування
Національного університету
харчових технологій*

За сучасних умов розвитку та становлення новітнього українського суспільства майбутні менеджери туризму мають, по-перше, враховувати та

задовольняти потреби різних соціальних груп у контексті діалогу культур, а по-друге, — самі володіти нормами письмового іншомовного професійно орієнтованого спілкування на належному фаховому рівні у відповідності до Загальноєвропейських Рекомендацій з мовної освіти [1: 42 – 56; 2].

Зважаючи на зростаючу необхідність у таких спеціалістах, пріоритетного значення набуває формування франкомовної писемної професійно орієнтованої компетентності (ФППОК) починаючи з першого року навчання в немовному вищому навчальному закладі (ВНЗ).

Адже, згідно із Загальноєвропейськими Рекомендаціями з мовної освіти студенти немовних ВНЗ мають володіти навичками і вміннями створювати тексти різного ступеня складності, які відповідають певному стилю та жанру писемного спілкування [2: 2; 3]. Виходячи з цього, в нормативних документах, що регламентують навчальний процес з дисципліни «Іноземна мова за професійним спрямуванням» у немовних ВНЗ III – IV рівнів акредитації, обґрунтовано необхідність навчання студентів іншомовного професійно орієнтованого письма.

Навчання іноземної мови (ІМ) майбутніх працівників сфери туризму у всіх видах мовленнєвої діяльності, зокрема у письмі, було предметом досліджень таких науковців, як Ю. В. Архіпова, С. С. Барбашева, Н. О. Микитенко, Я. В. Окопна, А. Ю. Чуфарлічева, Н. П. Шабаєва та інші.

Проте, туристичний напрям підготовки в немовному ВНЗ в межах формування ФППОК досі не виступав предметом методичних досліджень. Це стосується всіх видів мовленнєвої діяльності (МД), зокрема професійно орієнтованого франкомовного письма. Адже, в зазначених дослідженнях не вирішується проблема навчання професійно орієнтованого англomовного письма майбутніх бакалаврів туризму.

Психолого-педагогічними передумовами навчання професійно орієнтованого франкомовного письма студентів немовного ВНЗ є:

- 1) урахування психолого-вікових особливостей студентів;
- 2) навчання у руслі комунікативно-діяльнісного, компетентнісного, рефлексивного, рівневого, професійно-орієнтованого, маркетингового підходів;
- 3) дотримання принципів експерієнційного навчання («навчання через діяльність»);
- 4) застосування активних технологій: вебінар, ігрові технології, презентація, case-study та професійний портфель.

В основі навчання студентів немовного ВНЗ лежать такі когнітивні процеси, як пам'ять, мислення, сприйняття. В період навчання майбутнього фахівця на першому році немовного ВНЗ відбувається активне формування індивідуального стилю розумової діяльності, стійка сукупність індивідуальних варіацій у способах сприйняття, свідоме регулювання механізмів запам'ятовування. Вплив вікових особливостей студентів на процес навчання професійно орієнтованого франкомовного письма проявляється: в пріоритетності пам'яті студента до словесних

мовних засобів; у спеціалізації пам'яті, пов'язаній з майбутньою професійною діяльністю; у необхідності застосування спеціальних засобів і прийомів. У розвитку пам'яті студентів простежується певна суперечність: прийоми запам'ятовування використовуються свідомо, але уповільнюється утворення нових зв'язків (асоціацій за суміжністю), знижується здатність механічного запам'ятовування. У цьому віці наступають зміни не лише у способах заучування, а й у способах пригадування. Основні тенденції юнацького віку: зміцнюється довільність пам'яті, зростає її продуктивність на абстрактний матеріал, намічається спеціалізація пам'яті щодо вибору майбутньої професії, з'являються індивідуальні відмінності в типах пам'яті (зоровий, слуховий, руховий, мішаний) [3: 5 – 12].

Перспективи подальших наукових розвідок ми вбачаємо у розробці системи вправ для формування ФППОК майбутніх працівників сфери обслуговування.

Література:

1. Європейський Мовний Портфель для економістів : проект / [укл. Н. В. Ягельська ; наук. кер. С. Ю. Ніколаєва ; ред. Т. Хаббард]. — К. : Ленвіт, 2004. — 56 с.

2. Загальноєвропейські рекомендації з мовної освіти: вивчення, викладання, оцінювання / Наук. ред. укр. видання д-р пед. наук, проф. С. Ю. Ніколаєва. – К.: Ленвіт, 2003. – 273 с.

3. Gal'chenko O. Teaching ESP writing to college students of tour management // O. Gal'chenko / Вестник Витебского государственного университета. - 2014. - № 3. - С. 5-12.