

7.УПРАВЛІННЯ БЕЗПЕКОЮ В ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ

Володченкова Н.В., к.т.н.,
Національний університет харчових технологій (НУХТ), м. Київ

Здоров'я людини, у процесі її трудової діяльності в закладах готельно-ресторанного бізнесу залежить від створення безпечних, не шкідливих і комфортних умов праці. Створення таких умов гарантують працівникам деякі положення Конституції та низка Законів України.

З урахуванням деяких особливостей функціонування закладів в готельно-ресторанному бізнесі та існуючих підходів до оцінювання якості системи управління безпекою працівників необхідно обґрунтувати вимоги до такої системи. Вирішення цих питань передбачає постановку таких часткових завдань: вибрати комплексні показники, які більш повно характеризують систему управління безпекою працівників; розробити загальні методики обґрунтування вимог до системи управління безпекою працівників в закладах готельно-ресторанного бізнесу, як господарських об'єктів з урахуванням обраного комплексного показника.

Головним показником, що характеризує систему управління безпекою працівників, який відповідає основній меті процесу управління (своєчасність прийняття управлінських рішень) та який потребує обґрунтування, є показник оперативності управління. Для обґрунтування кількісних вимог до цього показника слід урахувати таке: оперативність системи управління безпекою працівників характеризується її швидкістю і здатністю виконувати завдання управління у стислі строки, які дозволяють випередити виникнення нестандартних подій, аварій або аварійних ситуацій; вимоги до оперативності функціонування системи управління безпекою працівників повинні бути не гіршими, ніж вимоги до оперативності системи управління безпекою працівників вищого рівня; оперативність системи управління безпекою працівників залежить від кількісно-якісного складу органів управління та ступеня оснащеності їх засобами зв'язку та автоматизації.

Висновок. Запропонована методика дозволяє визначити вимоги до оперативності системи безпекою працівників в закладах готельно-ресторанного бізнесу, зокрема, до тривалості циклу управління та ймовірності його своєчасного завершення при нестандартних ситуаціях, аваріях або аварійних ситуаціях. Також можуть бути визначені додаткові показники, що характеризують процес управління безпекою праці.

Література

1. Umut Hulusi İnan, Sait Gül, Hafize Yılmaz (2017) A multiple attribute decision model to compare the firms' occupational health and safety management perspectives, Safety Science, Volume 91, pp. 221-231
2. Карпов, Ю. Имитационное моделирование систем. Введение в моделирование с AnyLogic 5. – Изд. “БХВ-Петербург”, С-П., 2005. – 390 с.