

ЖОДЕН ІНТЕЛЕКТУАЛЬНИЙ РОБОТ НЕ ЗАМІНИТЬ КРАСНОМОВНОГО БАРМЕНА

Яненко Л.П. ст.викладч

Національний університет харчових технологій (НУХТ), м. Київ

Вступ. Дивно, але саме в країнах з явним перенаселенням (Японія, Китай, Південна Корея) все частіше почалися спроби замінити фахівців сервісу на інтелектуальних роботів [1]. Це зрозуміло, коли мова йде про тяжку монотонну фізичну роботу, але у сфері ресторанно-готельного бізнесу це, з нашого погляду, є принципова помилка. Витрати на такі пристрої дуже великі, але саме до ресторану або готелю люди йдуть відпочивати, очікують отримати задоволення та душевний спокій. Навіть досконала залізна логіка робота зможе бути цікавою для людини лише декілька зустрічей, бо у ресторані, зазвичай, теорем не доказують. Комп'ютерна «свідомість» не має ніяких душевних відтінків, роботу не відоме співчуття, 80% людських взаємовідносин поки що змоделювати не вдається.

Іноді наші готельно-ресторанні працівники також не відрізняються душевними якостями, але частіше причиною цього є їх проблеми з освітою, невміння знайти потрібні слова у потрібний момент. Особливо це проявляється при зустрічах з іноземцями, яких тепер в Україні стає все більше. Саме всебічна мовна підготовка на базі загальної культури працівника гарантує не тільки гарний настрій клієнтів, але й творчий веселий стан ресторанно-готельного працівника протягом всього робочого дня, тижня та всього життя. Тут залишається зовсім небагато – щоденно вдосконалювати знання потрібних мов, особливо української та англійської, для чого сміливіше вступати у мовні контакти з друзями, колегами, викладачами, в тому числі і в Інтернеті, постійно слідкуючи за правильністю підбору слів та вимови. Хай якісна чиста мова у навушниках буде для Вас музикою, що замінить монотонні тупі звуки «африканських племен». Після певного періоду вольового напруження сприймання якісної мови стане задоволенням, дозволить легко поповнювати свій словарний запас все новими і новими корисними словами, фразами та потрібним сленгом у роботі з різними клієнтами. Наш досвід свідчить, що наступними Вашими діями будуть спроби і тверде бажання прочитати цікаві книжки іноземною мовою, подивитися відповідні фільми, нарешті написати душевного листа також іноземною мовою.

Висновок. Саме так має з'явитися той зразковий красномовний бармен, до якого захочуть прийти тисячі. А взагалі людям вже слід визначити точні межі застосування штучного інтелекту, щоб не програти їм еволюційних змагань.

Література

1. <http://grifonsoft.ru/news/133886-v-shanhae-oficiantov-zamenili-robotami-2.html>