

УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЙНИМИ РЕСУРСАМИ ПІДПРИЄМСТВА

Рибачук-Ярова Т.В. к.е.н.

Національний університет харчових технологій, Україна

Яровий Л.В.

Компанія Genesis, Україна

Анотація: Управління сучасним підприємством вимагає широкого використання інформаційних ресурсів. Організація ефективного їх використання характеризується системою показників, які розроблюються на різних стадіях планування

Аннотация: Управление современным предприятием требует широкого использования информационных ресурсов. Организация эффективного их использования характеризуется системой показателей, разрабатываемых на разных стадиях планирования.

Annotation: Management of a modern enterprise requires extensive use of information resources. The organization of their effective use is characterized by a system of indicators, which are developed at different stages of planning

Ключові слова: Інформаційні ресурси, управління, інформаційні системи

Ключевые слова: Информационные ресурсы, управление, информационные системы

Key words: information resources, management, information systems

Управління інформаційними ресурсами є системою рішень і дій, що спрямовані на досягнення поставленої мети в умовах їх обмеження за допомогою оптимізації інформаційної інфраструктури підприємства. Вона має два вектори впливу: поліпшення експлуатаційних властивостей інформаційних ресурсів підприємства і формування інформаційної бази для підвищення ефективності управління та зниження ризику прийнятих рішень. Головною ознакою даних напрямків є їх роль у процесі забезпечення діяльності підприємства. Управління ними передбачає наявність системи показників, які дозволяють не тільки оцінити витрати та вигоди, обумовлені використанням інформаційних ресурсів у системі управління підприємством, а й отримувати інформацію для кількісного відображення динаміки їх розвитку [1].

До завдань управління інформаційними ресурсами належать: управління інвестиціями у сфері інформаційних технологій, оптимізація витрат на придбання інформаційних продуктів у сторонніх організацій, скорочення часу, витраченого на пошук та обробку інформації, підвищення ефективності управління завдяки поліпшенню якості інформаційного забезпечення.

Комплексний підхід до управління інформаційними ресурсами передбачає декілька етапів її реалізації: планування, облік, контроль, аналіз та оптимізація витрат на задоволення інформаційних потреб усіх суб'єктів виробничо-господарської діяльності.

Реалізація зазначених функцій вимагає наявності показників і критеріїв ефективності використання інформаційних ресурсів на підприємствах. Методика планування інформаційних ресурсів та інформаційних систем повинна містити розподіл коштів на інформатизацію й очікувані значення показників, які є індикаторами змін, викликаних процесами автоматизації обробки інформації. Управління інформаційними ресурсами, засноване на збалансованій системі показників, котра враховує особливості функціональних

галузей їх формування, значно підвищує ефективність виробничо-господарської діяльності підприємства.

Розглядаючи інформаційні системи за аналогією з виробничими, зазначимо, що сировиною є інформація, яка обробляється за допомогою програмного забезпечення із застосуванням комп'ютерної техніки. Процес виробництва інформаційних ресурсів аналогічний до процесу виробництва матеріальної продукції на обладнанні за визначеною технологією [2]. Виходом системи є інформаційний ресурс, тобто інформація, яка готова для забезпечення інформаційних потреб користувачів. Треба зазначити можливість застосування в інформаційних системах показників використання ресурсів, аналогічних до показників ефективності у виробничих системах.

Основи стратегії розвитку системи інформаційного забезпечення закладаються на етапі стратегічного планування, оскільки система інформаційного забезпечення є одним із факторів її реалізації. Вибір інформаційної системи - один з основних етапів формування системи інформаційного забезпечення. Показники, які використовуються на етапі розробки стратегічного плану повинні характеризувати поточний та очікуваний рівні розвитку інформаційного забезпечення. Деталізація стратегічного плану передбачає визначення залежності основної мети від інформаційного забезпечення і виявлення основних факторів, що обумовлюють досягнення бажаного рівня розвитку інформаційної системи.

Тактичний план повинен містити характеристики розвитку окремих компонентів інформаційного забезпечення, бюджет інформаційної системи, принципові рішення щодо придбання і розробки програмного забезпечення, впливу впроваджуваних інформаційних технологій (з урахуванням таких перетворень, як реінжиніринг бізнес-процесів, реструктуризація підприємства) на систему управління підприємства в цілому. Важливою умовою складання плану розвитку інформаційної системи є оцінка впливу очікуваних перетворень системи управління на результативність діяльності підприємства в цілому. Оперативне планування містить у собі: бюджетування поточних витрат на

діяльність підрозділів, що займаються питаннями автоматизації систем керування, забезпеченням, збором та обробкою інформації на підприємстві; планування проведення заходів, які впливають на ефективність використання інформаційних ресурсів підприємства. Отже, показники ефективності використання інформаційних ресурсів і систем можуть бути представлені на стратегічному, тактичному й оперативному рівнях управління.

Управління інформаційними системами має бути пов'язане із загальними цілями функціонування й розвитку підприємства. Тому показники, що характеризують експлуатацію системи обробки інформації, відобразатимуть результати досягнення цілей і роль інформаційної системи у процесі їхнього досягнення.

ЛІТЕРАТУРА

1. Козырь О. Управление информационными ресурсами посредством автономных сценариев/ О. Козырь., В. Филатов. -: LAP LAMBERT Academic Publishing. – 2016. – 200с.
2. Зиангирова Л. Управление информационными проектами / Л. Зиангирова, Л.Титова. - LAP LAMBERT Academic Publishing. – 2015. – 128с.

Надруковано Проблеми управління і економіки підприємств в сучасних умовах: Матеріали X111 Міжнар. Наук. –практ. Конф; Київ; 26-27 квітня 2017р: тези доп, -К.: НУХТ, -196с. С119-121