

## Готель в сучасному світі

Інга Дочинець

*Національний університет  
харчових технологій, Київ, Україна*

**Вступ.** Світове готельне господарство нараховує 350 тис. готелів, в яких є більше 1,6 млн номерів. Їх кількість зростає щорічно у середньому на 3-4 %. Готелі України залишаються найбільш слабкою ланкою в інфраструктурі вітчизняного туризму.

**Матеріали і методи.** Готель — це основне підприємство готельної індустрії, діяльністю якого є заселення, обслуговування, забезпечення відпочинку і харчування відвідувачів. У країні нараховується майже 1,5 тис. об'єктів готельного типу, більша частина яких — реконструйованій будівлі 70-80-х рр. В Україні існує величезний простір для розвитку готельного бізнесу порівняно з сусідніми Східноєвропейськими країнами. За розміром готелі поділяються на: малі (до 100-150), середні (від 100 до 300-400), великі (від 300 до 600-1000) та гігантські (понад 1000 номерів). Світовий готельний номерний фонд розміщений в основному у малих і середніх готелях.

**Результати.** Сучасні готелі відрізняються за призначенням, місткістю, поверховістю, типами конструкцій, рівнями комфорту, режимами експлуатації (цілорічні, сезонні), місцем розташування (місто, курорт тощо), функціональним призначенням, забезпеченістю харчуванням, тривалістю проживання в них, рівнями цін. Усі ці фактори враховуються при проектуванні і впливають на склад приміщень готелю, архітектурно-планувальну структуру будівлі тощо.

Класифікація готельних підприємств за рівнем комфорту відіграє величезну роль у вирішенні питань управління якістю готельних послуг. Рівень комфорту - це комплексний критерій, складовими якого є:

- стан номерного фонду: площа номерів (м<sup>2</sup>), частка одномісних номерів, частка багатокімнатних номерів, номерів-апартаментів, наявність комунальних зручностей;
- стан меблів, інвентарю, предметів санітарно-гігієнічного призначення тощо;
- наявність і стан закладів харчування: ресторанів, кафе, барів тощо;
- стан будівлі готелю, під'їзних шляхів, облаштованість прилягаючої території;
- інформаційне забезпечення і технічне оснащення, наявність телефонного, супутникового зв'язку, телевізорів, холодильників, міні-барів, міні-сейфів тощо;
- забезпечення можливості надання ряду додаткових платних і безкоштовних послуг.

Перераховані критерії застосовуються майже у всіх наявних сьогодні у світі системах класифікації готелів. Крім того, ряд вимог висувається до персоналу: зовнішній вигляд, вік, стану здоров'я, освіти, кваліфікації, знання іноземних мов.

В Україні найбільш поширені готелі загального типу, розраховані в

основному на людей, що приїжджають з діловими цілями на відносно короткий термін, а також на громадян, що подорожують з різними цілями. Такі готелі розташовуються в центральній частині міста, поблизу суспільних, адміністративних, торгових центрів і передбачають добре транспортне сполучення з різними районами міста.

Досить широке поширення у світовій практиці одержала і така форма об'єктів розміщення, як пансіони. Проживання в них обходиться набагато дешевше, ніж проживання в звичайних готелях. Головна відмінність пансіону від готелю полягає в тому, що він не підпадає під категорію класності. Але це не означає, що умови проживання в пансіоні гірші, ніж у готелі.

**Висновки.** Останнім часом будинки готелів кооперуються з установами іншого призначення: конгрес-центрами, адміністративними, торговельними установами, концертними і виставковими залами і навіть житловими квартирами, розташовуючись з ними або в одному будинку, або в складі одного комплексу.