

Курортні готелі, їх огляд, характеристика

Інга Дочинець, Оксана Арпуль

*Національний університет
харчових технологій, Київ, Україна*

Вступ. У більшості країн готель відіграє важливу роль, надаючи можливості для проведення ділових зустрічей, нарад та конференцій, а також для відпочинку і розваг. Готелі вносять внесок у загальний обсяг виробництва товарів і послуг, який складає матеріальний добробут нації і суспільства.

Матеріали і методи. Курортні готелі спеціалізуються на прийомі й обслуговуванні туристів, котрі прибули з метою відпочинку, оздоровлення на тривалий період. Ці готелі типові для курортних центрів різного профілю функціонування. Сам профіль курорту переважно визначає обсяг, типи послуг, режим діяльності. У режимі діяльності готелі вирізняються з-поміж інших типів чітко вираженою сезонністю: готелі морських курортів мають високу заповнюваність упродовж літніх місяців, гірські — центри зимових видів спорту взимку, лише готелі у бальнеологічних курортах з ефектом лікування функціонують цілорічно.

Результати. Відповідно до функції відпочинку й оздоровлення, що надаються впродовж тривалого часу, курортні готелі розташовані у невеликих поселеннях із недостатньо розвинутою соціальною туристичною інфраструктурою. Окрім послуг проживання, вони надають значно більше послуг порівняно з іншими типами готелів — послуги елементарного медичного обслуговування, спортивно-оздоровчі, харчування, розваг, пізнавального туризму. Особливе значення в експлуатації курортного готелю має організація дитячого відпочинку. У готелях працюють кабінети медичного нагляду, інгаляції, масажу, спортивно-тренажерні зали, зали для занять лікувальною фізкультурою, різні типи закладів ресторанного господарства, кінозал, солярій, басейни оздоровчого й лікувального плавання, прокату спортивного одягу й інвентарю та ін. В архітектурі курортних готелів використовують оригінальні форми, які ярусами лоджій, галерей, відкритих майданчиків зливаються з навколишнім природним ландшафтом. З метою цілорічного завантаження номерного фонду окремі готелі високої категорії — п'яти-, чотиризіркові організують конференції, з'їзди, виставки й інші багатолюдні заходи.

Розміри курортних готелів залежать від туристичної презентативності курорту, мають номерний фонд у розрахунку на 300—1000 місць головно з одно- і двомісними номерами. Ціна залежить від сезону (в сезон вона висока).

У великих курортних центрах (Ялта, Сочі, Карлові Вари) збільшення місткості й обсягу послуг спричинило формування готельних комплексів.

Готельні комплекси — складне поєднання в межах невеликої території підприємств гостинності значної місткості (понад 1000 місць), об'єднаних спільною виробничою інфраструктурою з метою виконання спільного функціонального завдання — надання послуг із розміщення та супутніх послуг.

У курортних готельних комплексах поєднані готельні підприємства різної місткості, функціонального призначення, комфорту і значна кількість суміжних

підприємств з надання послуг харчування, розваг, медичного, побутового, спортивного й іншого обслуговування. Створення великих готельних комплексів належить до сучасних напрямів розвитку готельної сфери в курортному господарстві.

Висновки. Курортні готелі призначені для відносно тривалого відпочинку на одному місці, з можливістю профілактичного лікування чи оздоровлення. Курортні готелі мають розвинутий склад приміщень культурно-масового обслуговування, а також приміщення й споруди спортивного призначення.