

ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ГОСТИНИЦ УКРАИНЫ

М.С. Черныш, студент

О.В. Кузьмин, к.т.н.

*Донецкий национальный университет экономики и торговли
имени Михаила Туган-Барановского, г. Донецк*

Доброе имя гостиницы напрямую зависит от грамотного построения системы безопасности. Современная гостиница это объект, где обеспечение безопасности играет ключевую роль. Как правило, это здание с большим количеством комнат и длинными коридорами, оживленное и днем и ночью. Ежедневно приезжают туристы из различных городов и стран, у всех имеются с собой ценные предметы и, конечно же, денежные средства. Все эти обстоятельства притягивают большое количество мошенников и воров.

Актуальность данной темы заключается в том, что в условиях роста преступности вопрос обеспечения безопасности выходит на одно из первых мест, и необходимо постоянно совершенствовать и придумывать все новые методы обеспечения безопасности гостиниц.

Конечно, в гостиницах имеется служба безопасности, но одного лишь профессионализма ее работников недостаточно для того, чтобы держать ситуацию под контролем - и здесь на помощь приходят современные технические средства.

Целью работы является выявление недостатков и совершенствование преимуществ инновационных систем обеспечения безопасности в гостиницах Украины.

Основные задачи систем безопасности:

- обеспечение сохранности имущества постояльцев;
- обеспечение безопасности проживания постояльцев;
- охрана общественного порядка;
- контроль работы обслуживающего персонала гостиницы.

Большое значение в решении задач имеют системы видеонаблюдения. Система телевизионного наблюдения предназначена для обеспечения визуального контроля за обстановкой на объекте, анализ нештатных ситуаций, проверка истинности поступающих сигналов тревоги, помощь в оперативном принятии решений. Эта система безопасности уже признана высокоэффективной и широко применяется во всех странах мира.

Гостиничные предприятия имеют свою специфику, поэтому существуют два основных принципа по установке камер:

- открыто (без маскировки): по периметру здания, на парковках автотранспорта, в зоне центрального входа, зале регистрации, в крупных холлах, помещениях особой важности, в служебных помещениях;
- скрыто (маскировка в часы, светильники, предметы интерьера, замуровывание в стену) в зонах расположения гостиничных номеров, в помещениях особой важности (дублируются открыто установленные камеры).

При выборе типа установки следует учитывать два обстоятельства: открыто установленная камера, с одной стороны, «отпугивает» преступника, а с другой стороны, создает моральный дискомфорт для клиентов.

Видеоинформация от камер поступает в центральную пультовую, где с помощью разного рода видеокоммутационных устройств осуществляется обработка видеосигналов, вывод видеоинформации на мониторы, запись на видеорегирующие устройства, взаимодействие с прочими системами комплекса безопасности.

Современные технологии позволяют решать самые разнообразные, в том числе и деликатные вопросы. Например, большие убытки гостиничная индустрия несет из-за мелких расхищений мини-баров. С этой проблемой можно покончить с помощью применения электронных технологий. Был сконструирован специальный бар, который запирается на замок, почти как сейф. Если постоялец хочет чего-нибудь выпить, он набирает код, и стоимость напитка автоматически включается в его счет.

Еще одним эффективным средством является внутриномерные электронные сейфы. В большинстве гостиниц мира гости обязаны сдавать на хранение ценные бумаги, вещи, деньги. Раньше это нередко вызывало недовольство гостей, так как сейфы для хранения находились в службе приема и размещения, гостю приходилось тратить время на спуск с этажа и подъем, то в настоящее время гость может воспользоваться круглосуточно.

Установка системы электронных замков является одним из самых эффективных профилактических средств повышения безопасности.

Особенно выгодным и удобным будет оборудование электронными системами безопасности небольших гостиниц, где ограничено количество персонала.

Значительный интерес представляют системы управления доступом. Их назначение состоит в обеспечении беспрепятственного доступа в помещения и блокирование несанкционированного доступа, организация режима доступа.

Таким образом, использование данных систем помогает упростить контроль за деятельностью, как внутри, так и снаружи гостиниц и усилить безопасность пребывания в ней. С другой стороны, их внедрение требует больших затрат и коренных изменений в управлении гостиницей с технической точки зрения. Также, не стоит забывать, что любые устройства безопасности не должны привлекать внимание посетителей, но в тоже время обеспечивать чувство личной безопасности и комфорта. Кроме того, оптимальное решение в сфере безопасности, совершенствует технологии гостиничного сервиса.