

## Розвиток інноваційних технологій в управлінні персоналом закладів готельно-ресторанного господарства

Вікторія Новікова,

Нікітіна Тетяна Андріївна., к.е.н

Національний університет харчових технологій (НУХТ), Київ, Україна

**Вступ.** У сучасному світі підвищено значення інновацій та інноваційних технологій, в тому числі й в управлінні персоналом. Умови сучасної ринкової економіки потребують розроблення нових шляхів до управління персоналом, акцентуючи увагу на тому, що головною «силою» підприємства, зокрема закладу готельно-ресторанного господарства, є працівники, що забезпечують конкурентоспроможність готельного продукту.

**Матеріали і методи.** У дослідженні були використані загальнонаукові і спеціальні методи. Зокрема, метод аналізу та синтезу, узагальнення та наукової абстракції а також економіко-статистичного аналізу. Інформаційною базою дослідження виступають роботи вітчизняних і зарубіжних вчених, статистичні матеріали, опубліковані в періодичних виданнях, тощо.

**Результати.** Нині кожне успішне підприємство намагається знайти професіоналів справи для підтримання іміджу та злагодженої роботи. Проте керівництво розуміє, що успіх закладу залежить значною мірою не стільки від вже здобутої кваліфікації співробітників, скільки від подальшого внутрішнього навчання та орієнтації на роботу окремого закладу.

Серед сучасних перспективних та дієвих методів розвитку персоналу підприємства готельно – ресторанного господарства слід виділити наступні:

1. Тренінг. Застосовується для розвитку необхідних навичок невеликої групи людей, обмежених певною професійною сферою. Персоналу надається певний мінімум інформації і максимум вправ для її практичного відпрацювання.

2. Коучинг. Застосовується для допомоги у пошуку подолання певної проблеми або вирішення складної ситуації. Це нова форма консультативної підтримки, в якій завданням коуча є не надання знань та навичок, а допомога в самостійному їх пошуку та практичному закріпленні.

3. E-learning. Масовий метод навчання, який застосовується дистанційно у вигляді відеоуроків, електронних книг, комп'ютерних вправ та практичних задач. Ефективність полягає у розповсюдженні знань серед великої кількості людей.

4. Case study. Технологія інтерактивного короткострокового навчання для керівників посад, що заснована на бізнес-ситуаціях. Мета – навчити: правильно аналізувати інформацію, відсортовувати її задля вирішення поставлених завдань, виявляти головні проблеми, знаходити оптимальне їх вирішення.

5. Професійні курси. Застосовуються для підвищення професійних та інтелектуальних навичок персоналу.

**Висновки.** Створення конкурентоспроможного закладу готельно – ресторанного господарства – це цілеспрямована робота із персоналом. Розвиток інноваційних технологій HR сфери дозволить не тільки отримати високі показники роботи персоналу, а й зацікавити безпосередньо співробітників у роботі на такому підприємстві.

### Література.

1. Лели Ю.Г. Сучасні системи управління персоналом та їх вплив на ефективність роботи підприємства [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://eir.pstu.edu/>.

2. Новікова М.М. Технологія управління персоналом: теоретичні та методичні аспекти: [монографія] / М.М. Новікова, Л.О. Мажник; Харк. нац. акад. міськ. госп-ва. – Харків: ХНАМГ, 2012. – 215 с.