

## **Проблеми управління персоналом в готельно-ресторанній галузі.**

Тетяна Калініченко, Тетяна Нікітіна

*Національний університет харчових технологій*

**Вступ.** Готельно-ресторанна сфера як одна з високорентабельних галузей світової економіки, у XXI ст. стає провідним напрямом економічного і соціального розвитку України. Ефективне управління персоналом є одним з найважливіших факторів розвитку будь-якої діяльності. За сучасних тенденцій розвитку готельно-ресторанного бізнесу актуальності набуває виявлення основних проблеми управління персоналом та визначення важливих функцій управління.

**Матеріали і методи.** У дослідженні були використані загальнонаукові і спеціальні методи. Зокрема, метод аналізу та синтезу, узагальнення та наукової абстракції а також економіко-статистичного аналізу. Інформаційною базою дослідження виступають роботи вітчизняних і зарубіжних вчених, статистичні матеріали, опубліковані в періодичних виданнях, тощо.

**Результати.** Всі системи управління націлені на більш повне використання здібностей працівника в процесі виробництва та надання послуг, що є основою ефективної діяльності підприємства. Використання факторів виробництва залежить від рівня розвитку працівника, сукупності його професійних знань, умінь, навичок, здібностей і мотивів до праці. Ефективне функціонування підприємств готельно-ресторанної галузі неможливе, якщо структурні підрозділи повторюють функції один одного, а не виконують кожен свою функцію. Тому на кожному підприємстві повинен існувати чіткий поділ праці між окремими працівниками та підрозділами. Від того наскільки ефективно проводиться політика управління персоналом залежить діяльність підприємства. Персонал відіграє важливу роль в успішному розвитку підприємства, тому необхідно чітко підходити до вибору методів управління персоналом. Від вибору тих чи інших методів управління персоналом залежить якість організації праці на підприємстві, яка приводить до укріплення зв'язків в трудовому колективі, що є важливим елементом ефективного управління персоналом.

**Висновки.** Економіка управління персоналом готелю має забезпечувати найкращі результати, оскільки готельно-ресторанна галузь стрімко ввійшла до сучасного ринку і вже встигла зайняти одне з провідних місць. Для цього слід створити чітку систему роботи з кадрами, що охоплює галузь не тільки повсякденних завдань, які вирішуються за допомогою адміністративного втручання, але й стратегічних питань.