

43. АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ГОТЕЛЬНОГО ТА ТУРИСТИЧНОГО ГОСПОДАРСТВА В УКРАЇНІ

М.Б. Момот

Ю.І. Сологуб

Національний університет харчових технологій

Одним з пріоритетних напрямів соціально-економічного розвитку України є туризм, який зараз посідає друге місце в світовій економіці. Україна має всі об'єктивні передумови, щоб стати однією з розвинених туристських держав світу.

Ресторанно-готельний бізнес та туризм можуть стати пріоритетними галузями України. Вони можуть стимулювати розвиток народного господарства

країни, дозволяють збільшувати валютні надходження за рахунок розвитку в'їзного туризму, ефективного використання природного та історико-культурного потенціалу. Розвиток туризму призвів до зростання готельного господарства як головної складової туристичної галузі. Більше того, в умовах посиленою конкурентної боротьби на міжнародному туристичному ринку, сучасне готельне господарство більшості країн світу виокремилось у самостійну галузь економіки. Український готельний ринок істотно поживався після перемоги України і Польщі в тендері на право проведення чемпіонату Європи з футболу.

Однією з ключових проблем готельного та ресторанного господарства є також рівень професіоналізму працівників готельно-ресторанного бізнесу. Обслуговування великої кількості готелів потребує висококваліфікованих працівників сфери обслуговування.

Країна маючи сприятливі кліматичні ресурси та культурно-історичні об'єкти, поки що не може використовувати їх в повному обсязі.

Проблемою є те, що наявні санаторії, лікувальні заклади в основному залишилися у володінні держави, яка просто не має можливості покращити умови перебування в цих закладах.

Також проблемою є те, що деякі з приватизованих закладів належать громадянам інших країн. Тобто вони скоріше не приносять користі українській державі. Вагомою проблемою постає відсутність належної інфраструктури для забезпечення функціонування рекреаційних зон особливо це стосується Карпатського регіону.

Існуюча інфраструктура туризму в Україні ще не відповідає вимогам міжнародних стандартів. Подальший розвиток готельного господарства неможливий без сучасного обладнання та новітніх технологій. Це стосується насамперед інформаційних технологій, ефективних та надійних систем захисту, без чого неможливо досягти високого рівня якості послуг.

Проблема також в тому, що чинне законодавство України нечітко визначає готельне господарство, його належність до сфери туристських послуг

та відомче підпорядкування. Тому для розвитку готельного господарства України, підвищення попиту на ринку споживання готельних послуг, створення і входження на ринок малих готельних підприємств, доцільною є розробка проекту Закону України про розвиток готельного господарства. Положення Закону мають визначити правові, економічні та організаційні засади створення і подальшого розвитку конкурентних відносин на цьому ринку.

Проаналізувавши послуги ресторанного господарства, а також додаткові послуги, що надають готелі, в основному були виявлені такі проблеми:

- низький рівень кваліфікації офіціантів (відсутність етично-моральної освіти, гостинності у обслуговуючого персоналу та відсутність знань не тільки іноземної мови, а й української);
- невідповідність стандартам рівня оснащення та підготовки залів до обслуговування;
- залишки старих систем обслуговування та низький рівень комп'ютеризації й автоматизації у готелях низької категорії;
- низька інформаційна база та низький рівень реклами.