

# **ПІДТРИМКА ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ ПРИ МЕРЕЖЕВІЙ ОБРОБЦІ ІНФОРМАЦІЇ В ОРГАНІЗАЦІЯХ З РОЗГАЛУЖЕНОЮ КОРПОРАТИВНОЮ МЕРЕЖЕЮ**

**Л.Ю. Маноха, І.Д. Гаркуша**

Однією із актуальних задач на сучасному етапі є підвищення ефективності функціонування складних інформаційних систем, що функціонують в розгалуженій корпоративній мережі.

Складність технічного і програмного забезпечення, що використовується в сучасних інформаційних системах, а також кількість користувачів цих систем підвищує ймовірність втручання людини в функціонування програмного і апаратного забезпечення, що робить систему більш вразливою.

Отже, задача підвищення ефективності функціонування інформаційних систем при порушенні в роботі корпоративної мережі організації є актуальною. Для вирішення даної задачі вирішено наступні підзадачі:

1. Розроблено методику і відповідне програмне забезпечення аналізу мережових протоколів для формування вихідних даних по аналізу продуктивності корпоративної мережі;
2. Зроблено електронну документацію мережі в програмному середовищі Netviz з використанням динамічних діаграм.
3. Розроблено базу знань спеціалізованої експертної системи для вирішення задач підтримки рішення задач підтримки мережі при нештатному її функціонуванні.
4. Побудовано модель корпоративної мережі в програмному середовищі CA Spectrum, що дозволяє постійно моніторити і відслідковувати інцидентні ситуації.
5. На основі застосування сучасного засобу для моделювання Anylogic розроблено імітаційну модель корпоративної мережі для оцінки ефективності прийнятих рішень.

В комплексі дані підсистеми дозволять ефективно управляти корпоративною мережею з розгалуженою інфраструктурою, що в свою чергу забезпечить підвищення ефективності роботи складних інформаційних систем.