



**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ХАРЧОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ**



**X ВСЕУКРАЇНСЬКА
НАУКОВО-ПРАКТИЧНА
КОНФЕРЕНЦІЯ**

***ІННОВАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ
В ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ***

23 листопада 2021 р.

Київ НУХТ 2021

27. ІННОВАЦІЙНИЙ ПІДХІД У ГОТЕЛЬНІЙ ІНДУСТРІЇ

Сологуб Ю.І., к.геогр.н., доцент,

Журба Ю.Р., здобувач,

*Національний університет харчових технологій
(НУХТ), м. Київ*

Вступ. Інновації на сьогодні це синонім до економіки. Завдяки продуктам інтелектуальної праці і досягається успіх підприємств. У кожного власна формула успіху, що і веде до високої конкуренції.

Актуальність теми. Для сучасної готельної індустрії інновації охоплюють значну кількість технологічних послуг, що надаються в готелях. У жорсткій конкуренції підприємці дотримуються як найсучасніших методик, шукають нові підходи для вдосконалення власного бізнесу.

Матеріали та методи дослідження виступають: методи порівняльного правознавства та структурно-системного аналізу.

Результати та обговорення. Для того щоб не втратити лідерських позицій готельєри мають встигати у гонці з конкурентами. Наявністю QR кодів, автоматизованих входних дверей нікого вже не здивуєш, це вже стало середньою планкою, на яку увага не розсіюється. Сучасного гостя важко здивувати, але можливо заінтригувати.

Іспанський готельний технологічний інститут (ІТН) проводив дослідження можливості впровадження роботехніки у готельні процеси. 94,7% опитаних готелів вважають що це значно б полегшило роботу і покращило б сервіс. На думку експертів такі області як рецепція, ресторан і прибирання мають найбільший потенціал для роботизації [1].

Наприклад, готель Radisson Blu, Zurich Airport. Їх інновація у 2021 році полягає у роботизованому помічнику JEEVES. JEEVES стежить за тим, щоб усі замовлення та інші щоденні завдання виконувались безпечно, ефективно та надійно. Для того, щоб JEEVES міг самостійно дістатися до всіх 330 номерів та люксів готелю Radisson Blu Hotel Zurich Airport, було вдосконалено автоматизовану систему управління ліфтами марки Schindler [2].

Висновок. Сучасні технології дають змогу підтримувати високий рівень надання готельних послуг, розширювати їх і вдосконалювати якість обслуговування. Поки одні готельєри думають як не відстати в гонці інновацій, інші вже вкладають гроші в стартапи, які можуть їх підняти в рейтингу не на одну сходинку.

Література

1. Подольський Є. Роботи в готелях: Де їх побачимо? [Електронний ресурс] / Євгеній Подольський // Dip.org.ua. – 2021. – Режим доступу до ресурсу: <https://dip.org.ua/goteli/roboti-v-gotelyax-de-ix-pobachimo/>.

2. Робот для обслуговування номерів [Електронний ресурс] // ProHotelia. – 2021. – Режим доступу до ресурсу: <http://prohotelia.com/2021/03/jeeves/>.