

## **16. Інноваційні системи безпеки в сучасних закладах готельно-ресторанного господарства**

**Скарга Наталія, Лазоренко Наталія**

*Національний університет харчових технологій*

**Вступ.** Готель є місцем відпочинку і, як наслідок, підвищеного скупчення людей. Головною потребою кожного споживача готельних послуг, окрім комфорту, є відчуття безпеки. Під час відпочинку люди найменше думають про свою безпеку, що іноді призводить до небажаних наслідків, пов'язаних з ризиком для життя. Тому одним із головних завдань адміністрації готелів полягає в попередженні всіх можливих ризиків для життя і здоров'я гостей.

**Методи досліджень.** Слід зазначити, що в сучасних умовах безпека готелю неможлива без системи технічних засобів безпеки. Першочерговим у забезпеченні безпеки клієнта під час перебування його в готелі є обмеження і контроль доступу в номер. Правильно організувати систему контролю доступу в номерний фонд і доступ персоналу допомагають спеціальні системи управління і замикання. Згідно з діючим в Україні ДСТУ 4268:2003 в готелях 3\* і вище є обов'язковою вимогою застосовувати електронні системи доступу [1].

**Результати.** Однією з революційних платформ керування електронною системою доступу є WIRELESS, яка включає автономні замки, що працюють за технологією бездротової передачі даних, TCP/IP та інтуїтивне програмне забезпечення адміністрування системи, яке дозволяє користувачеві отримувати дані про події у системі у реальному часі, дистанційно відмикати/замикати двері та автоматично змінювати права доступу. Це бездротова он-лайн система замків на безконтактних картках, яка функціонує аналогічно до звичайної он-лайн системи з дротовими з'єднаннями, але базується на автономних карткових замках з живленням від батарейок.

Встановлені замки та програмне забезпечення обмінюються інформацією в реальному часі, негайно фіксують всі події та змінюють схему доступу: зміни розкладу доступу персоналу; спроби доступу неавторизованих користувачів; доступ гостей до номерів та інших приміщень готелю; низький рівень елементів живлення.

Головна перевага цієї системи полягає в поєднанні таких важливих факторів, як безпека та зручність керування.

Безпека:

- Отримання даних про події у реальному часі.
- При втраті зв'язку замок продовжує повноцінно функціонувати. Дані про події зберігаються у пам'яті замка та будуть передані до бази даних при відновленні зв'язку.
- Блокування та/або оперативна відміна доступу втрачених карток.
- SQL-сумісна база даних дозволяє відстежувати події доступу з кількох ПК розташованих у різних приміщеннях або будівлях.
- Дистанційно відмикати двері в екстрених випадках.

Зручність:

- Простота монтажу. Відсутність дротів та спеціальних кабелепроводів.
- Економічна ефективність. Менша кількість елементів у порівнянні із традиційними он-лайн СКД (контролер, електромеханічний замок та зчитувач карток).
- Дистанційне відмикання. Відмикання вибраного замка простим кліком на ПК.
- Користувачам більше не потрібно користуватись спеціальними точками проходу.
- Адміністратору системи не потрібно обходити кожні двері у разі зміни схеми доступу та для отримання даних пам'яті подій з замків.
- TCP/IP з'єднання між хабами та сервером виключає необхідність прокладання окремих ліній передачі даних, кожний хаб-концентратор обслуговує біля 30 замків.

Якщо говорити про найближчі перспективи розвитку готельних систем розмежування доступу, слід зазначити, що перспективними розробками в цьому сегменті є технологія NFC (Near Field Communication - зв'язок по докошишньому полю), з якою повністю сумісна описана нами платформа Inhova Wireless. Принцип роботи технології NFC полягає в тому, що вона використовує RFID зв'язок між

електронними замками й стільниковими телефонами останнього покоління з підтримкою NFC.

Гості отримують інформацію про номер кімнати і зашифрований ключ на свій мобільний телефон до приїзду в готель. Їм немає потреби реєструватися на стійці служби розміщення. За допомогою власного NFC-сумісного мобільного телефону гості відкривають замок.

**Висновки.** Отже, встановлюючи перспективну на сьогоднішній день систему WIRELESS, ми одночасно робимо крок уперед, тим самим запобігаючи необхідності модернізувати свою систему в майбутньому.

### **Література**

1. Агарков С.А., Кузнєцова Є.С., Грязнова М.О. Інноваційний менеджмент і державна інноваційна політика: Навчальний посібник. - М.: Академія Природознавства, 2011.
2. [http://inhova.ua/inhova\\_dla\\_hotel\\_ukr/](http://inhova.ua/inhova_dla_hotel_ukr/)