

Створення та впровадження нових інформаційних та телекомунікаційних технологій надання соціальних та освітніх послуг в агропромисловому комплексі України

проф. В. В. Самсонов

Існуюча система надання консультаційних послуг в АПК України не охоплює достатньо підприємства харчової промисловості, що стало проблемою розробки та впровадження відповідної підсистеми на базі Національного університету харчових технологій з урахуванням позитивного досвіду надання послуг та можливостей нових інформаційних технологій. Підсистема має ієрархічну багаторівневу структуру (НУХТ – регіональні структурні підрозділи – харчові підприємства малого та середнього бізнесу). На основі бізнес-моделі підсистема реалізує наступні види послуг: дистанційна підтримка заочної форми навчання; дистанційне надання послуг загальної освіти всім бажаючим; в навчальному комплексі університет – коледжі – інститути – заклади професійно-технічної освіти дистанційне надання методичних послуг (розробка та координація навчальних планів, організація навчального процесу в цілому і по окремим навчальним предметам та інше); дистанційне консультування представників малого та середнього бізнесу і підприємств харчової промисловості; надання соціальних послуг мешканцям сільської місцевості. Розроблена організаційно-технологічна схема дистанційного надання платних послуг, типові положення регіонального та головного пункту, які узгоджені Мінагрополитикою та МОНУ і затверджені ректором університету. Запропонована бізнес-модель дозволить побудувати можливі економічні взаємовідносини між учасниками системи надання послуг. Важливими умовами організаційно-технологічної схеми є захист авторських прав викладачів та науковців, які будуть пропонувати свій інтелектуальний продукт. Створено вузол доступу та програмно-технічне забезпечення надання співробітниками НУХТ зазначених послуг, яке представляє собою торговельну площадку інтелектуального продукту. Підсистема пропонує свої розробки,

обробляє запити на розробки (знаходить виконавця, організує взаємозв'язок замовник – виконавець, відслідковує виконання договірних зобов'язань і передачу інтелектуального продукту).

Розробка підсистеми здійснювалася в рамках Державної програми «Розробка найважливіших новітніх технологій науковими установами», пройшла дослідницьке випробування, подальша експлуатація припинена в зв'язку з відсутністю початкового бюджетного фінансування. В нинішній час працює контур надання дистанційної підтримки восьми заочним факультетам НУХТ у складі: «Віртуальний клас» як аналог торговельної площадки; програмно-технічний комплекс проведення відео лекційних занять і консультацій; система електронних навчально-методичних ресурсів навчальної дисципліни (СЕНД), яка створена згідно вимог міжнародного стандарту SCORM.