

Державне регулювання категоризації готелів та аналогічних закладів розміщення

Кравцов Сергій

Національний університет харчових технологій

Вступ. Складна макроекономічна та політична ситуація в країні вимагає від держави створення сприятливих чинників для ведення бізнесу в готельній сфері, у тому числі шляхом спрощення умов ведення господарювання.

Матеріали та методи. У ході дослідження застосовано загальнонаукові та спеціальні методи, зокрема економіко-статистичного аналізу, порівняння. Інформаційною базою дослідження виступили дані Державної служби статистики, законодавчі та нормативно-правові документи України.

Результати та обговорення. Згідно з законом України «Про туризм» «готелям та іншим об'єктам, призначеним для надання послуг з розміщення забороняється надавати послуги з розміщення без наявності свідоцтва про встановлення відповідної категорії». За даними Державної служби статистики України на 1 січня 2016 року з 4341 колективних закладів розміщення тільки 10% отримали категорію. Ця ситуація пов'язана з високою вартістю послуг комісії зі встановлення категорії та складністю самої процедури. Більш того, стандарт ДСТУ 4269:2003 «Послуги туристичні. Класифікація готелів» є застарілим і не відповідає сучасним вимогам, оскільки не враховує інноваційні послуги, які зараз пропонує більшість представників готельного бізнесу. В січні 2017 р. Департамент туризму та курортів Міністерства економічного розвитку і торгівлі України підготував проект постанови «Про затвердження Порядку встановлення та зміни категорій об'єктів туристичної інфраструктури». Згідно з цим документом, пропонується залучати до оцінювання закладу розміщення представника асоціації у сфері туризму, що діє на території відповідної області. У той же час у діючій Постанові КМУ № 803 від 29.07.2009 «Про затвердження Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)» в оцінюванні приймає участь представник державної системи сертифікації УкрСЕПРО. В проекті нового Порядку участь представників УкрСЕПРО не зазначено. За умови затвердження цього проекту стане дійсно добровільним Порядок встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), затверджений Постановою КМУ. У той же час контроль за дотриманням вимог, вказаних проекті постанови надається споживачам, оскільки свідоцтво про присвоєння певної категорії може бути анульовано у разі отримання інформації від Держпродспоживслужби про невідповідність об'єкта туристичної інфраструктури встановленій категорії. Така пропозиція може призвести до погіршення якості послуг, бо подібна ситуація спостерігається у тороператорській діяльності, де не зафіксовано жодного випадку скасування дії виданих Мінекономрозвитку ліцензій на здійснення цієї діяльності.

Висновки. Таким чином, державне регулювання категоризації готелів та аналогічних закладів розміщення потребує удосконалення, яке має узгоджуватися з тенденціями в міжнародному готельному бізнесі. У той же час, воно має враховувати українські реалії і не повинно звестися до усунення держави до встановлення правил роботи на ринку та контроль за їх дотриманням.