

[1].

« »»

()

«

»

-

,

,

,

-

,

.

,

-

.

—

,

-

.

,

-

,

.

,

-

.

,

-

,

,

,

-

.

,

-

,

,

,

,

,

,

,

,

:

-

-

,

.

,

-

,

;

-

-

.

;

-

—

,

-

[2].

:

-

,

,

,

,

.

,

:

,

-

.

.

-

.

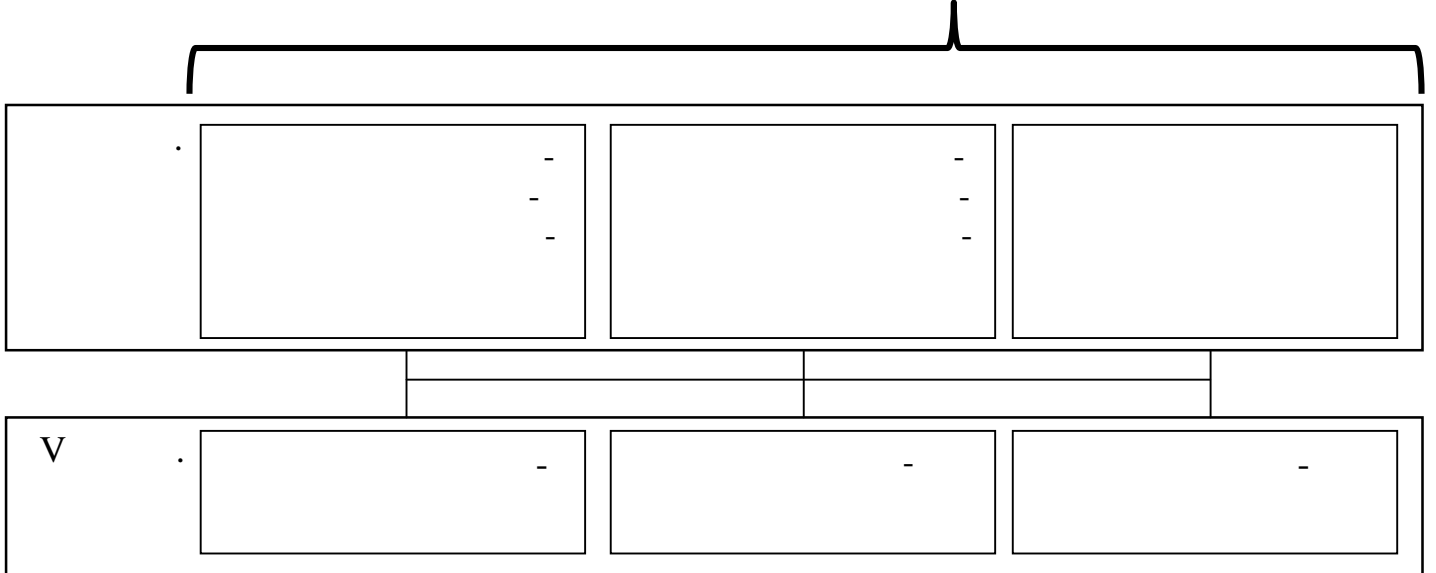
-

, , , , ,
 , . , ,
 , , -
 , -
 .
 (- -
 , ,), - -
 . , -
 , () -
 , , .

--	--



()	
-----	--



.1.

, -
 -
 , .

[4, 9].

[5, 6, 7].

(functio – « ») – [4].

[7].

[4].

« » « »

« » « » ,

ISO 9001–2009 «

« »,

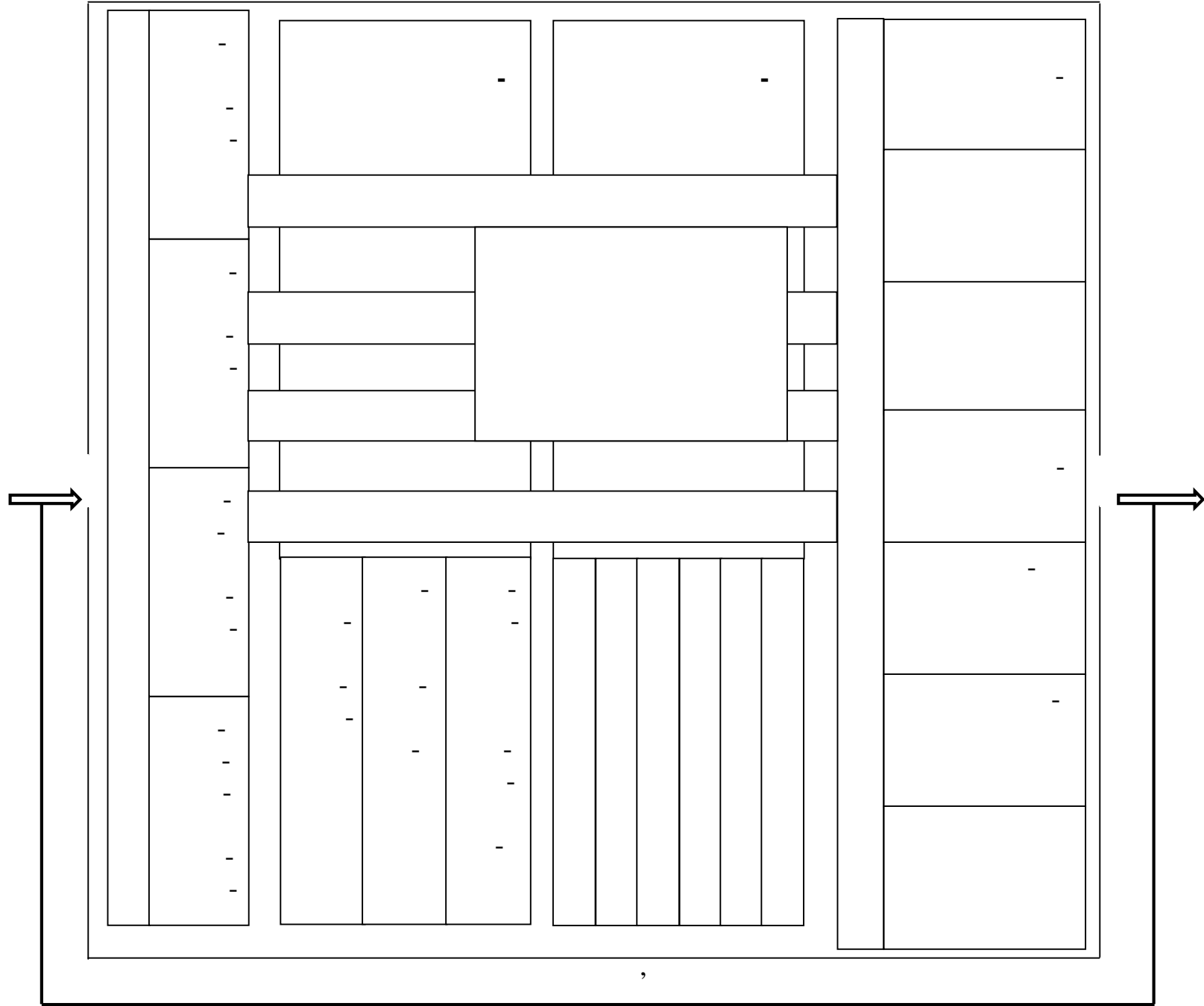
« » ,

» [8].

«

».

(. 2)



. 2.

1. : . / . . -
 , . . - , . . . - : " ", 2010. – 320 .
2. . . : /
 . . , . . // . – 2005. – 2. – . 50-53.
3. , . . : , -
 / . . . // . – 2006. – 5. – . 65-67.
4. . . :
 , , . – . -
 « » , 2002. – 892 .
5. . . -
 / : - . – 2004. – 544 .
6. / – [2- .]. – :
 , 2001. – 370 .
7. . . -
 . 2- , , . . : . – 2001. – 208 .
 ISBN:5-279-02243-8; 2001 .
8. ISO 9001-2001 «
 » [] – . – 2009. –
 : http://www.guds.gov.ua/document/455200/iso_9001_2009.pdf
9. - . . -
 / . . - -

. – 2010. – 20/5. – 287 .