

НАПРЯМКИ РОЗВИТКУ СУЧАСНОГО РИНКУ ТЕХНОЛОГІЙ УПРАВЛІННЯ. ПЕРСПЕКТИВИ АВТОМАТИЗАЦІЇ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

Мазник Л.В., к.е.н., доц. кафедри менеджменту НУХТ

Мазник К.С., студент факультету біотехнології і біотехніки
Національний технічний університет України «КПІ»

Зміст управлінської технології полягає в обов'язковому масовому використанні в управлінській діяльності кращих, передових досягнень науки, мистецтва і досвіду державного управління. Тому як управлінську технологію слід розглядати тільки ту організацію управлінської діяльності, яка вирізняється результативністю, ефективністю та раціональністю.[2]

Підвищення ефективності та конкурентоспроможності бізнесу багато в чому залежить від застосування найновіших інформаційних і управлінських технологій, які забезпечують автоматизацію систем управління підприємством завдяки створенню унікальних програмних продуктів.

Сучасний ринок пропонує багато продуктів як програмного, так і консалтингового характеру по:

1) розробці та впровадженню стратегії. Завдяки цьому, компанії зможуть сформулювати бачення довгострокових цілей, довести це бачення до окремих підрозділів, планувати та контролювати виконання цілей через показники. Таким чином, компанії отримують суттєві конкурентні переваги, бо процес їх розвитку і становище на ринку майже цілком прозорі і контрольовані для топ-менеджменту. [1]

2) організаційному проектуванню. Якщо необхідно оптимізувати управління компанією або налагодити діяльність новоствореної компанії, то виникає потреба у формалізації переліку організаційних ланок, функцій, які ця компанія повинна виконувати і розподілити їх по ланках. Таким чином, розробивши відповідні положення, компанії зможуть довести до кожного виконавця його перелік зобов'язань, що суттєво підвищить керованість підприємства та знизить витрати на персонал.[3]

3) бюджетуванню. Бажано опрацювати набір регламентів, який дозволяє компанії описати свою фінансову структуру, систему бюджетів, управлінську політику, розробити управлінський план рахунків, перелік операцій тощо. Розроблені та впроваджені положення дають змогу підрозділам підприємства запланувати свої фінансові показники, а керівництву провести їх аналіз та корегування до того, як почнеться реальна діяльність. Таким чином, можливо заздалегідь побачити збитки чи нестачу грошових засобів, та скорегувати діяльність. Після того як були прийняті задовільні бюджети відбувається їх виконання. Наступний оперативний контроль дає підприємствам змогу отримати заплановані фінансові показники.

4) опису та автоматизації бізнес-процесів. Треба вибрати найважливіші для компанії процеси (обслуговування покупців, розміщення замовлень), описати їх та автоматизувати у системі. Таким чином, виконання цих процесів

буде прозорим та контрольованим без втрати інформації при взаємодії між різними підрозділами у межах запланованого часу та витрат.[2]

Впровадження електронного архіву документів дає змогу збудувати безпаперовий документообіг, що підвищить ефективність роботи працівників і підприємства у цілому.

Важливим елементом також є розробка і впровадження систем управління взаємовідносинами з клієнтами. Розробивши відповідні положення, то автоматизувавши їх компанії зможуть більш ефективно працювати зі своїми покупцями, підвищувати якість та оперативність обслуговування.

Сучасні автоматизовані системи дозволяють перейти від статистики, яка просто фіксує результат, до управління.

Наприклад, використовуючи систему бюджетного управління, можна планувати бюджет на наступний місяць і контролювати виконання тих чи інших витратних статей, виходячи із запланованого бюджету. Отже, цей захід не дозволить допустити незапланованих перевитрат. Виконавши дохідну частину, підприємство отримає заплановану рентабельність. Перший елемент управління – це управління витратами, другий - мінімізація витрат за рахунок впровадження бізнес-процесів. Можна складати платіжні календарі і чітко бачити коли, у який день тижня потрібно здійснити платежі, коли утворяться касові розриви - не вистачатиме грошей. До настання цього моменту є можливість завчасно спланувати перерозподіл платежів. З допомогою бізнес-процесів теж можна управляти як витратною, так і дохідною складовими. Сучасна технологія дозволяє при великій кількості платежів автоматизувати їх проходження. У такий спосіб мінімізуються штрафи, пені. Таким чином, відслідковування та застосування сучасних управлінських технологій для сучасних підприємств є надзвичайно важливим і перспективним напрямком розвитку.

Література:

1. Боумэн К. Основы стратегического менеджмента: Пер. с англ. — М.: Новости, 1992.
2. Кузьмін О.Є., Мельник О.Г. Основы менеджменту: Підручник. – К.: „Академвидав”, 2003. – 416 с.
3. Лук’янихін В.О. Менеджмент персоналу: Навч. посібник. – Суми: ВТД „Університетська книга”, 2004. – 592с.