

## 28. Підходи до прийняття управлінських рішень в менеджменті

НадіяСмелянecь, Вікторія Москаленко  
*Національний університет харчових технологій*

**Вступ:** Рішення – це відповідна реакція організації на внутрішні і зовнішні впливи. Реалізація цілей будь якої організації забезпечуються шляхом прийняття і виконання численних рішень. Своєчасно прийняте, науково-обгрунтоване рішення стимулює виробництво. Рішення, яке прийняте із запізненням, знижує результативність праці колективу чи окремих виконавців.

**Матеріали і методи:** В практичній діяльності склалися два основні підходи до прийняття управлінських рішень:

- Індивідуальний (централізований)
- Груповий (децентралізований).

При індивідуальному підході управлінські рішення приймаються вищим керівництвом і, як правило, це один чи декілька менеджерів з вищого рівня управління, або директор (начальник), якщо мова йде про мале підприємство.

При груповому підході прийняття управлінських рішень відбувається за своєрідним «круглим столом», в якому, крім менеджерів вищого рівня управління (ВРУ), приймають участь інші працівники. В даному випадку менеджери ВРУ делегують повноваження керівникам низової ланки.

**Результати:** Індивідуальний підхід має таку перевагу, як швидкість і оперативність, проте слід пам'ятати, що:

- прийняте рішення не завжди буде цілком правильним;
- одноосібне прийняття рішень часто мотивується емоціями і є не логічним;

– дане рішення не є зваженим і, відповідно, має більше шансів зазнати краху. Групове рішення краще, ніж індивідуальне, тому що при його прийнятті враховуються різні точки зору. Проте воно потребує більше часу і засобів для його прийняття.

Прикладом групового (компромісного) рішення є консиліум у лікарів.

Слід зазначити, що до колективного прийняття рішень більш схильний керівник-демократ, котрий цінує і поважає думки своїх підлеглих, прагне до надання підлеглим самостійності, не концентрує, а розподіляє відповідальність.

В свою чергу керівник-автократ не схильний довіряти думці інших і остаточне рішення завжди залишає за собою. Характерними рисами є висока централізація повноважень, структурованість роботи підлеглих, обмеження свободи підлеглих щодо прийняття рішень, численні сурові правила поведінки, тощо.

**Висновки:** Враховуючи соціально-психологічну природу управлінських рішень, в менеджменті розрізняють наступні технології прийняття управлінських рішень:

- інтуїтивні рішення – приймаються на основі досвіду менеджера;
- рішення, що ґрунтуються на міркуваннях – в основі лежать досвід, знання і кваліфікація менеджера;
- раціональні рішення – здійснюються на основі практично-аналітичного методу.

Для того, щоб досягти загального результату, керівництво повинно зробити так, щоб людина співвідносила власні бажання з вимогами виробництва, прикладаючи зусилля для досягнення поставлених перед нею цілей.

### **Література**

1. Гончарук А.Г. Менеджмент: Навч. посібник. – Одеса: Фенікс 2012
2. Мостенська Т.Л., Новак В.О., Луцький М.Г., Симоненко Ю.Г. Корпоративне управління. - Підручник. - К.: Сузір'я, 2007. - 436с.
3. Рудьєв В.А., Гуткевич С.О. Менеджмент - Навчальний посібник. - К.: Центр учбової літератури, 2011. - 312 с.
4. Петруня Ю.Є. та ін. Прийняття управлінських рішень - Навчальний посібник 2-ге вид. - К.: Центр учбової літератури, 2011. - 216 с. ISBN 978-611-01-0235-3.