

24. ЕЛЕКТРОННІ КЛЮЧІ – СУЧАСНИЙ ТА НАДІЙНИЙ МЕТОД БЕЗПЕКИ ГОТЕЛЮ

Г. В. Макушенко, Т. А. Сильчук

Національний університет харчових технологій

Основна складність при розробці системи безпеки сучасних готелів пов'язана з хаотичним пересуванням великої кількості відвідувачів. При цьому

комплекс заходів безпеки повинен не тільки забезпечити клієнтам готелю захист від можливих надзвичайних подій, але і дозволити їм почуватися впевнено, спокійно і комфортно.

Останнім часом все більше готелів вибирають електронні карткові замки в якості системи контролю доступу в готель та безпосередньо в номери. Механічні ключі відходять у минуле, поступаючись місцем маленьким пластиковим карткам, браслетам тощо. Співвідношення між електронними і традиційними механічними замками в готелях і санаторіях поки має значну перевагу на користь останніх. Системи електронних замків уже близько двох десятків років є стандартом і обов'язковим інструментом забезпечення безпеки у світовій готельній індустрії. Практично всі готелі, що відкриваються, обладнуються системами електронних замків. Активно йде процес реконструкції та оновлення існуючих готелів, санаторіїв, пансіонатів, які були побудовані ще в радянські часи.

До переваг електронних замків належить те, що адміністрація отримує повну інформацію про пересування відвідувачів в готелі, на власний розсуд може надавати різні ступені доступу до приміщень готелю. Наприклад, клієнт, який вперше зупинився в готелі і не має так званої «історії гостя», отримує доступ з холу лише до ліфта готелю, може піднятися тільки до свого поверху і увійти в номер, а також пройти через центральні двері готелю в нічний час. А особливо важливий гість одержує картку з можливістю доступу на будь-який поверх готелю, в сауну і оздоровчий центр, до того ж, може використовувати картку для розрахунків в барах і ресторанах готелю, при користуванні гаражем.

До переваг належить й те, що вже немає необхідності здавати ключ портьє, коли гості залишають номер. Якщо в номері проживає кілька людей, кожен з них може отримати свій персональний ключ. Ключ-карта може служити універсальним платіжним засобом на території готелю і, тим самим, позбавляє гостей від необхідності постійно мати з собою готівку.

Сучасні системи замків для готелів уже не є лише системами контролю за доступом до приміщень. До цих їх функцій додалися такі, як управління

різними електропристроями - ліфтами, воротами гаражів, шлагбаумами, кондиціонерами і освітленням усередині номерів, також це ще й можливість безготівкових розрахунків усередині готелю.

Таким чином, необхідно зазначити, що використання електронних замків є надзвичайно популярним і надійним методом забезпечення безпеки під час перебування гостей в готелі. В Україні зараз спостерігається тенденція до заміни механічних замків на електронні, що підвищує рівень комфорту самого готелю.

ЛІТЕРАТУРА

1. Автоматизация на службе у системы безопасности: Журнал "Современный отель", серпень 2013 рік. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.hotelexecutive.ru/hotanons.php>
2. Інноваційні методи забезпечення готельних підприємств: Колекція рефератів Otherreferats [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://otherreferats.allbest.ru/sport/00174257_0.html
3. Електронні замки - це елемент управління готелем: Інформаційний портал Світ готелів та готельєрів [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.antiwto.ru/statti/3545-elektronni-zamki-ce-element-upravlinnya-gotelem.html>