



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ
І ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ
ЕКОНОМІЧНИЙ

ФАКУЛЬТЕТ КАФЕДРА ФІНАНС

ІВ

*Тезидоповідей
V МІЖНАРОДНОЇ НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ
МОЛОДИХ ВЧЕНИХ*

**ФІНАНСОВІ МЕХАНІЗМИ
СТАЛОГО РОЗВИТКУ УКРАЇНИ В УМОВАХ СУЧАСНИХ ВИ
КЛИКІВ**

знагоди 125-річчя НУБіП України

**2 березня 2023
року м. Київ, Україна**

ПеркунА.В.,АлескероваЮ. В. НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ: ЕФЕКТИВНІСТЬ ДІЙНАРИНКАХ КАПІТАЛУ.....	182
<i>Вінницький національний аграрний університет</i>	
ПетренкоА.С.,КолядаТ. А. РЕАЛІЗАЦІЯ ПОЛІТИКИ ДЕРЖАВНИХ ЗАПОЗИЧЕНЬ В УМОВАХ ФІНАНСОВОЇ КРИЗИ.....	184
<i>Державний податковий університет</i>	
ПогукаєваА.А.,Дем'яненкоІ.В. ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТІВ БАНКУ: СУЧАСНІ АСПЕКТИ.....	186
<i>Національний університет харчових технологій</i>	
ПоздняковаК.О.,БурякА.В. ФІНАНСОВИЙ КОНТРОЛЬ ЗА ВИКОНАННЯМ МІСЦЕВИХ БЮДЖЕТІВ: НАПРЯМИ НАУКОВИХ ДОСЛІДЖЕНЬ.....	188
<i>Національний університет біоресурсів і природокористування України</i>	
ПустівийВ.В.,КолядаТ.А. ОСОБЛИВОСТІ УПРАВЛІННЯ ПУБЛІЧНИМИ ФІНАНСАМИ УКРАЇНИ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ.....	190
<i>Державний податковий університет</i>	
РоманишинаВ. О.,КолядаТ.А. ДЕРЖАВНИЙ ФІНАНСОВИЙ КОНТРОЛЬ В УМОВАХ ВІЙНИ.....	192
<i>Державний податковий університет</i>	
СавкаО. М.,МайданюкО.В. ФІНАНСОВА БЕЗПЕКА ОСОБИСТОСТІ.....	194
<i>ВП «Бобровицький фаховий коледж імені О.Майнової НУБіП України»</i>	
СавчукТ.О.,КолядаТ. А. ПРИЧИНИ ВИНИКНЕННЯ ТА ТЕНДЕНЦІЇ ДО ЗРОСТАННЯ ДЕРЖАВНОГО БОРГУ УКРАЇНИ В СУЧАСНИХ УМОВАХ.....	196
<i>Державний податковий університет</i>	
СідневаЛ. С.,ОлійникЛ.А. ЗАРУБІЖНИЙ ДОСВІД ОРГАНІЗАЦІЇ МІСЦЕВИХ ФІНАНСІВ.....	198
<i>Національний університет біоресурсів і природокористування України</i>	
СкідановаД.О.,ЛемішкоО. О. УДОСКОНАЛЕННЯ ПРОЦЕСУ КАЗНАЧЕЙСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ МІСЦЕВИХ БЮДЖЕТІВ В УКРАЇНІ.....	200
<i>Національний університет біоресурсів і природокористування України</i>	
СотникВ.В. НЕОБХІДНІСТЬ ЕФЕКТИВНОГО УПРАВЛІННЯ ОБОРОННИМИ РЕСУРСАМИ В УМОВАХ ВІЙНИ.....	202
<i>Центр воєнно-стратегічних досліджень Національного університету оборони України імені Івана Черняховського</i>	

УДК 336.71

ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТІВ БАНКУ: СУЧАСНІ АСПЕКТИ

Погукаєва А. А., магістрант

*Науковий керівник: Дем'яненко І. В., кандидат економічних наук,
доцент Національний університет харчових технологій*

У будь-якій державі банківська система виступає ключовою роллю в економічному розвитку, оскільки саме банківські установи виступають одним з основних джерел, що забезпечують формування грошових капіталів та інвестування фінансових ресурсів в економіку країни. На сьогодні, коли стрімко розвиваються комп'ютерні та інформаційні технології все більше людей надають перевагу дистанційному банківському обслуговуванню, що розширює їх можливість в отриманні банківських послуг, незалежно від їх місця знаходження та часу.

Дистанційне обслуговування клієнтів банку – це інноваційна система банківського обслуговування, мета якої полягає у наданні банківських послуг в онлайн режимі без вимоги фізичної присутності клієнта у банківському відділенні під час проведення різних видів фінансових операцій, можливість керувати своїми рахунками та отримувати будь-яку інформацію на відстані.

Суть дистанційного банківського обслуговування полягає у створенні відповідних умов для самообслуговування клієнтів, що забезпечуватиметься через систему онлайн-банкінгу, таких як: Інтернет-банкінг, мобільний банкінг, телебанкінг, за допомогою пристроїв банківського самообслуговування. Онлайн-технології мають переваги як для клієнтів, так і для банку, оскільки надають можливість зекономити кошти на оренді та обслуговуванні приміщень для відділень та філій банку, зменшити кількість персоналу та витрат на виплату заробітної плати [1].

Щороку в Україні кількість банківських послуг, сервісів збільшується. Для підтримання конкурентоспроможності на ринку банківські установи прагнуть покращувати якість надання своїх послуг, зокрема щодо дистанційного обслуговування клієнтів [2].

Так, одним із перспективних напрямів розвитку дистанційного банківського обслуговування клієнтів може бути впровадження системи відеобанкінгу, що вважається досить складною технологією онлайн-банкінгу з віддаленим відеозв'язком. Іншими напрямками розвитку дистанційного обслуговування можна розглянути впровадження нових видів платіжних карток з посиленням ступеня захисту, а саме: так званих смарт-карток або інтелектуальних карток, а також карток з біометричними даними клієнта як елементу додаткової безпеки під час дистанційного обслуговування.

Впровадження та використання новітніх технологій у сфері банківського обслуговування створює не тільки нові можливості, а й нові загрози. Для захисту коштів клієнтів та підвищення рівня безпеки під час проведення фінансових операцій як у традиційних відділеннях банку, так й онлайн, банкам необхідно працювати над вдосконаленням засобів безпеки задля уникнення можливих махінацій та шахрайства.

Дистанційне банківське обслуговування дає можливість забезпечувати зростаючий попит користувачів в отриманні послуг у віддаленому форматі без необхідності фізичної присутності у відділеннях, що є актуальним у сучасних реаліях.

Список використаних джерел

1. Варцаба В.І., Заславська О.І. Сучасне банківництво: теорія і практика: навч. посібник / В.І. Варцаба, О.І. Заславська. Ужгород: УжНУ «Говерла», 2018. 364 с.

2. Файдула М. Дистанційне обслуговування клієнтів банків та його розвиток в Україні. *Банківська система України: матеріали Всеукр. наук. Інтернет-конф. Тернопіль: Вектор, 2017. С. 194–196.*