

## 6. СВІТОВИЙ ДОСВІД У ВПРОВАДЖЕННІ СИСТЕМ ЗАГАЛЬНОЇ АВТОМАТИЗАЦІЇ РОБОТИ СУЧАСНИХ ГОТЕЛІВ

Я. М. Мокляк

*Національний університет харчових технологій*

В наш час суттєвими в роботі сучасних готелів є положення про задоволення потреб гостей та забезпечення їх комфортного перебування, проте так само важливими є поняття енергозбереження та екологічної толерантності. У вирішенні даного питання у вітчизняних готельно-ресторанних комплексах варто звернутись до досвіду іноземних готелів, в яких ці проблеми вирішують за допомогою впровадження системи автоматизації.

Загалом, автоматизація – це процес, спрямований на застосування певних технічних засобів, методів та систем керування, з метою зменшення міри участі людини в процесах, зниження трудомісткості та підвищення продуктивності праці з поліпшенням якості роботи, продукції, послуг [1].

Аналізуючи високотехнічні новинки автоматизації готелів можна виділити декілька основних напрямків [2] :

- Interactive TV Systems (Система інтерактивного телебачення) – система, яка надає користувачу можливість окрім замовлення програм та фільмів користуватись широким спектром сервісів та послуг таких як : органайзер, замовлення послуг «room service», швидкісний доступ до інтернету та електронної пошти, система інформаційних повідомлень від готелю тощо. Така система використовуються в мережах Hilton та IHG, при цьому майже не зустрічається на території України.

- Energy Management System (Система управління електроенергією) – система контролю через центральний комп'ютер клімату в кожному з номерів готелю. Дана система здатна автоматично контролювати подачу світла, змінювати температуру в приміщеннях або активізувати кондиціонер. Ця система дозволяє знизити витрати електроенергії мінімум на 30% та зменшує шкідливий вплив на зовнішнє середовище. EMS вже впроваджена в готелях мереж Marriott, Hilton, PanPacific та IHG.

- Connectivity Panel (виносна панель роз'ємів / медіахаб) – пристрій, за допомогою якого гості готелю можуть підключати свої технічні прилади, наприклад, до телевізору в номері. Ця система є дуже корисною, в плані підвищення комфортності перебуванні гостей, тому використовується в багатьох гоелях світу, проте мало впроваджена в Україні.

- Radio Frequency Identification (RFID) – дверний замок з радіочастотною ідентифікацією, при наявності гість має змогу потрапляти як в номер, так і в інші приміщення готелю без ключа, а за допомогою спеціальних карток, наприклад. Ця система в свою чергу часто використовується в готелях України, де замість ключів використовуються спеціальні картки, та в іноземних готелях таких мереж як Hyatt, Yotel та IHG використовуються більш прогресивні

варіанти – спеціальні браслети, що працюють на більших відстанях, або за допомогою мобільного телефону.

Проте найбільш успішним та ефективним напрямком є диспетчеризація систем життєзабезпечення готелю. Дана програма найбільш якісно реалізована компанією Siemens в програмно-апаратному комплексі керування будівлею Desigo [3], який служить для автоматизації інженерного обладнання будівель, а саме : опалення, вентиляція, кондиціонування повітря, освітлення, контроль доступу, системи протипожежної сигналізації тощо. Вся система контролерів виводить дані на єдиний центральний диспетчерський пункт. Крім цього єдина та прозора схема експлуатації будівлі допомагає знизити експлуатаційні витрати на роботу всіх електричних та механічних установок.

#### ЛІТЕРАТУРА :

1. Сайт «Вікіпедія. Вільна енциклопедія». Режим доступу: [http://uk.wikipedia.org/wiki/Головна\_сторінка].

2. Черноусова Н. Ю. Основные направления внедрения инновационных технологий в сфере гостеприимства // Сервис в России и за рубежом. - 2012. - №2(29).

3. Офіційний сайт корпорації Siemens. Режим доступу [http://www.siemens.com/].