

7. ЗАСТОСУВАННЯ АВТОМАТИЗОВАНОЇ СИСТЕМИ ПРИ ЗМІНІ ПРОСТИРАДЛ У ГОТЕЛЯХ

О. Скорченко, Н.В. Погуда

Національного університету харчових технологій

У будь-якому бізнесі дуже велика частина грошей йде на оплату людської праці. Тому підприємства всіх галузей намагаються виконувати технологічні процеси за допомогою машин і апаратів. Економічно вигідно є така структура підприємства в якій людина виконує контроль та аналіз техніки. Виходячи з цього Генрі Форд прийшов до висновку встановити конвеєр на своєму виробництві. І якщо просто вийти на вулицю і подивитися навкруги видно, що там де тільки можна людську працю замінити на автоматизовану її обов'язково замінюють. На увазі маються: автомати для виготовлення кави, автомати для купівлі жетона в метро, автомати для здійснення платежу за мобільний зв'язок. Прикладів безліч, з'являється питання як автоматизацію можна впровадити в готельне господарство?

В готельному господарстві технологічною операцією, яка постійно повторюється є прибирання. Сухе і вологе прибирання повинна виконувати людина, бо його важко повністю автоматизувати. Покоївка задумується скільки рушників замінити, як не пропустити пляму на килимі, як не засмоктати пилососом особисті речі постояльца, як виконати правильно побажання гостя, якщо він залишив записку. І в цілому турист вважається гостем в готелі і тому він бажає людської уваги.

Автоматизувати в прибиранні номеру можна застеляння ліжка. А саме заміну простирадла, бо зазвичай акуратно застелити простирадло займає порівняно багато часу. І саме нагромадження простирадлі на візку покоївки роблять його таким важким. Рационально було б здійснювати заміну простирадла автоматично. Для цього під матрац в ліжку потрібно встановити механізм.

Під матрацом ліжка встановлюються два стержні. На одному помістити чисті простирадла, на інше за допомогою автоматизованої системи буде надходити брудне простирадло одразу застеляючи на ліжку чисте. Механізм зміни простирадла подібний до роботи музичної касети в магнітофоні. Музичний запис звучить з механічної точки зору через те що в двох отворах касети працює двигун, який за допомогою електричної енергії постійно прокручується. Під матрацом ліжка також потрібно встановити подібний двигун. При вмиканні якого стержень з брудними простирадлами буде прокручуватися. При прокручуванні стержня простирадло, яке вже використовувалось замотується на стержень для брудних простирадл і цим автоматично застелює свіже простирадло.

Така зміна простирадл буде дуже зручна для тих готелів, які не мають власної пральні, бо дякуючи автоматизації змін простирадл, можна буде рідше перевозити простирадла в пральню і назад, організовуючи «генеральне прання». На курортах під час канікул в деяких готелях настільки швидко потрібно прибирати номери, через величезний вплив туристів, що покоївки не встигають фізично прибрати всі номери. Відсутність марних зусиль з простирадлами дуже полегшить їм роботу. Також якщо в готелі багато поверхів, то дуже важко правильно розподілити інвентар між покоївками. І якщо при нинішньому розкладі в покоївки закінчилися на візку простирадла вона змушена шукати його по всьому готелі: забирати у інших покоївок, шукати у кладових, пропускати застеляння ліжка і йти в інший номер, а потім повертатися назад. То якщо зробити автоматизовану заміну простирадл можна чіткіше вести рахунок простирадл. Наприклад, покоївка першого поверху знає, що не давно було на перший стержень покладено 20 простирадл. Отже, в неї на час наступного прибирання на автоматі буде 1 брудне і 19 чистих, наступного разу 18 чистих і так далі.

Мінусом є те що брудні простирадла будуть накопичуватися і можуть виникати застарілі плями. Тому не варто використовувати автоматизовану систему зміни простирадла в готелях 4-5 зірок. Дуже прогресивно автоматизована зміна простирадла виглядатиме в хостелах, готелях 1-2 зірки, а також в масажних салонах.