

## 27. Віртуальна база практики підготовки кадрів для готелів

Марина Кулішова, Тетяна Влодарчик

*Національний університет харчових технологій*

**Вступ.** Готельний бізнес є основною складовою туристичної галузі України. Розвиток внутрішнього та міжнародного туризму значною мірою пов'язаний з рівнем матеріально-технічної бази туристичних підприємств, розгалуженістю та різноманітністю їх мережі, якістю та обсягом послуг, пропонованих готельним господарством. Значення готельного бізнесу полягає у тому, що ця галузь формує об'єм робіт для туризму, транспорту, роздрібною торгівлі, суспільного харчування, страхування, культури та мистецтва, архітектури та проектування, екскурсійного обслуговування, рекламної індустрії.

**Матеріали дослідження.** В наш час тема розвитку готельної індустрії є досить популярною, адже, не дивлячись на ряд позитивних моментів, ця галузь є слабозрозуміною і рівень обслуговування не відповідає світовим стандартам. Основними недоліками розвитку готельної індустрії є:

1. велика кількість готелів категорії 4-5 зірок, та мала кількість підприємств 1-3 зірки і молодіжних засобів розміщення типу мотель, ротель, кемпінг, в той час як в європейських країнах вони складають 2/3 готельного господарства;
2. невисокий рівень конкуренції, і як наслідок – невідповідність ціни рівню якості готельних послуг. Вартість проживання в українських готелях в 2-3 рази перевищує вартість проживання в готелях аналогічного рівня країн Європи;
3. низький кваліфікаційний рівень обслуговуючого персоналу готелю та аналогічних засобів розміщення;
4. відсутність чіткого регулювання прав та обов'язків іноземних інвесторів;

5. обмежена платоспроможність населення та низький рівень життя українців;
6. Недоліки в фінансово-банківській системі.

**Результати.** Однією з найбільших проблем в Україні є низький рівень кваліфікації персоналу. Готельний бізнес, як і будь-яка інша галузь, потребує професіоналів. Сьогодні навчання готельній справі є одним з пріоритетних напрямків розвитку системи освіти в сфері туризму. Сотні інститутів і коледжів по всій земній кулі пропонують як дипломну, так і післядипломну освіту по десяткам спеціальностей: від керуючого готелем до шеф-кухаря. У світі є кілька визнаних світових центрів, які «кують» кадри для готелів не один десяток років. Одним з найбільших є – Швейцарія. До престижних навчальних закладів країни, що готує майбутніх готельєрів та готельних менеджерів, відносяться школа Ле Рош неподалік від курорту Кран-Монтана, коледж Цезаря Рітца, Інститут Готельної Справи в Монтре, а також Міжнародні Школи Туризму і Готельного Менеджменту в Невшателі і Люцерні. Багато шкіл готельної справи Швейцарії відкривають свої представництва в інших європейських державах, зокрема в Іспанії та Греції.

Донедавна кадри для готельного та ресторанного бізнесу в Україні готував лише Київський технікум готельного господарства, який був відкритий у 1979 році і за часів СРСР залишався єдиним у цій сфері. Власне підготовка фахівців з напряму «Туризм» була узаконена постановою Кабміну лише у 2002 році. Незабаром з'явилися відповідні спеціальності, у тому числі й готельне господарство та ресторанна справа. І хоча підготовку кадрів для сфери туризму та готельного господарства сьогодні декларують уже 146 вузів, проблем у цій сфері вистачає – як законодавчих (немає окремого закону «Про готельну індустрію»), так і навчальних – труднощі у підготовці фахівців з масових професій для готелів. Готельна сфера – дуже перспективний ринок праці і сьогодні особливо потребує вливання молодих, кваліфікованих кадрів, які стають не просто обслуговуючим персоналом, а людьми, що дарують затишок і спокій своїм гостям.

**Висновок.** На жаль, більша частина навчального процесу включає в себе вивчення теоретичного матеріалу, і зовсім невеличка частка відводиться для практики у закладах розміщення. Виходом із цієї ситуації може стати віртуальна база практики, що дозволить набувати реальних навичок гостинного обслуговування клієнтів, пізнати усі тонкощі готельної справи. Створення віртуального готелю – це не просто навчальний проект, а реальна можливість для студентів проявити свої професійні навички, відчути себе у ролі реальних працівників (адміністраторів, менеджерів, покоївок), виявити свої сильні та слабкі сторони, сформувані прагнення до професійного самовдосконалення, застосувати і закріпити набуті теоретичні знання. Адже реальний зв'язок теорії з практикою, сприяє формуванню професійної компетентності у процесі навчальної діяльності.

### **Література**

1. Опанащук, Ю.Я. Развитие гостиничного хозяйства в Украине: тенденции и перспективы / Ю.Я. Опанащук // Гостиничный и ресторанный бизнес. - 2010. - №3. - С. 70-72.
2. <http://www.city-of-hotels.ru>