



УДК 338.488.2:640.4

**MODERN CLEANING TECHNOLOGIES IN THE HOTEL
СУЧАСНІ КЛІНІНГОВІ ТЕХНОЛОГІЇ В ГОТЕЛЬНОМУ ГОСПОДАРСТВІ**

Ushchapovskyi A.O./ Ущяповський А.О.

assistant/ асистент

ORCID: 0000-0001-7853-5070

National University of Food Technologies, Kyiv, Volodymyrska str. 68, 01601

Національний університет харчових технологій,

Київ, вул. Володимирська 68, 01601

Анотація. Стаття присвячена сучасному стану впровадження інноваційних клінінгових технологій в закладах готельного господарства. Обґрунтовано необхідність постійного впровадження інновацій на висококонкурентному ринку індустрії гостинності. Клінінгові компанії забезпечують широкий спектр робіт з прибирання приміщень. Сервіс ґрунтується на сучасних технологіях, організаційних принципах, ефективній техніці і високоякісних хімічних засобах. Визначено, що перспективним напрямом розвитку готельного бізнесу є використання екологічного клінінгу. Наведені приклади найпопулярніших інноваційних розробок. Впровадження інноваційних клінінгових технологій є актуальним для будь-якого сучасного закладу готельного господарства, де зосереджується велика кількість людських потоків.

Ключові слова: клінінг, технології, індустрія гостинності, екологічний клінінг, заклади готельного господарства, інновації.

Вступ.

В даний час індустрія гостинності зазнала кардинальних змін, що пов'язані з пандемією COVID-19. В зв'язку з підвищенням жорсткої конкуренції в сфері надання послуг готельні підприємства проводять постійний моніторинг власних закладів та знаходять інноваційні шляхи удосконалення власних закладів.

До інновацій в закладах готельного господарства можна віднести:

- використання передових інформаційних і телекомунікаційних технологій;
- вдосконалення технології надання готельних послуг;
- застосування сучасних клінінгових технологій;
- встановлення енергозберігаючих технологій;
- створення нових видів готельних послуг;
- впровадження сучасних форм управління підприємствами.

Стійка підтримка гігієни та чистоти сьогодні є стандартом в закладах готельного господарства. Вона підвищує комфортні умови для гостей і відображає імідж закладу.

Сучасне середовище клінінгових технологій зазнає постійного впливу інновацій. Перевагою інновацій у сфері клінінгу є: безшумність роботи обладнання, зменшення витрат часу на прибирання, відсутність шкідливих викидів в атмосферу при використанні екологічних засобів прибирання, оптимізація грошових затрат та значне підвищення якості прибиральних робіт.

Отже, впровадження інноваційних клінінгових технологій є актуальним для будь-якого сучасного закладу готельного господарства, де зосереджується велика кількість людських потоків.



Мета роботи.

Метою статті є теоретичне обґрунтування удосконалення клінінгових технологій в закладах готельного господарства

Матеріал і результати досліджень.

Клінінг у перекладі з англійської мови означає прибирання, чистка. Але в наш час воно набуло більш ширше поняття. На сьогоднішній день клінінг це такий вид послуг, який надає професійну чистку різних приміщень і супутні послуги. В ці послуги входить не тільки миття вікон, підлоги, хімчистка речей, килимів, але і догляд за нерухомістю в комплексі, тобто експлуатація споруд або будівель професійними службами, обслуговування і контроль внутрішньої системи, запобігання аварій і т.д.

На сьогодні екологічний клінінг став дуже популярним і його використовують в багатьох країнах світу, де піклуються про навколишнє середовище та за самопочуття людей [1].

Екологічний клінінг (або еко-клінінг) – це комплекс заходів із виявлення прихованих загроз, здатних впливати на стан здоров'я людини, викликаючи тим самим різноманітні захворювання, і комплекс заходів із організації усунення цих загроз. Іншими словами, еко-клінінг можна охарактеризувати як якісне багатоступеневе екологічне прибирання. [2].

Під час екологічного клінінгу використовуються засоби, в які входять натуральні компоненти, знижується використання води і використання хімічних засобів завдяки методам підготовки матеріалів, використовуються інновації, підвищується ефективність машин і різних апаратів.

Робота екологічних очисників полягає не у видаленні бруду завдяки їх розчиненню або хімічним реакціям, а в відділенні бруду від поверхонь за допомогою органічних сполук і водної основи.

Миючі пробіотики є одними з новинок, вони є очисниками, в які входять корисні бактерії і миючі компоненти, що прибирають не тільки бруд, а й убивають шкідливі бактерії і мікроорганізми. Проте, не дивлячись на їх безпечність, вони потребують додаткових досліджень, оскільки вони не можуть видалити більш серйозні забруднення, як прості хімічні засоби за той же проміжок часу.

Для того, щоб менше використовувати воду і хімічні засоби, використовують серветки з мікрофібри, а замість концентратів використовують розчини - це є дуже важливим аспектом в зеленому клінінгу.

На сьогоднішній день набрали популярність пароочисувачі. Вони є найпоширенішими пристроями при прибиранні. Пароочисувачі чудово чистять тверду поверхню підлоги, дзеркала, скло, кахель. При боротьбі з мікроорганізмами і бактеріями пара під тиском є ефективною.

Також чищення текстильних поверхонь пароочисником рекомендується для розгладження поверхні і свіжого зовнішнього вигляду в готелі. Рекомендується використовувати дискові машини та спеціальні засоби для чищення сильних або старих забруднень.

Технології, що створенні для зменшення шкідливого впливу на здоров'я людей і на навколишнє середовище, пов'язані зі зниженням споживання води і



електроенергії [3,4].

В світі вже розроблено безліч технологій, які запобігають надмірне споживання електроенергії. Для цього створили ефективне обладнання, яке не потребує високої потужності, встановили інтелектуальні системи, які контролюють вихідну потужність, розробили хімічні засоби, що роблять небагато піни, тому, щоб змити все, не потрібно багато води.

В Японії винайшли такі обладнання, які миють стіни і вікна без участі людей. Ці обладнання засновані на тому, що хімічна реакція, яка відбувається всередині покриття стін, під впливом сонячного світла, окислюється і розпадається на вуглекислий газ і воду. Тобто фотокаталізатори залишають стіни і вікна чистими. Також покритий складом ЕСО-ЕХ середнього розміру будинок очищає такий же об'єм повітря, як і близько п'ятнадцяти тополь, тобто в сім раз продуктивніше і краще, ніж ЕСО-700.

Німецька фірма Kärcher постійно розробляє та удосконалює різні екологічні обладнання, які допомагають швидко, якісно та без шкоди для людей та навколишнього середовища зробити прибирання. Вони розробили різну техніку для різних видів підлогових покриттів, килимових, прилади для чищення санітарних приміщень (пилососи, однодискові прибиральні машини, обладнання для чищення килимів та м'яких меблів) [5]

Висновки.

Екологічний клінінг у закладах готельного господарства є перспективним напрямом розвитку індустрії гостинності завдяки нешкідливості для відвідувачів. Проте дані засоби потребують ще додаткових досліджень, оскільки не так ефективно справляються з особливо стійкими забрудненнями, як звичайні хімічні засоби, за однаковий проміжок часу, що позначається на якості надаваних послуг. Впровадження новітніх клінінгових технологій є актуальним в сучасному світі для всіх закладів готельного господарства, адже це сприяє розвитку готелю, завоюванню довіри гостя, формуванню позитивного іміджу готелю.

Література:

1. Юрченко О. Інновації в готельному секторі України / О. Юрченко [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://dspace.univer.kharkov.ua/bitstream/123456789/13348/2/%D0%AE%D0%A0%D0%A7%D0%95%D0%9D%D0%9A%20%D0%9E%20196-203.pdf>
2. Екоклінінг, екологічний клінінг [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://ecofactor.ua>
3. Словінська М., Влодарчик Т. Інноваційні клінінгові рішення в готелях [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://dspace.nuft.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/18591/1/334>
4. Екологічне прибирання / Оптіма Клінінг, Київ. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://ukr.optima-clean.com>
5. Еко прибирання. Розвиток зеленого клінінгу в Україні від SHEN Facility Management. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://rau.ua/dosvid/shen-facility-management/>



Abstract. *The article is devoted to the current state of implementation of innovative cleaning technologies in hotel establishments. The necessity of constant introduction of innovations in the highly competitive market of the hospitality industry is substantiated. Cleaning companies provide a wide range of cleaning work. The service is based on modern technologies, organizational principles, efficient equipment and high-quality chemicals. It is determined that a promising area of hotel business development is the use of ecological cleaning. Examples of the most popular innovative developments are given. The introduction of innovative cleaning technologies is relevant for any modern hotel establishment, where a large number of human flows are concentrated.*

Key words: *cleaning, technologies, hospitality industry, ecological cleaning, hotel facilities, innovations.*

Стаття відправлена: 12.06.2021 р.

© Ущাপовський А.О.