

ПОД-СЕКЦІЯ 10. Управление персоналом

Олійниченко О.М.

Національний університет харчових технологій

ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ З УПРАВЛІНЯ ПЕРСОНАЛОМ

Управління персоналом/Personnel management, Програмне забезпечення/Software, Система управління талантами/Talent management system, HRM-система/Human resource management system, Управління персоналом/Human management

Управління людськими ресурсами є одним з найважливіших аспектів теорії та практики управління і саме йому належить провідне місце та роль у системі управління підприємством у цілому. Інформація, в умовах сучасного господарювання, є четвертим із найголовніших економічних факторів, поряд із сировиною, працею та капіталом. Саме володіння повною, достовірною, актуальною та оперативною інформацією забезпечує отримання ринкових переваг, знижує фінансовий ризик, ефективно підтримує прийняття рішень. Закон України [1] визнає основним пріоритетним напрямком трансформації українського економічного суспільства його інформатизацію. Завдання, що постають перед сучасними підприємствами, змушують їх створювати інформаційну інфраструктуру, яка б дала змогу забезпечити дієву систему потоків інформації відповідно до напрямів, необхідних для забезпечення виконання поставленої мети.

Питаннями дослідження та розробки програмного забезпечення інформаційних систем (ІС) в управлінні персоналом займаються як науковці, так і компанії-розробники програмних засобів та інформаційних систем. Існує велика кількість класифікацій типів програмного забезпечення за різними ознаками. Як правило, існуючі класифікації програмних продуктів в працях науковців є занадто загальними [2, 3], а документація розробників

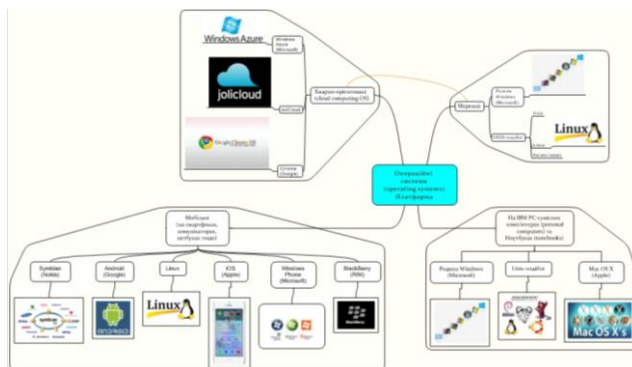
програмних продуктів переобтяжена технічними деталями, або обмежується описом конкретної програми або інформаційної технології [4]. Тому проблема узагальнення типів програмного забезпечення ІС в управлінні персоналом, без зайвої ускладненості, є актуальною.

Метою даного дослідження є типізація сучасних програмних продуктів та інформаційних технологій, що використовуються в інформаційних системах (ІС) для забезпечення діяльності з управління персоналом. Фахівці з управління персоналом, як правило, в своїй практичній діяльності, є користувачами, а не розробниками ПЗ. Тому будемо виділяти тільки таке програмне забезпечення (ПЗ) яке стосується оперативної та стратегічної діяльності з управління персоналом.

Програмне забезпечення (ПЗ) - це сукупність програм системи обробки інформації та програмних документів, необхідних для експлуатації цих програм [5]. Управлінці персоналом в своїй діяльності використовують як універсальні програмні продукти, так і спеціалізовані системи управління персоналом. Останні є одними з найбільш розповсюджених засобів автоматизації бізнесу в усіх країнах та галузях економіки [6, с. 8].

Як правило, на підприємствах комп'ютери та технічні засоби об'єднують в мережі. Мережна операційна система - це операційна система із вбудованими можливостями для роботи в комп'ютерних мережах.

Хмарно-орієнтовані ОС використовують технологію хмарних обчислень. Хмарні обчислення - це такий підхід до розміщення, надання та використання додатків і комп'ютерних ресурсів, при якому додатки та ресурси стають доступні через Інтернет у вигляді сервісів, що використовуються на різних платформах і пристроях [4, с. 8].



«Види та приклади сучасних операційних систем» рисунок 1

Основною перевагою технології хмарних обчислень є оплата за фактом використання орендованих апаратних і програмних ресурсів, що призводить до істотного зниження початкових витрат і переходу від капітальних інвестицій до операційних витрат [4, с.10]. Основні ризики при використанні зводяться до того, що практично відсутній контроль за інфраструктурою і апаратним забезпеченням, а при оренді програмного забезпечення - відсутній контроль і за ним.

Сервісне системне програмне забезпечення - це будь-яке ПЗ, що забезпечує інфраструктуру, на якій можуть працювати прикладні програми, тобто воно керує і контролює комп'ютерним обладнанням, для можливості виконання прикладних програм. До сервісного ПЗ відносяться такі програми, як: архіватори/розархіватори, дефрагментатори, файлові менеджери, деінсталювальники, диспетчер задач тощо.

Прикладне програмне забезпечення (додатки) - це комплекс програм для вирішення завдань певного класу конкретної предметної області. З точки зору практичної значимості можна виділити програмні пакети прикладних додатків та професійні програми для забезпечення управління персоналом.

Таким чином, типологію програмного забезпечення інформаційних систем в управлінні персоналом можна представити наступним чином (рис.4)

Знання типів та призначення програмного забезпечення дозволяє раціонально організувати діяльність з управління персоналом та вирішувати різноманітні проблеми, які виникають в її процесі.

ЛІТЕРАТУРА

1. Закон України "Про основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007–2015 роки" від 09.01.2007. – № 537 // Відомості ВРУ. – 2007. – № 35.
2. Вовчак І.С. Інформаційні системи та комп'ютерні технології в менеджменті. Навчальний посібник./ Вовчак І.С. - Тернопіль: Карт-Бланш, 2001. - 354 с.
3. Т.А.Писаревська. Інформаційні системи і технології в управлінні персоналом та економіці праці. Навчально-методичний посібник./Т.А.Писаревська, О.В.Городній. – К.: КНЕУ, 2006.-284 с.
4. Федоров А, Мартынов Д. Windows Azure: облачная платформа Microsoft. /А. Федоров - [Електронний ресурс] : — Режим доступу: . download.microsoft.com/documents/rus/msdn/Windows_Azure_web.pdf
5. Единая система программной документации. Обеспечение систем обработки информации программное : ГОСТ 19781-90 Термины и определения. — [Введ. в дію 01.01.1992]. Государственный стандарт союза ССР, 1992.
6. Планета информатики. Открытый учебник по компьютерной науке и информационным технологиям [Електронний ресурс] : — Режим доступу: . <http://inf1.info/ro> — Назва з екрана.