

38. ІННОВАЦІЙНІ КЛІНІНГОВІ ТЕХНОЛОГІЇ У СУЧАСНИХ ЗАКЛАДАХ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА

О. Ю. Огороднійчук

Д. І. Басюк

Національний університет харчових технологій

Стійка підтримка гігієни та чистоти сьогодні є стандартом в готельному та ресторанному бізнесі. Вона підвищує благополуччя гостей і відображає імідж закладу. У 2011 році, німецький портал он-лайн бронювання готелів Holidaycheck.de, склав рейтинг найбільш поширених претензій гостей до готелів. Згідно з результатами дослідження, перше місце, з великим відривом, у цьому „хіт-параді” зайняла недостатня чистота в номері готелю. Саме відсутність чистоти, більшість гостей вважають більш важливим недоліком, ніж несмачна їжа і непривітний персонал. Паралельно в США було проведено опитування, які чинники негативно впливають на бажання відвідати ресторан повторно. Найважливішими факторами виявилися не поганий дизайн приміщення, не неухажні офіціанти чи несмачні страви, а брудний посуд.

Сучасне середовище клінінгових технологій зазнає постійного впливу інновацій. Перевагою інновацій у сфері клінінгу є: безшумність роботи обладнання, зменшення витрат часу на прибирання, відсутність шкідливих викидів в атмосферу при використанні екологічних засобів прибирання, оптимізація грошових затрат та значне підвищення якості прибиральних робіт.

Отже, впровадження інноваційних клінінгових технологій є актуальним для будь-якого сучасного готелю чи ресторану, де зосереджується велика кількість людських потоків .

За ініціативою журналу «Ресторанний і готельний бізнес», Консалтингового центру Тараса Дударя, Асоціації готельних об'єднань та готелів міст України, Ради з питань курортів і туризму України створений перший професійний тренінговий центр для тих керівників готелів та їх підрозділів, які дійсно піклуються про свою репутацію і хочуть бачити свій готель невідстаючим за чистотою від світових стандартів. Linda Mason Hunter в своїй книзі "The Healthy Home" вказує на пагубний вплив засобів дезінфекції (які до речі широко застосовуються в готелях та ресторанах). Шкідливість впливу засобів для полірування меблів та підлоги досліджувала Debra Lynn Daddy у своїй книзі "Nontoxic Home and Office", вказуючи на те, що навіть маленька часточка фенолу (який міститься в цих засобах), потрапивши в середину організму людини, може стати причиною втрати свідомості, конвульсій, холодного поту, коми чи навіть смерті.

Зі зростанням популярності здорового способу життя та проблем навколишнього середовища багато інновацій, що стосуються клінінгу розробляють в сфері нового перспективного напрямку еко-клінінг. Основні складові такого екологічного прибирання - це інноваційне професійне обладнання та екологічні чистячі засоби. Турбота про навколишнє середовище є нормою життя у країнах Європи та США. Готельний комплекс з рестораном Cafe Fleuri at Langham Hotel в Бостоні був сертифікований як "Зелений ресторан" міжнародною асоціацією Green Restaurant Association після того, як став використовувати миючі засоби, які не містять хлору і пінополістиролу. Екологічно безпечні засоби є проривом у сфері клінінгу і для будь-якого готелю, що вводить їх як стандарти своєї роботи вони приносять додаткові переваги.