

8. ЗАСОБИ МАЛОЇ МЕХАНІЗАЦІЇ ДЛЯ ОБСЛУГОВУВАННЯ НОМЕРІВ

Н.П. Залєвська, О.А. Коваль

Національний університет харчових технологій

Вступ. Обслуговування номерів - це одне з головних завдань будь-якого готеля. Кожен заклад розміщення працює в безперервному режимі обслуговування, тому до них висувають високі санітарно-гігієнічні вимоги. Відповідно до ДБН В.2.2.-20:2008 «Будинки і споруди. Готелі» в житлових і громадських приміщеннях повинна забезпечуватися можливість пилоприбирання, вміст пилу в повітрі житлових приміщень готелів має бути не більше $0,15 \text{ мг/м}^3$. Для здійснення швидкого і високоякісного прибирання з дотриманням усіх санітарно-епідеміологічних норм готель повинен мати: висококваліфікований персонал; повноцінний інвентар; сучасні прибиральні матеріали; сучасні прибиральні машини і механізми.

Матеріали дослідження. Засоби малої механізації для полегшення праці покоївок.

Результати. Покоївки зазвичай працюють у дві зміни, норма на одну покоївку складає 10-18 номерів за зміну, залежно від класності готелю, розміру номерів і типу прибирання. Професійна покоївка повинна передбачати будь-яку ситуацію і мати на візку повний комплект гостьового приладдя. Для полегшення роботи покоївки використовують візки. Готельні візки за призначенням можуть бути: універсальні, для розвезення білизни, прибирання приміщень, сервісні. Сервісні візки оснащені декількома лотками, а при необхідності і нейлоновим мішком для сміття або білизни. Спеціальний візок для білизни має бути зручним для розвезення великого обсягу постільної білизни та рушників, це багаторазовий нейлоновий мішок об'ємом 120 або 240 л на металевій сітці-підставці і може бути доповнений нейлоновим мішком для сміття з однієї або двох сторін. Спеціалізовані візки користуються попитом в готелях з великим номерним фондом, де покоївки ділять посадові обов'язки: одна розвозить білизну, друга прибирає номери. Для прибирання приміщень використовуються візки, обладнані підставкою для відра або пилососа і поличками для засобів прибирання. Універсальні візки призначені для широкого спектру робіт. Деякі виробники випускають знімні мішки, які легко можна повісити або зняти при необхідності. Їм віддають перевагу в невеликих готелях, оскільки це більш економічний варіант.

Основний критерій при виборі обладнання для обслуговування готельних номерів - це функціональність. Основними вимогами до готельних візків є: легкість в пересуванні по підлозі з вантажем, приладдям для прибирання;

надійність, маневреність, зручність в експлуатації, естетичний зовнішній вигляд, забезпечення безпеки конструкції. У візків повинен бути металевий каркас, м'які елементи захисту для запобігання ушкодження стін і меблів при зіткненнях, переставні пластикові полички. Навантаження на колесо - не менше 100 кг, обертання кожного - 360 °, оснащення стопорами. Габаритні розміри і візків для Housekeeping обирають, виходячи з кількості номерів на поверсі: для 8-10 номерів - візок шириною 45-50 см, для 9-12 номерів оптимально 60-65 см, для 15-18 номерів - 85-90 см. Розміри візків для транспортування білизни та столи для Room Service мають дозволяти переміщення їх по поверхах готелю на ліфтах. Навантажений візок повинен входити в ліфт і залишатися місце для покоївки.

Висновок. Підір потрібної комплектації візків, їх розміри, конструкція залежить від: виду роботи яку виконує покоївка (розвіз-збір білизни, гігієнічної продукції, сухе або вологе прибирання, прибирання з пирососом тощо), площі місця зберігання готельних візків, необхідності перевозити візок з поверху на поверх, розміру ліфта, покриття підлоги.

ЛІТЕРАТУРА

1. Бойко М.Г., Гопкало Л.М. Організація готельного господарства: Підручник. - К.: Київ, нац. торг.-екон. ун-т, 2006. - 448 с.
2. Стандарти чистоти: тележка горничной. Пять звезд. Гостиничный бизнес №07-08, 2012. Електронний ресурс http://5stars-mag.ru/journal_article/241.html.