

Ministry of Education and Science of Ukraine

National University of Food Technologies

92th
International scientific conference
of young scientist and students

"Youth scientific achievements
to the 21st century nutrition
problem solution"

April, 20–24 2026

Part 2

Kyiv, NUFT, 2026

Міністерство освіти і науки України

Національний університет харчових технологій

92-а
Міжнародна наукова
конференція молодих учених,
аспірантів і студентів

"Наукові здобутки молоді –
вирішенню проблем
харчування людства у ХХІ
столітті"

20–24 квітня 2026 р.

Частина 2

Київ НУХТ 2026

92st International scientific conference of young scientist and students "Youth scientific achievement to the 21st century nutrition problem solution", April, 20–204, 2026. Book of abstract. Part 2. NUFT, Kyiv.

The publication contains materials of 91th International scientific conference of young scientists and students "Youth scientific achievements to the 21st century Nutrition problem solution".

It was considered the problems of improving existing and creating new energy and resource saving technologies for food production based on modern physical and chemical methods, the use of unconventional raw materials, modern technological and energy saving equipment, improve of efficiency of the enterprises, and also the students research work results for improve quality training of future professionals of the food industry.

The publication is intended for young scientists and researchers who are engaged in definite problems in the food science and industry.

ISBN 978-966-612-358-2

© NUFT, 2026

Матеріали 92-ї Міжнародної наукової конференції молодих учених, аспірантів і студентів "Наукові здобутки молоді – вирішенню проблем харчування людства у ХХІ столітті", 20–24 квітня 2026 р. – Київ: НУХТ, 2026. – Ч.2. – 499 с.

Видання містить матеріали 91-ї Міжнародної наукової конференції молодих учених, аспірантів і студентів "Наукові здобутки молоді – вирішенню проблем харчування людства у ХХІ столітті".

Розглянуто проблеми удосконалення існуючих та створення нових енерго- та ресурсощадних технологій для виробництва харчових продуктів на основі сучасних фізико-хімічних методів, використання нетрадиційної сировини, новітнього технологічного та енергозберігаючого обладнання, підвищення ефективності діяльності підприємств, а також результати науково-дослідних робіт студентів з метою підвищення якості підготовки майбутніх фахівців харчової промисловості.

Розраховано на молодих науковців і дослідників, які займаються означеними проблемами у харчовій науці та промисловості.

ISBN 978-966-612-358-2

© НУХТ, 2026

Створення інформаційної системи для підтримки роботи відділу продаж ФОП "Євтушок В.О."

Андрій Позейчук, Михайло Грама

Національний університет харчових технологій, Київ, Україна

Вступ. Сучасний бізнес перебуває на етапі активної цифровізації, що охоплює всі сфери діяльності підприємств, включно з управлінням продажами та клієнтською підтримкою. Для малих підприємств, таких як ФОП "Євтушок В.О.", впровадження інформаційної системи для автоматизації роботи відділу продажів дозволяє підвищити ефективність роботи, оптимізувати облік замовлень та взаємодію з клієнтами, а також забезпечити швидкий доступ до актуальної інформації.

Матеріали і методи. У дослідженні застосовано методи системного аналізу, моделювання бізнес-процесів та проектування інформаційних систем.

Для розробки системи використано технології баз даних (MS SQL Server), мову програмування C# і середовище розробки Visual Studio. Проведено аналіз потреб користувачів, структури даних та функціональних вимог відділу продажів.

Результати та обговорення. Розроблена інформаційна система забезпечує:

- Автоматизацію обліку замовлень та клієнтів. Система дозволяє зберігати дані про клієнтів, їхні замовлення та історію взаємодій, що зменшує ризик втрати інформації та скорочує час обробки замовлень.

- Контроль товарних залишків і надходжень. Інтеграція з базою даних товарів забезпечує відстеження наявності продукції та формування звітів для планування закупівель.

- Оптимізацію роботи персоналу. Система дозволяє розподіляти завдання між співробітниками, контролювати виконання замовлень та формувати статистичні звіти.

- Аналітику продажів. Реалізовані модулі аналітики дозволяють оцінювати ефективність продажів, визначати найбільш популярні товари та клієнтські сегменти, що сприяє прийняттю обґрунтованих управлінських рішень.

Система має інтуїтивно зрозумілий інтерфейс, підтримує швидкий пошук даних та фільтрацію за різними критеріями, що полегшує роботу користувачів та підвищує продуктивність.

Висновки. Створення інформаційної системи для відділу продажів ФОП "Євтушок В.О." дозволяє автоматизувати рутинні процеси, підвищити точність обліку та ефективність управління замовленнями, а також покращити обслуговування клієнтів.

Впровадження системи сприяє підвищенню конкурентоспроможності підприємства та забезпечує основу для подальшого розвитку цифрових технологій у бізнес-процесах. Перспективним напрямом подальших досліджень є інтеграція системи з мобільними додатками та платформами електронної комерції для розширення каналів продажів та покращення взаємодії з клієнтами.