

Криворучко О.В.

докт. техн. наук, професор, завідувач кафедри інженерії
програмного забезпечення та кібербезпеки Київський
національний торговельно-економічний університет

Костюк Ю.В.

здобувач PhD асистент

Київський національний торговельно-економічний
університет

Самойленко Ю.О.

канд. техн. наук, доцент

Національний університет харчових технологій

Костюк І.В.

канд. техн. наук, керівник відділу автоматизації ТОВ
«TICER»

СЕРВІС «ІНФОРМАЦІЙНА СИСТЕМА ІНФОРМАЦІЙНО-ТЕХНОЛОГІЧНОГО СУПРОВОДУ»

Сучасний стан економіки, головним чином, залежить від інформаційної підтримки, яку має економічна система, незалежно від її обсягу і розташування. Керівник, який планує чи починає впроваджувати інформаційні технології в свій бізнес, як правило, повинен орієнтуватися не тільки на модну тему, великі об'єми інформації про можливості інформаційних

технологій та фірми, а й мати впевненість у своїх силах та мати досвідчену команду виконавців.

Тому головними критеріями успіху в бізнесі стали професійне управління, вміння забезпечити ефективну роботу персоналу, правильно ідентифікувати, проектувати, реалізовувати та удосконалювати бізнес-процеси, ефективно вести організаційно-адміністративну та господарську діяльність. В цих умовах сучасні інформаційні технології та створювані на їх основі інтелектуальні інформаційні системи стають незамінним інструментом у забезпеченні досягнення стратегічних цілей та стійкого розвитку компанії та організації.

Інформаційна система (ІС) інформаційно-технологічного супроводу (ІТС) створена спеціально для користувачів програм задля автоматизації бізнесу. ІС ІТС призначена для керівників, кадровиків, економістів, бухгалтерів і ІТ-фахівців. У системі представлені: новини, коментарі та консультації фахівців з питань бухгалтерського, податкового та кадрового обліку; рекомендації щодо оподаткування господарських операцій, покрокові інструкції по їх відображенню в програмах для автоматизації бізнесу; інструкції зі складання бухгалтерської, податкової та іншої звітності та відправлення її до контролюючих органів в електронному вигляді за допомогою сервісу «FREDO Звіт»; інструкції по налаштуванню обміну первинними документами між контрагентами за допомогою сервісів «FREDO ДОКМ» і «FlyDoc»; інструкції по налаштуванню сервісів для автоматичного заповнення карток контрагентів «Пактум.Контрагент» і поновлення періодичної нормативно-довідкової інформації «RDI Service».

Унікальність інформаційної системи інформаційно-технологічного супроводу (ІС ІТС) полягає в тому, що авторами опублікованих матеріалів є розробники програм для автоматизації обліку, аудитори та методисти ІТС. Експерти і методисти щодня відстежують зміни законодавства і розробляють методики обліку тієї чи іншої господарської

операції, обліку податків, заповнення декларацій та ін. Потім програмісти на підставі цих відомостей вносять зміни в програми, а методисти пишуть матеріали для ІС ІТС. Таким чином, всі господарські ситуації, матеріали щодо податків і звітності розглядаються з точки зору позиції законодавства, а також з позиції застосування законодавства в програмах для автоматизації обліку з урахуванням методології, закладеної в ці програми. Договір ІТС є офіційним сервісом і є гарантом отримання комплексної підтримки користувачам ліцензійного програмного забезпечення по автоматизації бізнесу ІС:Підприємство відповідно до чинного законодавства України. Крім того, інформаційно-технологічний супровід (ІТС) - це комплексна підтримка, яку надають члени Всеукраїнської громадської організації "Спілка автоматизаторів бізнесу" (САБ) користувачам програм для автоматизації бізнесу.

Підтримка користувачів програм для автоматизації бізнесу здійснюється за договором інформаційно-технологічного супроводу (ІТС). Укладаючи договір ІТС, користувачі програм для автоматизації бізнесу отримують: легальні поновлення; професійну Інформаційну систему ІТС; сервісні та консультаційні послуги.

Використовуючи інформаційну систему ІТС, постійно підвищується кваліфікація, менше часу витрачається для вирішення щоденних задач, ефективно використовується своя система автоматизації бізнесу.

Матеріали ІС ІТС оперативно оновлюються. Інформаційна система доступна в Інтернеті цілодобово, широко застосовується в навчальному процесі вищих і середніх навчальних закладів, що здійснюють підготовку фахівців з технічних та економічних спеціальностей, що передбачає використання облікових систем.

Перелік використаної літератури:

1. Маслов В.П. Інформаційні системи і технології в економіці. - К.: Слово, 2003. - 264 с.
2. Іваненков С.В. Автоматизація аудиту в Україні та світі: підходи і програмне забезпечення // Аудитор України, 2007, №3.-С. 19-24.
3. Гушко С.В., Шайкан А.В. Управлінські інформаційні системи. - Львів: Магнолія плюс, 2006. - 320 с.
4. <https://portal.1c.eu/applications/7>