

22. Технології управління проектами

Антон Майстренко, Мирослава Гладка

Національний університет харчових технологій

Вступ. Проект — задум, ідея або образ, що втілені у форму опису, обґрунтування, розрахунків, схем або креслень, які розкривають суть ідеї і можливість її практичної реалізації. Управління проектами — діяльність, під час якої визначаються конкретні цілі проекту, дотримується баланс між об'ємом робіт, що повинні бути виконані для досягнення поставлених цілей, ресурсами, що витрачаються на реалізацію поставлених цілей та робіт, часом, якістю та ризиками.

По суті, ціллю управління є досягнення певних цілей при заздалегідь відомих обмеженнях і раціональному використанні можливостей та ресурсів. Для успішного керування проектом необхідно мати визначений план, а також мінімізувати ризики і відхилення від даного плану.

Матеріали і методи. Важливим поняттям в управлінні проектами є поняття «потрійної обмеженості». Така обмеженість описує баланс між змістом проекту, його вартістю, затраченим часом і якістю, що була додана пізніше.

В залежності від типу проекту виділяють такі підходи до управління:

- необмеженість ресурсів для виконання поставлених задач, важливими є лише термін виконання та якість (методи «PERT» та «критичного шляху»);
- критичність якості, вимоги до термінів і ресурсів є гнучкими. Сюди відноситься гнучка методологія розробки (Agile software development);
- незмінність вимог при низьких ризиках, а також чіткому визначенні терміну робіт. Класичним методом є РМВОК, що ґрунтується на «моделі водоспаду»;
- високі ризики проекту. Метод «Інноваційні проекти», або так звані «стартапи»;
- збалансований підхід, в якому робиться акцент або на взаємодію виконавців (метод PRINCE2), або на взаємодію процесів (метод Process-based management).

Результати. В різних методиках успішність проекту оцінюється по-різному і ділиться на групи:

- орієнтовані на контракт. Проект вважається успішно виконаним, якщо він виконаний згідно узгодженим критеріям: об'єму, строку та якості, тобто якщо виконаний контракт між Замовником та Виконавцем;
- орієнтовані на замовника. Проект вважається успішно виконаним, якщо Замовник задоволений;
- збалансовані. Проект вважається успішно виконаним, коли проект збалансований принаймні за категоріями орієнтованості на замовника, функціональності, а також витратами.

Методології управління проектами:

- PMI, сформульована у вигляді стандарту РМВОК, базується на концепції управління проектами через групу стандартних процесів
- IW URM (Unique Reliable Method) розроблялась для того, щоб в будь-якому проекті було гарантовано успіх, а цілі клієнта досягнуті у визначений термін, в рамках певного бюджету з необхідною якістю;

– процес управління проектами TenStep дозволяє керувати проектами всіх видів. Процес пропонує покроковий підхід, починаючи від простих прийомів і закінчуючи складними прийомами;

– P2M орієнтується не на продукт чи процеси, а на покращення організації керування в результаті виконання проектів, тобто дозволяє накопичувати і використовувати досвід, набутий при використанні проектів для покращення організації управління проектами, а також для розвитку компанії.

Висновки. Використання сучасних технологій управління проектами дозволить оптимізувати роботи на усіх етапах, а також мінімізувати втрати при їх реалізації. Таким чином проектне управління не буде додатковим «бюрократичним» елементом, а стане суттєвим важелем при визначенні оптимальних шляхів їх реалізації.

Література

1. Портни С. Э. Управление проектами для «чайников». — М. : Диалектика, 2006. — 362 с.
2. Арчибальд Р. Д. Управление высокотехнологичными программами и проектами. — М.: Академия АйТи, 2004. — С. 472.
3. Хелдман К. Профессиональное управление проектами. — М. : Бином, 2005. — 517 с.
4. Лапыгин Ю. Н. Управление проектами: от планирования до оценки эффективности. — М. : Омега-Л, 2008. — 252 с.
5. Заренков В. А. Управление проектами. — СПб., 2010.