

Секція 8. Сучасні проблеми і перспективи розвитку теорії та практики
менеджменту

*Якимчук Т. В., канд. економічних наук,
старший викладач кафедри економіки праці та менеджменту,
Національний університет харчових технологій
м. Київ, Україна*

МЕТОДИ ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ

Прийняті управлінські рішення, кваліфікованість та обізнаність менеджерів усіх рівнів можуть стати причиною банкрутства чи успіху підприємства. Особливої актуальності питання вибору дій керівників та їх наслідків набувають у сучасних кризових умовах функціонування багатьох суб'єктів господарювання, коли їм потрібно швидко приймати нетипові управлінські рішення та творчо реагувати на виклики зовнішнього середовища. Ефективність дій керівників залежить від ряду факторів, в тому числі від методів прийняття рішень та їх застосування.

Під методами прийняття рішень розуміють сукупність норм, правил, прийомів аналізу об'єктів та діяльності суб'єктів управління при виробленні оптимального варіанту вирішення проблеми через прийняття управлінського рішення [2]. Вибір методів та результати прийнятого рішення покладаються на особу, яка це рішення приймала, і характеризують рівень її кваліфікації. Досвід та інтуїція керівників не завжди можуть допомогти сформулювати адекватне управлінське рішення в нестандартних умовах, а тому доцільність обґрунтовувати рішення на всіх рівнях управління є актуальним питанням сьогодення. Це, відповідно, потребує створення і застосування методичного інструментарію з урахуванням особливостей сфери діяльності суб'єкта господарювання.

Структуризація та знання методів прийняття рішень дозволяють економити час та полегшують вибір способу обґрунтування рішення. У

сучасній літературі існує велика кількість класифікаційних ознак та відповідних їм методів за відсутності єдиної класифікації методів прийняття управлінських рішень.

Вибір методів прийняття управлінських рішень залежить від:

- Моделей прийняття управлінських рішень, які поділяють на класичну (рішення приймається при достатньо визначених умовах), поведінкову (рішення приймається за умов відсутності повної інформації стосовно об'єкта управління та можливих альтернатив і їх наслідків), ірраціональну модель (рішення приймаються в умовах браку часу або у випадку екстреного реагування).

- Типу і достовірності, точності вихідної інформації стосовно об'єкту управління.

- Рівня прийняття управлінських рішень – оперативний, тактичний чи стратегічний.

- Рівня кваліфікації менеджера, стилю управління, ситуації та культури організації.

- Етапу прийняття управлінських рішень. На етапі ідентифікації проблеми можуть бути використані методи порівняння, моделювання, прогнозування та стратегічного аналізу. На етапах пошуку альтернатив та вибору остаточного варіанту, оцінки обраних рішень можуть використовуватись методи експертних оцінок, критеріальні методи, методи активізації мислення, методи з'єднання альтернатив [1].

На сьогоднішній день використання окремого методу для прийняття управлінського рішення не є ефективним. Як правило, використовують комплекс методів, що підвищує їх ефективність та швидкість продукування рішень керівниками. В подальшому необхідно досліджувати доцільність використання окремих методів прийняття управлінських рішень в різних ситуаціях та удосконалювати механізми та методи прийняття рішень для підвищення ефективності управлінської діяльності.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Воронов О. Специфіка вибору методів прийняття рішень в сфері публічного управління. Актуальні проблеми державного управління. 2015. №4(64). С. 9-14.
2. Крупник А.С., Линьов К.О., Нужний Є.М., Рудик О.М. Теорія і практика прийняття управлінських рішень. Київ : Видавничий дім «ПРОСТІР», 2007. 156 с.
3. Обиденнова Т.С., Гусаров О.О., Антипцева О.Ю. Методи прийняття управлінських рішень в умовах розроблення, впровадження та функціонування системи менеджменту інформаційної безпеки. URL: http://www.psae-jrnl.nau.in.ua/journal/2_70_1_2019_ukr/23.pdf (дата звернення: 19.02.2021).