

34. СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ ДИСПЕТЧЕРИЗАЦІЇ В ГОТЕЛЬНОМУ ГОСПОДАРСТВІ

І. Р. Гільфанова

О.Г.Розметова

Національний університет харчових технологій

Сучасний ринок готельних послуг орієнтований на роботу з клієнтом, на створення безпечних і комфортних умов проживання та надання йому повного переліку сучасних інформаційних послуг. Ці потреби готельного ринку задовільняються шляхом створення розвинутої інженерно-інформаційної інфраструктури готелю. Ідеальною моделлю сучасного готелю високого рівня є комплексна автоматизація всіх процесів його життєдіяльності. Важливим етапом автоматизації готельного комплексу є диспетчеризація, яка базується на основі інтегрованого програмно-апаратного комплексу, що дозволяє реалізувати єдину систему віддаленого моніторингу та управління комплексами систем безпеки і життєзабезпечення будівель. Комплексна диспетчеризація готелів - один із засобів істотного підвищення ефективності капіталовкладень в готельний бізнес. Завдання комплексної диспетчеризації - мінімізація витрат на експлуатацію готелю при одночасному підвищенні ступеня комфорту та безпеки. Впровадження такої системи призводить до економії на експлуатаційних витратах до 30% .

Існують наступні інженерні системи готелю, які підлягають диспетчеризації: система кондиціонування та іонізації повітря; дренажу та

каналізації; теплого та холодного водопостачання; припливна та витяжна вентиляції; котельня; управління фен-койлами і опалювальними батареями в приміщеннях; управління освітленням; облік споживання електроенергії і тепла; системи контролю доступу та ін. Як правило, для контролю роботи всіх цих підсистем встановлюються окремі управляючі термінали в одному диспетчерському пункті, який може знаходитися і за межами самого готельного комплексу. Зображення від камер системи відеоспостереження виводиться на спеціалізовані монітори. Робоче місце оператора системи відеоспостереження оснащується обладнанням управління, поворотними камерами і т.п. Аварійні сигнали про роботу інженерних мереж будівлі (протікання води в приміщеннях, перевищення допустимого рівня тиску в трубах, падіння напруги, зупинка роботи ліфта, та ін.) надходять на монітор диспетчера, який бачить на плані приміщення місце та тип аварії і може взяти заходів по запобіганню надзвичайної ситуації.

Інтерфейс користувача - кінцева точка усього комплексу систем диспетчеризації. Для входу в систему необхідно зареєструватися - ввести ім'я і пароль, після чого з'явиться основний екран системи. Для диспетчера, який відповідає за контроль аварійних ситуацій - це поверховий план об'єкта з розміщеним на ньому устаткуванням і елементами інтерфейсу управління системою. Несправність будь-якого обладнання ініціюється на моніторі диспетчера. Для кожного з об'єктів, розміщених на плані, доступно контекстне діалогове вікно, за допомогою якого можна управляти роботою відповідного об'єкта, наприклад, включити/виключити, змінити деякі параметри роботи (рівень освітлення для ламп). Кожне вікно містить назву об'єкта в системі, його опис та розташування, а також елементи управління роботою об'єкта. Для датчиків (вологості, температури та ін.) діалогові вікна є інформаційними і показують оператору поточне значення. У випадку аварійної ситуації на екран виводяться тривожні повідомлення, які одночасно записуються в журнал подій, що зберігається в незалежній пам'яті системи. У журналі подій фіксується тип, час і місце виникнення аварії, а також дії по її запобіганню, взяті системою

автоматично і диспетчером в ручному режимі. Розробкою систем диспетчеризації займаються безліч компаній, наприклад BMS, UNIX, ІТЦ “Нові технології”, Смарт системи та ін., кожна з яких пропонує певний набір систем диспетчеризації. Таким чином, впровадження диспетчеризації призводить до зменшення затрат на обслуговуючий персонал , економії на енергоресурсах, підвищення функціональності готелю та якості і оперативності обслуговування клієнтів.