

УДК 615.82

КИТАЙСЬКИЙ МАСАЖ ЯК ІННОВАЦІЙНА ПОСЛУГА В ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ

Дітріх Ірина Вікторівна

кандидат хімічних наук

доцент кафедри готельно-ресторанної справи

Шабанова Ілона Ігорівна

магістр

Національний університет харчових технологій

м. Київ, Україна

Анотація: На сучасному етапі розвитку індустрії гостинності України готелі пропонують широкий спектр основних послуг, іноді забуваючи про важливість додаткових, які є привабливими для споживачів. Незважаючи на це, спостерігається удосконалення формату багатофункціональних комплексів, що передбачає диверсифікацію додаткових послуг, однією із яких - масаж традиційної китайської медицини. Розглянуто основні види китайського масажу як інноваційної послуги готельних підприємств.

Ключові слова: готель, SPA, масаж «Гуа-ша», масаж «Ци-суюе-тон», нирковий масаж.

Основний текст. Як відомо, наявність SPA при готелі є вагомим аргументом на його користь і сприяє завантаженню номерного фонду.

Гості вибирають готель з конкурентними перевагами, однією із яких є SPA, оскільки наявність такого об'єкта обіцяє додаткову можливість провести дозвілля в приємній атмосфері. При цьому відвідувачі з кожним роком стають все більш вимогливими до різноманітності процедур.

Для того, щоб готельний SPA не перетворився на банальний набір, що складається з масажного кабінету, сауни і басейну, важливо стежити за світовими трендами і включати їх в програму, яка приємно буде дивувати і радувати гостей, і задовольняти їх потреби [1,с.45].

Останнім часом у сфері готельного бізнесу спостерігається впровадження медичних SPA - оздоровчих проектів, що надають послуги клініки і SPA, в результаті чого для гостей створюються індивідуальні програми харчування, профілактики і лікування захворювань [4].

Вже багато років SPA-салони готелів України використовують методики європейського і тайського масажів. Однак китайські методики оздоровлення людини, які є відомими у всьому світі, на жаль, не застосовуються в повній мірі на українському ринку готельних послуг [4]. Тому застосування китайського масажу є досить інноваційним кроком для вітчизняних готелів.

Китайський масаж має довгу історію і налічує 2000 років з часів династії Цинь до наших днів. Китай має високу та чітку техніку проведення масажів, під час якого задіюються біологічно активні точки організму [3, с.17].

У вітчизняних готелях гостям можна запропонувати декілька основних видів китайського масажу: «Гуа-ша», «Ци-сую-тон», нирковий масаж.

Масаж «Гуа-ша» користується надзвичайною популярністю у всьому світі. «Гуа-ша» в перекладі з китайської мови означає «зскрібання», а саме «гуа» - напрямок та «ша» -погане, тобто, процес «зскрібання з тіла всього поганого». По-іншому «Гуа-ша» ще називають китайським скребковим масажем [3, с.18].

Під час сеансу «Гуа-ша» масажисти вибирають рефлексогенні точки, що знаходяться на спині, попереку, ногах і стопах. Процедура проводиться шляхом зскрібання тих зон тіла, що потребують лікувального впливу, за допомогою спеціальних скребків різної форми.

Кількаразове зскрібання вразливих місць тіла людини призводить до покращення обмінних процесів шкіри, посиленню лімфодітокання, за рахунок цього зменшуються набряки і зникає пов'язаний з цим больовий синдром, зникає м'язовий спазм. Після масажу шкіру очищають і протирають, і

протягом доби рекомендують пити теплу воду для виведення токсинів з організму, та уникати контакту з водою протягом 6 годин після процедури. Цей традиційний масаж проводять для загального оздоровлення та з метою профілактики і лікування захворювань. Масаж «Гуа-ша» також застосовують у якості косметологічної процедури.

Масаж «Ци-суюе-тон» (вакуумний, банковий масаж) - це рефлекторний масаж, за допомогою якого здійснюється механічний вплив на зони, що мають зв'язок з різними внутрішніми органами і функціональними системами. Він також є і енергетичним масажем, який сприяє відновленню енергетичної рівноваги і гармонії в організмі. Крім того, вакуумний масаж – чудова діагностична процедура, адже по плямам «ша» на шкірі можна побачити проблемні зони людського організму людини [3, с.69].

Завдяки вакуумному масажу регулюється кров'яний тиск, покращується пам'ять та робота дихальних органів. Він позбавляє від головного болю, зміцнює імунітет, нормалізує роботу статевих органів та передміхурової залози. Якщо людина відчуває психологічну або фізичну напругу, то вакуумний масаж допомагає усунути їх симптоми.

За оцінками експертів Всесвітньої організації охорони здоров'я, 850 мільйонів людей у всьому світі страждають на захворювання нирок від різних причин [5]. Ниркові захворювання призводять до таких симптомів, як надмірна втомлюваність, зниження концентрації, постійні набряки, відчуття важкості тілі. Також людина з проблемами нирок буде мати або постійні позиви до сечовипускання, або ж, навпаки, проблеми з цим.

Саме при таких симптомах та з метою їх попередження використовують нирковий масаж, який ґрунтується на основних положеннях китайської медицини.

Китайський нирковий масаж використовує властивості ефірних олій певних рослин для подразнення акупунктурних точок людини. Відмінність ниркового масажу від інших у тому, що завдяки просочуванню ефірних олій через шкірні

тканини в підшкірні капіляри і систему кровообігу, - регулюються функції внутрішніх органів, покращується стан нирок [3, с.70].

Нирковий масаж активує роботу сечовидільної системи, покращує кровообіг в малому тазі, виводить пісок та поліпшує роботу нирок.

Для отримання стійких позитивних результатів від наведених вище видів масажу, потрібна команда кваліфікованих професіоналів. Кожен масажист обов'язково повинен мати медичну освіту та пройти стажування в Китаї для засвоєння техніки масажу у спеціалістів, які передають це ремесло поколіннями. До роботи у SPA-салонах готелів доречно залучити також професійного health-coach, який проводить попередні консультації з клієнтами з метою загального аналізу проблеми і ситуації. Після чого відбувається визначення виду масажу і кількості процедур, і подальше консультування до досягнення стійкого ефекту.

Висновки: Таким чином, завдяки ефективності методик китайського масажу та кваліфікованому персоналу, SPA-готель може надавати послуги, які відповідали б європейським стандартам. Тому впровадження китайського масажу у якості інноваційної послуги у вітчизняних SPA-готелях дозволить вдосконалити та уособити концепцію підприємства, поліпшити сервіс, залучити нові групи потенційних клієнтів, збільшити попит на послуги готелю в цілому, тобто, підвищити його конкурентоспроможність.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Дубоделова А.В. Система управління якістю готельних послуг: методологічні аспекти//Вісник Національного університету «Львівська політехніка».- 2018.- № 611.- С. 130-134
2. Ладиженська Р.С. Технологія обслуговування в готелях і туристичних комплексах.-Х.: ХНАМГ, 2017.-254 с.
3. Цзюньмин Я. Китайский цигун-массаж. Общий массаж.- М.: София, 2012.- 337 с.

4. Філіпова Н. Значення нових концепцій СПА для готелю.- [Електронний ресурс].- Режим доступу: <http://spamanagement.su/practice/experts/502-importance-of-new-spa-concepts-for-the-hotel>
5. Здорові нирки.- [Електронний ресурс].- Режим доступу: https://www.nemyriv_rda.gov.ua/index.php/3635-vsivnitnii-den-nyrky-2019-zdorovi-nyrky-u-vsikh-i-usiudy