



**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ХАРЧОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ**



**ХІІ ВСЕУКРАЇНСЬКА
НАУКОВО-ПРАКТИЧНА
КОНФЕРЕНЦІЯ**

***ІННОВАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ
В ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ
ТА ТУРИСТИЧНОМУ БІЗНЕСІ***

16-17 травня 2023 р.

Київ НУХТ 2023

5.	Мостовий В.А., Корецька І.Л.	
	Сир – найкращий дієтичний сніданок.....	83
6.	Лебідь В.В.	
	BLW прикорм на основі додатку «solid starts».....	85
7.	Рогова А.Л., Томаля Т.С.	
	Пріоритетні напрямки розвитку шкільного харчування в Україні.....	87
8.	Шемет В.Я., Гулай О.І., Мороз І.А.	
	Молекулярна гастрономія як сучасний кулінарний тренд.....	89
	Секція 3. «Адаптація готельно-ресторанного бізнесу до реалій сьогодення»	91
1.	Дятлов Д.О., Фролова Н.Е.	
	Технологія біопалива з використанням суміші жирних кислот	92
2.	Bulakh O.V., Yavorska O.G., Kuzmin O.V.	
	Aroma marketing in the restaurant business.....	93
3.	Шевченко І.В., Сильчук Т.А.	
	Особливості готельного сервісу у реаліях сьогодення.....	94
4.	Ковальчук В.С., Шаран Л.О.	
	Сучасні напрями відновлення ресторанного бізнесу у після військовий час.....	95
5.	Степура В.А., Нікітіна Т.А.	
	Застосування комплексу психологічної реабілітації та ретриту у готелях сімейного відпочинку.....	96
6.	Гончар І.М., Шидловська О.Б., Іщенко Т.І.	
	Залізничний туризм – перспективний напрям післявоєнного розвитку туристичної галузі.....	97
7.	Тімченко Г., Зуйко В.І., Сильчук Т.А.	
	Розроблення спеціальних програм психологічної підтримки при готелях.....	98
8.	Кошель В. М., Капліна Т. В.	
	Шляхи забезпечення конкурентних переваг ресторанів при засобах розміщення.....	99
9.	Сабадощ Г.О.	
	Еко-тренди– інноваційний напрям розвитку підприємств харчування Закарпатської області.....	101
	Секція 4. «Гостинність і сервіс: досвід, особливості сьогодення, перспективи»	104
1.	Шапіренко Д.О., Павлюченко О.С., Зуєва Д.Ю.	
	Асортимент закусок для івент-обслуговування	105
2.	Максимюк А.І., Павлюченко О.С.	
	Келих на високій ніжці як сучасний тренд подавання продукції ресторанного господарства.....	106

7. РОЗРОБЛЕННЯ СПЕЦІАЛЬНИХ ПРОГРАМ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ПІДТРИМКИ ПРИ ГОТЕЛЯХ

Тімченко Г., магістрант,
Зуйко В.І., к.т.н., доц.,
Сильчук Т.А., д.т.н., проф.

Національний університет харчових технологій (НУХТ) м. Київ

Сучасний світ характеризується стресовими ситуаціями, які можуть впливати на психічне здоров'я людини. Проблеми психічного здоров'я, такі як депресія, тривога та психічні розлади, є поширеними серед населення. Вони стають особливо гострими під час подорожей, коли людина перебуває в незнайомому середовищі та змушена адаптуватися до нових умов. У цьому контексті, створення спеціальних програм психологічної підтримки для гостей має велике значення для готельного бізнесу. Це допоможе покращити комфорт гостей під час перебування в готелі та підтримати їх психічне здоров'я.

Для розробки програм психологічної підтримки використовують результати досліджень з психології та психіатрії. Також можуть бути враховані відгуки та пропозиції від гостей з психічними проблемами, які раніше перебували в готелі. Для проведення консультацій з психологом можна залучити спеціалістів з психічного здоров'я. Для навчання персоналу можна проводити семінари.

Під час реалізації програм психологічної підтримки залучено психологів та тренерів для надання послуг і проведення тренінгів для персоналу готельного комплексу. В рамках програми гості мають можливість отримати індивідуальні консультації з психологом, а також отримувати підтримку від персоналу готелю, який був навчений, як взаємодіяти з гостями з особливими психічними потребами. Консультації з психологом та підтримка з боку персоналу допомагають гостям покращити своє самопочуття та знизити рівень стресу під час перебування в готелі. Позитивними для зняття стресу та поліпшення самопочуття є йога-сесії та медитації. Також зменшується рівень стресу серед персоналу, який має можливість взаємодіяти з психологами та тренерами, що надають їм додаткову підтримку та ресурси для взаємодії з гостями.

Висновок. Створення спеціальних програм психологічної підтримки для гостей значно поліпшить їхнє перебування в готельному комплексі. Ці програми включають індивідуальні консультації з психологом, підтримку з боку персоналу та доступ до додаткових ресурсів для зняття стресу. Спеціальні програми психологічної підтримки можуть бути дуже корисними для гостей, які перебувають у готельному комплексі тривалий час, а також для тих, хто має специфічні потреби, що пов'язані з психічним здоров'ям.

Література

1. Wellness-туризм як сервісна інновація індустрії гостинності/ Т.А. Сильчук, О.М. Кирпиченкова, Т.П. Друзь // Причорноморські економічні студії – 2023 - Випуск 79. С. 231-235
2. Психологія обслуговування у закладах готельного господарства. URL: https://tourlib.net/statti_ukr/protosavicka.htm