

УДК 640.412

Фурманова Ю.П.,

Гавриленко А.А.

ЕКОЛОГІЧНИЙ КЛІНІНГ В ГОТЕЛЯХ

Національний університет харчових технологій

Київ, вул. Володимирська 68, 01033

UDK 640.412

Furmanova J.P.,

Havrylenko A.A.

ENVIRONMENTAL CLEANING IN THE HOTELS

National University of food technologies

Kiev, vul. Vladimirskaya 68, 01033

Анотація. В даній роботі розглядаються перспективи впровадження екологічного клінінгу в готелях.

Ключові слова: екологічний клінінг, екологічне прибирання, миючі засоби, екологічна продукція.

Abstract. This paper discusses prospects for the introduction of environmental cleaning in hotels.

Keywords: environmental cleaning, detergents, ecological products.

Усі прагнуть зробити власний будинок або квартиру чистою і затишною. Для цього промисловість пропонує безліч «чудо-миючих» засобів. Такі засоби звичні і ефективні, але останнім часом все частіше постає питання про альтернативні методи прибирання. До складу «чудо-миючих» часто входять небезпечні для людини речовини, наприклад, формальдегіди. Окрім того, там присутні речовини, які шкодять навколишньому природному середовищу, коли

потрапляють зі стічними водами у річки і озера. Сучасні люди піклуються не лише про своє здоров'я, але й про те, щоб не забруднювати застосуванням миючих засобів навколишнє середовище. Загрозливих параметрів вказана проблема набирає, коли питання стоїть про прибирання величезного готелю[1]. Саме з цієї причини все більш популярним стає так званий вид прибирання «екоклінінг».

Екологічний клінінг (або екоклінінг) – це комплекс заходів із виявлення прихованих загроз, здатних впливати на стан здоров'я людини, викликаючи тим самим різноманітні захворювання, і комплекс заходів із організації усунення цих загроз. Іншими словами екоклінінг можна охарактеризувати як якісне багатоступеневе екологічне прибирання. Предметами екологічного клінінгу можуть бути абсолютно будь-які комплексні об'єкти нерухомості (квартира, будинок, офіс), окремі предмети і зони інтер'єру (спальні місця), об'єкти відпочинку та розваги (ресторани, готелі, клуби тощо)[2].

У готелях зупиняється безліч людей з найрізноманітнішими смаками і звичками, але в одному вони схожі: всі піклуються про своє здоров'я. Тому екологічний клінінг у готелях в наш час є перспективним напрямом розвитку завдяки нешкідливості для відвідувачів.

У світі очікується збільшення попиту на надання компаніями послуг екоклінінгу. На сьогоднішній день екологічні напрями у прибиранні пропонують, як правило, іноземні клінінгові компанії. Це не тільки турбота про екологічний стан планети, але й частина іміджу зарубіжних клінінгових компаній. В Європі клінінгова компанія, яка в результаті своєї діяльності завдає шкоди навколишньому середовищу, засуджується громадськістю і, як результат, не може бути успішною. Часто для участі в тендерах необхідний спеціальний документ - екологічний сертифікат ISO 14001, який є основним критерієм рівня клінінгової компанії [4].

Екоклінінг проводиться за допомогою серії екологічно безпечних засобів по догляду за готелем, які при цьому добре відчищають від забруднень, бактерій і мікробів оброблювані поверхні. Екологічне прибирання абсолютно

нешкідливе для маленьких дітей, а також для тварин та людей, що мають підвищену чутливість організму до різних речовин.

До екоклінінгу відносять:

- парове очищення меблів та підлогових покриттів;
- парове очищення гардин і жалюзі;
- очищення повітря в приміщенні;
- обладнання для миття підлоги з дозуючою системою;
- екологічно безпечні миючі засоби.

В країнах Європи, де рівень екологічної культури дуже високий, послуги екоклінінгу вже не є рідкістю або примхою вибагливого замовника, а щоденною виробничою необхідністю[3].

Безумовно, екологічна миюча продукція коштує дорожче, проте, її використання не викликає алергій у співробітників готелю та гостей, вона повністю безпечна для навколишнього середовища та людей. Екоклінінг – це лише частина великого руху за охорону навколишнього середовища. Піклуючись про екологічну рівновагу люди змушені змінювати свої звички і уподобання. Готелі не лишаються осторонь і намагаються все більше відповідати поняттю «екоготель»[6].

У США і Європі прийнято присвоювати знак якості – своєрідну екологічну нагороду підприємствам, які бережливо ставляться до навколишнього середовища. Його можна отримати тільки після процедури сертифікації, під час якої готель повинен довести свою відповідність заданим критеріям.

Багато готелів за кордоном вже мають екологічний статус і продовжують розвивати і впроваджувати екологічні новинки. Так, готельна мережа «Choice» у Скандинавії пройшла екологічну сертифікацію. В проєкті прийняли участь більше 9000 співробітників скандинавської мережі, що складається з 160 готелів, які знаходяться у Швеції, Норвегії, Данії, Фінляндії і Литві. А це означає, що мережа працює над зменшенням використання води і електроенергії, а також обсягів сміття і викидів хімікатів. Ця робота ведеться в готелях спеціальними екологічними координаторами, які отримали відповідну

освіту. Проект було розпочато ще в 2003 році. З тих пір 160 готелів скоротили енергоспоживання на 20%, а з 2007 року «Choice» купує тільки електрику, що здобута з відновлювальних джерел. Також мережа сервірує в своїх готелях сніданки, зроблені тільки з екологічно чистих продуктів, і розвиває партнерство з Фондом захисту тропічних лісів.

Частка екоготелів в країнах Західної Європи та США відносно невелика і рідко перевищує 20% від загальної кількості готелів. В Україні їх 8-10%.

Таким чином, проведений аналіз впровадження еко технологій до сфери готельного бізнесу дозволяє зробити висновок, що поки екоклінінг розвивається в нашій країні не дуже активно, але західний досвід показує, що за ним майбутнє і з часом екологічні технології прибирання будуть впроваджуватися все ширше і ширше.

Література:

1. Міценко, І.М. Забезпечення життєдіяльності людини в навколишньому середовищі / І.М. Міценко. - Кіровоград, 2006. - 292 с.
2. Экоклининг / Невская Клининговая компания. – Режим доступа: <http://nevacleaning.ru/articles/121-ecocleaning.html>
3. Экологический клининг – мечта или сегодняшний день? – Режим доступа: <http://www.clean-tec.com.ua/article/ekologicheskii-klining-mechta-ili-segodnyashnii-den>
4. Экоклининг, экологический клининг, экологическая уборка / Экополис. – Режим доступа: <http://ecofactor.ru/services/ecoclining/>
5. Еко прибирання / Оптима Клінінг, Київ. – Режим доступа: <http://ukr.optima-clean.com.ua/eko-pribirannya/>
6. Клининг сервис – Режим доступа: <http://cleaning-serv.com/>

Стаття відправлена: 29.10.2015

© Фурманова Ю.П.

© Гавриленко А.А.