

ЛЫСЕНКО Е.А.,
к.ф.-м.н., доцент,
Национальный университет пищевых технологий
г. Киев

ОСОБЕННОСТИ КЛАССИФИКАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ МАШИНОСТРОЕНИЯ

Деятельность промышленных предприятий реализуется совокупностью взаимосвязанных бизнес-процессов, которые необходимо постоянно оптимизировать в соответствии с требованиями рынка [1, с. 65]. Однако, вначале необходимо проанализировать бизнес-процессы согласно определенной классификации. Однако, существующие классификации бизнес-процессов не могут полностью описать все процессы предприятия и служат только основой для выделения, описания и построения сети бизнес-процессов на конкретном предприятии.

Любое достаточно крупное промышленное предприятие стремится к организации полностью замкнутого производства с целью минимизации зависимости от поставщиков и экономии на комплектующих. Одним из таких предприятий является предприятие машиностроения ПАО «Запорожтрансформатор». Учитывая специализацию его производства и обобщая существующие классификационные признаки [2, с. 32; 3], на предприятии представляется возможным классифицировать бизнес-процессы по таким признакам: роль бизнес-процесса в деятельности предприятия (в соответствии со стандартом качества ISO 9001:2008); организация; локализация; функциональность структуры; зрелость процесса; иерархия; степень охвата видов деятельности; характер процессов; сложность; значимость; гибкость; изменчивость; влияние заинтересованных сторон; степень влияния; стадия жизненного цикла процесса.

Среди представленных признаков классификации бизнес-процессов предприятия ПАО "Запорожтрансформатор", можно выделить наиболее значи-

мые и требующие выделения, описания и оптимизации в первую очередь, в частности, по степени значимости, гибкости, изменчивости процессов, по типу заинтересованных сторон и степени их влияния, по отношению к стадии жизненного цикла процесса.

Однако, необходимо отметить, что методический подход к выделению и описанию бизнес-процессов требует их рассмотрения как во времени, так и в пространстве. Так, исследование развития бизнес-процессов во времени приводит к возникновению концепции жизненного цикла изучаемого процесса [4, с. 202]. В свою очередь, необходимость исследования бизнес-процессов по этапам жизненного цикла связана, прежде всего, с тем, что под воздействием внешних и внутренних факторов процесс проходит определенную эволюцию и, в этом случае, улучшение бизнес-процесса зависит от стадии, на которой он находится. Определение ключевых бизнес-процессов, наиболее актуальных для данного предприятия машиностроения, и их анализ позволит предприятию провести их оптимизацию с наибольшим эффектом.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Корзаченко О.В. Оптимізація бізнес-процесів українських підприємств: проблеми та перспективи // Науковий вісник Херсонського державного університету, 2013. – Вип. 3. – С. 64-69.
2. Харрингтон Дж., Эсселинг К.С., Нимвеген Х.В. Оптимизация бизнес-процессов. Документирование, анализ, управление, оптимизация. – СПб. : «Азбука», 2002. – 336 с.
3. Климчук М.М. Бізнес-процеси: еволюція, сутність, класифікація та бізнес-моделювання [Електронний ресурс] / М.М. Климчук // Вісник Чернівецького торговельно-економічного інституту. – 2010. – Вип. 4. – Режим доступу до журн. http://www.nbu.gov.ua/portal/Soc_Gum/Vchtei/2010_4/NV-2010-V4_3.pdf.
4. Загорная Т.О., Ивлева М.Ю. Использование системного подхода в управлении развитием организации // Соціально-економічні проблеми розвитку країн з транзитивною економікою. – Харків: Вид. ХНЕУ, 2007. – №8. – С. 100-102.