

3. ТЕНДЕНЦІЇ АУТСОРСИНГУ В СУЧАСНІЙ ЛОГІСТИЦІ

Л.М. Ворона

Національний університет харчових технологій

Аутсорсинг являє собою передачу непрофільних бізнес-процесів стороннім організаціям. Сьогодні аутсорсинг використовується в різних сферах, але особливо часто його застосовують в складській діяльності та логістиці.

Як відомо, логістика є одним з головних інструментів підвищення ефективності бізнесу і його конкурентоспроможності. Її головне завдання полягає в управлінні інформаційними, фінансовими і матеріальними потоками з використанням мінімальних витрат, тому ідеальним рішенням в цьому випадку — використовувати аутсорсинг в логістиці. Варто зазначити, що послуги аутсорсингу стали успішно застосовуватися в логістичній стратегії з мінімізації інвестиційних коштів в логістику, оскільки дозволили значно знизити витрати на логістичні бізнес-процеси.

Основа бізнесу будь-якої логістичної компанії полягає в комплексному управлінні та оптимізації матеріальних потоків. Таким чином, аутсорсинг персоналу дозволяє фірмам передавати йому частково або повністю функції логістики. В результаті вивільнення деяких фінансових та управлінських ресурсів виникає можливість їх зосередження на ключових бізнес-процесах компанії. Тому, аутсорсинг в логістиці сприяє зміцненню конкурентних переваг фірми і стає запорукою її подальшого розвитку.

Враховуючи величезну кількість пропозицій на сучасному ринку, все складніше стає отримувати вагомий прибуток, займаючись тільки розвитком виробництва і маркетингом. Але аутсорсинг в логістиці забезпечує підвищення рентабельності підприємства шляхом зниження витрат і собівартості. Якщо судити по досвіду зарубіжних фірм, то скорочення логістичних витрат, якщо використовуються послуги аутсорсингу, всього дорівнює 1 %, що можна порівняти з 10%-вим збільшенням продажів.

Останнім часом вітчизняні промислові і торгові структури все частіше звертають увагу на аутсорсинг персоналу. Причиною цьому слугує постійне ускладнення умов і технологій ведення бізнесу. Аутсорсинг персоналу, який направить весь свій потенціал на розвиток і удосконалення логістичних процесів, дозволить забезпечити максимальну якість товарів або послуг компанії.

Ефективність застосування логістичних інструментів і концентрація фірм на ключових бізнес-процесах сприяє тому, що аутсорсинг в логістиці та спеціалізовані логістичні посередники стали володіти більш широкими можливостями для свого поширення. Головною концепцією, на якій будуються послуги аутсорсингу, є відсутність необхідності задіяння власних ресурсів компанії для здійснення логістичних операцій.

Зазвичай компанії, котрі переходять на аутсорсинг в логістиці, ставлять за мету такі цілі:

- поява нових ідей, для реалізації яких компанія повинна «пережити» деякі зміни, допомогу в їх здійсненні може надати аутсорсинг персоналу;
- відчуття дефіциту в розвитку керованості;
- потреба в отриманні більш цікавого досвіду, який можна отримати, тільки використовуючи аутсорсинг персоналу, який ввіллє в компанію нові ідеї;
- необхідність швидкої і якісної оптимізації логістичного відділу без будь-яких втрат на навчання нових співробітників, послуги аутсорсингу дозволять уникнути зниження загальної продуктивності підприємства.

Як показує практика, фірма, які надає послуги аутсорсингу, відрізняється більш високою мотивацією для підвищення ефективності, ніж власні відділи компанії. Адже аутсорсинг в логістиці, як і в будь-якій іншій сфері виробництва, характеризується тим, що організація-виконавець несе прямі фінансові зобов'язання за якість робіт, які виконуються.

В свою чергу аутсорсинг в логістиці надає такі переваги та вигоди, як:

- зниження ризиків, пов'язаних з реалізацією логістичних процесів, оскільки вони перекладаються на фірму, яка надає послуги аутсорсингу;
- зменшення процентної частки капітальних інвестицій, які найчастіше також переходять на компанію-аутсорсера;
- фокусування на основних компетенціях, реалізація другорядних процесів компанії за рахунок того, що застосовується аутсорсинг персоналу, сприяє удосконаленню ключових процесів і отриманню додаткової конкурентної переваги.

Таким чином, аутсорсинг персоналу, який візьме на себе здійснення логістичних процесів, забезпечує динамічний розвиток усього підприємства, керівництво якого буде займатися лише стратегічним завданнями щодо підвищення своєї частки на діючому ринку.

Звідси можна зробити висновок, що аутсорсинг в логістиці володіє найпотужнішим потенціалом для розвитку на сучасному ринку.

Науковий керівник: Т.А. Репіч, канд. екон. наук