



**ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ КООПЕРАТИВНИЙ  
ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ**

**МАТЕРІАЛИ**

**III всеукраїнської науково-практичної конференції**

**«ТРАНСФОРМАЦІЙНІ ПРОЦЕСИ В ЕКОНОМІЦІ:  
ВІД КОНКУРЕНЦІЇ ДО КООПЕРАЦІЇ»**



**м. Хмельницький  
23 жовтня 2025 р.**

**Міністерство освіти і науки України**  
**Всеукраїнська центральна спілка споживчих товариств (Укркоопспілка)**  
**Хмельницький кооперативний торговельно-економічний інститут**  
**Хмельницька облспоживспілка**  
**Львівський торговельно-економічний університет**  
**Полтавський університет економіки і торгівлі**  
**Вінницький кооперативний інститут**

**МАТЕРІАЛИ**

III всеукраїнської науково-практичної конференції

**«ТРАНСФОРМАЦІЙНІ ПРОЦЕСИ В ЕКОНОМІЦІ:  
ВІД КОНКУРЕНЦІЇ ДО КООПЕРАЦІЇ»**

**м. Хмельницький**  
**23 жовтня 2025 р.**

*Рекомендовано до друку Вченою радою Хмельницького кооперативного торговельно-економічного інституту (протокол № 3 від 27 листопада 2025 р.)*

**Рецензенти:**

**ПЕЛИК Леся**, д-р техн. наук, проф., проф. кафедри товарознавства, митної справи та управління якістю Львівського торговельно-економічного університету

**КОСТЮК Ольга**, канд екон. наук, доц., доц. кафедри маркетингу і логістики НУ «Львівська політехніка»

**ЛІСЦА Вікторія**, канд екон. наук, доц., доц. кафедри підприємництва, торгівлі та біржової діяльності Полтавського університету економіки та торгівлі

**Редакційна колегія:** *МАТВЄЄВ Андрій* – голова, канд. іст. наук, доц., ректор Хмельницького кооперативного торговельно-економічного інституту; *ЗАМАЗІЙ Оксана* – заступник голови, д-р екон. наук, проф., проректор з наукової роботи Хмельницького кооперативного торговельно-економічного інституту; *ЛЯШУК Катерина* – канд. екон. наук, директор Хмельницького кооперативного фахового коледжу Хмельницького кооперативного торговельно-економічного інституту; *ДЖЕРЕЛЕЙКО Світлана* – канд. екон. наук, доц., декан факультету управління, підприємництва та права Хмельницького кооперативного торговельно-економічного інституту; *САПОТНИЦЬКА Наталія* – канд. екон. наук, доц., завідувач кафедри підприємництва, торгівлі, логістики та готельно-ресторанної справи Хмельницького кооперативного торговельно-економічного інституту; *ТЯГУНОВА Наталія* – канд. екон. наук, проф., проф. кафедри підприємництва, торгівлі, логістики та готельно-ресторанної справи; *ТРИШКІНА Ніна* – канд. екон. наук, доц., доц. кафедри підприємництва, торгівлі, логістики та готельно-ресторанної справи; *БУЗНИЦЬКА Ірина* – викладач Хмельницького кооперативного фахового коледжу Хмельницького кооперативного торговельно-економічного інституту; *КУЧЕРУК Надія* – ст. викладач кафедри підприємництва, торгівлі, логістики та готельно-ресторанної справи; *ГРИЩЕНКО Марія* – викладач кафедри підприємництва, торгівлі, логістики та готельно-ресторанної справи; *ТРОФИМЕНКО Катерина* – викладач кафедри підприємництва, торгівлі, логістики та готельно-ресторанної справи.

**T65** Трансформаційні процеси в економіці: від конкуренції до кооперації / *Матеріали III всеукраїнської науково-практичної конференції*, м. Хмельницький, 23 жовтня 2025 р. / редкол. : А. Ю. Матвєєв (гол.) та ін. Хмельницький : ХКТЕІ, 2025. 329 с.

**За достовірність викладеної інформації відповідальність несуть автори статей**

*Збірник містить матеріали III всеукраїнської науково-практичної конференції «Трансформаційні процеси в економіці: від конкуренції до кооперації» з актуальних питань функціонування та розвитку сучасних економічних систем, інновації менеджменту, маркетингових технологій в сучасному бізнесі, фінансово-господарської діяльності та проблем оподаткування суб'єктів господарювання, розвитку підприємництва та торгівлі, інноваційних технологій у туристичному та готельно-ресторанному бізнесі, сучасного товарознавства, удосконалення правового забезпечення розвитку економіки та підприємництва, інновації у бізнес-освіті та управлінні знаннями, розвитку кооперативного сектору економіки.*

*Для освітян, науково-педагогічних працівників, здобувачів освіти, підприємців, громадськості, усіх, хто цікавиться трансформаційними процесами в економіці.*

Електронна версія збірника оприлюднюється на офіційній сторінці ХКТЕІ:

<http://www.xktei.km.ua/naukova-divalnist/naukovi-zahodi-vidannya-hktei/materiali-konferencij-hktei/>

УДК 005.8:004.9:640.4

*Кузьмін Олег, д-р. техн. наук, професор, професор кафедри технології ресторанної і аюрведичної продукції Національного університету харчових технологій*

*Солдатова Оксана, головний операційний директор автоматизованого проєкту харчової промисловості «СУПіК: Система управління продуктами і кухнею 2»*

*Подобій Олена, канд. техн. наук, доцент, доцент кафедри технології жирів, хімічних технологій харчових добавок та косметичних засобів Національного університету харчових технологій*

*Запорожець Юлія, канд. техн. наук, доцент, завідувач кафедри процесів і апаратів харчових виробництв Національного університету харчових технологій*

*Неміріч Александра, д-р техн. наук, професор, завідувач кафедри технології ресторанної і аюрведичної продукції Національного університету харчових технологій*

*Кузьмін Дмитро, аспірант кафедри автоматизації та комп'ютерних технологій систем управління ім. проф. А.П. Ладанюка Національного університету харчових технологій*

## **ЦИФРОВА ТРАНСФОРМАЦІЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТУ У РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ**

Анотація. Розглянуто процес цифрової трансформації системи менеджменту у ресторанному бізнесі у контексті сучасних тенденцій розвитку індустрії гостинності. Обґрунтовано значення інформаційних технологій для підвищення ефективності управління, якості обслуговування та конкурентоспроможності закладів ресторанного господарства (ЗРГ). Визначено інноваційні напрями автоматизації управлінських процесів, зокрема застосування електронних систем на прикладі «СУПіК 2» для моніторингу, аналітики та інтегрованих систем управління. Наголошено на необхідності цифрової культури та підготовки персоналу як ключових чинників сталого розвитку галузі.

Ключові слова: цифрова трансформація, електронні системи, автоматизація, інформаційні технології, «СУПіК 2», системи менеджменту, ресторанний бізнес

Сучасний ресторанний бізнес розвивається у контексті цифрового розвитку інноваційної діяльності [1], де технологічні інновації визначають конкурентоспроможність ЗРГ, ефективність управління та рівень обслуговування. Цифрова трансформація у ЗРГ є не лише питанням автоматизації процесів, а й комплексним переосмисленням управлінських моделей, ролі даних і взаємодії зі

споживачем. У світі, де швидкість прийняття рішень і прозорість бізнес-процесів стають критичними факторами успіху, цифрові технології формують нові напрями розвитку систем менеджменту, що поєднує гнучкість, аналітичність та орієнтацію на сталий розвиток [1–4].

Метою дослідження є визначення впливу цифрової трансформації на управлінські рішення у ресторанному бізнесі, зокрема у контексті автоматизації, комунікацій та забезпечення якості обслуговування. Методологічну основу становлять системний підхід, аналіз бізнес-процесів, моделювання цифрових рішень і порівняльна оцінка ефективності управлінських інновацій у ЗРГ.

Інноваційні технології та хмарні сервіси, стають базовими інструментами цифрового менеджменту. Їх впровадження змінює не лише технічну інфраструктуру ЗРГ, але й культуру управління. Ключовими ефектами цифрової трансформації є підвищення ефективності планування, автоматизація обліку, прогнозування попиту, оптимізація логістики та персоналізоване обслуговування споживачів [2, 4].

Важливою складовою є впровадження електронних систем управління харчовими процесами, що забезпечують контроль якості, безпечність і відповідність стандартам НАССР [5]. Такі рішення, як національна система «СУПІК 2», демонструють можливості цифровізації управління меню, постачання та звітності у закладах громадського харчування [2, 4]. У ресторанному бізнесі це дозволяє інтегрувати харчові сервіси з управлінськими модулями, формуючи єдине цифрове середовище для адміністрації, кухні, персоналу та гостей.

Серед ключових переваг цифрової трансформації менеджменту у ресторанному бізнесі слід відзначити її здатність підвищувати аналітичність управлінських рішень, оскільки застосування електронних систем забезпечує можливість прийняття стратегічно обґрунтованих рішень на основі актуальних даних у реальному часі. Високий рівень гнучкості бізнес-процесів дає змогу оперативно реагувати на зміни попиту, коригувати асортимент та формати обслуговування відповідно до споживчих уподобань. Важливим результатом є підвищення якості сервісу завдяки індивідуалізації пропозицій і зниженню кількості помилок у виконанні операційних процедур. Цифровізація також сприяє зростанню прозорості та відповідальності, адже електронна звітність і моніторинг діяльності забезпечують контроль витрат, формують довіру споживачів і партнерів. Водночас автоматизоване планування та дистанційне управління створюють підґрунтя для стійкості бізнесу до кризових умов, зберігаючи безперервність функціонування навіть за зовнішніх обмежень чи непередбачуваних обставин.

Цифрова трансформація вимагає також переосмислення ролі персоналу – від виконавців до операторів електронних систем. Формується новий тип

управління, який поєднує аналітичні, технічні та комунікаційні компетенції. Тому ефективність цифрової трансформації залежить не лише від технологічної бази, а й від якості управління змінами, корпоративної культури та готовності до навчання протягом життя [6].

Цифрова трансформація системи менеджменту у ресторанному бізнесі є стратегічним чинником підвищення ефективності, якості та безпечності ЗРГ. Інтеграція електронних систем управління, аналітичних платформ і цифрових сервісів створює новий формат організації бізнесу, що ґрунтується на даних, прозорості та сталості. Такі процеси не лише оптимізують операційну діяльність, але й сприяють соціальній інклюзії, екологічній відповідальності та розвитку громад, орієнтованих на інновації.

### Список використаних джерел

1. Про схвалення Стратегії цифрового розвитку інноваційної діяльності України на період до 2030 року та затвердження операційного плану заходів з її реалізації у 2025–2027 роках : Розпорядження Кабінету Міністрів України № 1351-р від 31 грудня 2024 р. / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/go/1351-2024-%D1%80> (дата звернення: 24.08.2025).

2. Kuzmin D., Soldatova O., Kuzmin A., Niemirich O., Kuzmin O. Innovative transformation of school nutrition in the context of inclusion: opportunities of electronic systems. *Progressive approaches in science and engineering : collection of scientific papers with proceedings of the 1st international scientific and practical conference*, 23–25 July 2025. Copenhagen, Denmark, 2025. P. 49–54. <https://doi.org/10.70286/isu-23.07.2025>.

3. Електронні системи в галузі : навчальний посібник / О.В. Кузьмін та ін. Херсон : ОЛДІ-ПЛЮС, 2020. 168 с.

4. Soldatova O., Kuzmin D., Niemirich O., Kuzmin O. Electronic systems of public catering management in an inclusive environment. *Modern science: research, economy and innovation : collection of scientific papers with proceedings of the 2nd international scientific and practical conference*, 16–18 July 2025. Zagreb, Croatia, 2025. P. 55–59.

5. Селезньова Д.В., Неміріч О.В., Кузьмін О.В., Гавриш А.В., Мамченко Л.Є. Моніторинг безпечності чизкейків на основі принципів НАССР. *Наукові праці НУХТ*. 2023. Т. 29, № 3. С. 93–109.

6. Зверєв М.В., Кузьмін А.О., Чемакіна О.В. Стратегії підвищення ефективності ресторанного бізнесу через реабілітацію, мотивацію, інклюзивність та розвиток компетентностей. *Інноваційні технології в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі, присвяченої 140-річчю НУХТ* : матеріали XIII всеукр. науканд.-практ. конф. з міжнар. участю, 21 травня 2024 р. Київ: НУХТ, 2024. С. 215-216.