

3. Комплекс рішень для готельних підприємств, які функціонують в умовах війни

Таїсія Сидоренко, Олександр Люлька, В'ячеслав Губеня
Національний університет харчових технологій, Київ, Україна

Вступ. Після повномасштабного наступу росії (24 лютого 2022 року) українські готельні підприємства, які продовжують сьогодні працювати, були змушені змінити підходи до роботи. Численні перебої з електропостачанням та зв'язком, постійні повітряні тривоги та ракетні атаки ускладнюють функціонування закладів сфери HoReCa. За таких умов важливу роль в збереженні життєдіяльності готельного бізнесу та безпеки гостей відіграють вчасні та ефективні управлінські рішення з адаптації до умов війни.

Матеріали і методи. У роботі представлено аналіз, систематизацію та синтез інформації щодо рішень підвищення безпеки та комфорту офісних та житлових приміщень, які функціонують в умовах війни.

Результати та обговорення. Згідно з даними агрегатора статистичних даних air-alarms.in.ua впродовж двох років російсько-української війни (період із 24.02.2022 р. по 24.02.2024 р.) у Києві повітряна тривога лунала 994 рази, а в Київській області – 900. Середня тривалість однієї повітряної тривоги сягає 1 год 16 хв. Найчастіше тривоги в Київській області та Києві припадають на період часу 12:00...18:00, саме у найбільш активну частину дня, коли відбувається більшість бізнес-зустрічей, конференцій, лекторіїв та інших заходів ділової та трудової діяльності.

Схожий з Україною досвід поєднання процесів мирного життя із регулярними ракетними обстрілами має Ізраїль. Понад 80 % будівель в Ізраїлі оснащені системами захисту. Так, в квартирах і будинках від початку проєктують спеціальні укріплені кімнати – «мамади», які призначені для захисту мешканців. Ці приміщення тимчасового перебування виконують роль бомбосховищ. Таке рішення, впроваджене в Україні, дасть змогу зберегти велику кількість життів, якщо взяти до уваги систематичне ігнорування повітряних небезпек мирними жителями.

Досвід Ізраїлю можна використати і для готельних підприємств України, передбачивши захищені кімнати в житлових номерах чи на поверхах. На нашу думку, ідею із захищеними приміщеннями можна масштабувати, використовуючи її для зон ділової діяльності готельних підприємств, що дозволить нівелювати негативний вплив ракетних обстрілів на послуги закладу з бізнес-діяльності.

На наш погляд, додатковими рішеннями для готельних підприємств, які функціонують в умовах війни, є впровадження автономної системи життєзабезпечення у складі:

- системи автоматичного виявлення пожежі;
- системи масове оповіщення гостей (аудіо та візуальне інформування щодо небезпечної ситуації та порядку дій гостей і персоналу);
- системи безперебійного електро-, водопостачання, вентиляції та зв'язку.

Висновки. Не зважаючи на складні умови, готельно-ресторанний бізнес в Україні намагається розвиватися. Це можливо завдяки адаптивності та креативності. Ефективні управлінські рішення та пропонований комплекс заходів дозволить адаптуватися до загроз війни та оптимізувати діяльність підприємств. Під час заселення в готелі багато гостей (особливо іноземці) цікавляться умовами безпеки, як-от наявністю комфортного укриття на випадок повітряної небезпеки та автономних систем життєзабезпечення. Отже, впровадження зазначеного комплексу безпекових рішень надає додаткові конкурентні переваги.