

Розвиток хмарних обчислень в управлінні ІТ проектами

А.М. Буток, Т.С. Джуренко

Національний університет харчових технологій

Управління ІТ-проектами – планування, організація та управління ресурсами з метою успішного досягнення цілей та завершення завдань проекту.

Сучасні автоматизовані системи управління проектами надають наступні засоби для його здійснення:

- засоби календарно-мережевого планування;
- засоби для вирішення окремих завдань таких як допроектний аналіз, розробка бізнес-планів, аналіз ризиків, управління контрактами, часом, бюджетом;
- засоби для організації комунікації між виконавцями проекту та замовниками.

Хмарні обчислення – це модель для забезпечення повсюдного та зручного доступу на вимогу через мережу до спільного пулу обчислювальних ресурсів, що підлягають налаштуванню, і які можуть бути швидко звільнені з мінімальними управлінськими затратами та зверненнями до провайдера. [1]

Хмарні технології управління складними програмами розвитку дають наступні переваги:

- низькі початкові інвестиції в інформаційні технології (не потрібно купувати спеціальне обладнання, програмне забезпечення, платити за установку і настройку рішень);
- оптимізація витрат (оплата щомісячно за фактом використання);
- зниження ризиків (ліцензії на програмне забезпечення не треба ставити на баланс, тобто, немає відповідальності, сервіс-провайдер несе відповідальність за безперебійну роботу послуги);
- масштабованість рішень (можна легко збільшувати і зменшувати кількість користувачів, додавати нові рішення);
- простота підтримки (оплачується єдина ІТ-послуга, до складу якої все включено, не треба піклуватися про стандартизацію програмного забезпечення, навчання співробітників новим версіям інформаційних технологій і т.д.).

Модель обслуговування визначає рівень автоматизації ІТ процесів інфраструктури. Виділяють наступні моделі надання послуг за допомогою хмари:

- програмне забезпечення як послуга (SaaS) – модель, коли споживачу надається можливість використання додатків постачальника, що працюють на хмарній інфраструктурі. Прикладами програмного забезпечення як послуги, що працює на основі обчислювальної хмари, є сервіси Gmail та Google docs.
- платформа як послуга (PaaS) – модель, коли споживачу надається можливість розгортання на базі хмарної інфраструктури власних чи

придбаних додатків. Наприклад, Google Apps надає сервіси для бізнесу в режимі он-лайн, доступ до яких відбувається за допомогою Інтернет-браузера тоді як ПЗ і дані зберігаються на серверах Google.

- інфраструктура як послуга (IaaS) – модель, коли споживачу надається можливість обробки, зберігання, доступу до мережі та інших основних обчислювальних ресурсів, де споживач має можливість розгортання і запуску довільного програмного забезпечення, яке може включати в себе операційні системи та програми. Найбільшими гравцями на ринку інфраструктури, як послуги є Amazon, Microsoft, VMWare, Rackspace та Red Hat. [2]

В управлінні проектами та програмами ознакою серйозності намірів розвитку хмарних технологій є адаптація MSProject компанії Майкрософт до хмарних технологій.

Виділимо три шляхи розвитку "хмарних" сервісів:

- провайдери можуть надавати потужності своїх центрів обробки даних в оренду різним "хмарним" інтеграторам, отримуючи з цього прибуток;
- провайдери надають послуги чужих "хмарних" сервісів, отримуючи банальний відсоток з продажів, що не дуже складно, не особливо ризиковано і не вимагає потужних центрів обробки даних;
- самостійне впровадження "хмарних" сервісів – це дороге, трудомістко, досить ризиковано, але прибуток при успіху великий.

Впровадження власної "хмарної" системи для своїх клієнтів, це вагомий аргумент, який цілком може дати провайдеру перевагу перед конкурентами, якщо звичайно такий сервіс буде затребуваний. Або обернутися гучним провалом і величезними фінансовими втратами у разі провалу.

Сучасні хмарні технології (cloud computing) є прогресивним та перспективним рішенням, одним з елементів революційної «третьої ІТ-платформи». Використання хмарних технологій пов'язане не лише з величезним зменшенням витрат та інтенсифікацією, але і зі значущими споживацькими ризиками (передусім – ризики зберігання та передачі даних). З іншого боку, хмарні рішення весь час вдосконалюються, і хмарний провайдер сьогодні може досягти прийняттого рівня безпеки, акуратно дотримуючись низки умов.

Такі перспективи розвитку актуалізують необхідність вироблення державою ефективної регуляторної політики. На даному етапі першочерговими завданнями є: подальша модернізація відповідної нормативно-правової бази; розробка національних стандартів, які встановлювали б належні вимоги до якості та надійності хмарних технологій і послуг в Україні.

Література

1. Хмарні обчислення [Електронний ресурс]. – Режим доступу: uk.wikipedia.org/wiki/Хмарні_обчислення. – Назва з екрану.
2. Хмарні технології [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://j.parus.ua/ua/358> – Назва з екрану.