

УДК 65.012.23:640.43

**APPLICATION OF OXYGYPERTHERMIA SERVICE AS AN
INNOVATION IN HOTEL BUSINESS**

**ЗАСТОСУВАННЯ ПОСЛУГИ ОКСИГІПЕРТЕРМІЇ ЯК ІННОВАЦІЇ В
ГОТЕЛЬНОМУ БІЗНЕСІ**

Holoborodko O.O./Голобородько О.О.

National University of Food Technology, Kyiv, Volodymyrska, 68, 01033
Національний університет харчових технологій, Київ, Володимирська, 68,
01033

Nikitina T.A./Нікітіна Т. А.

Ph.D., Associate Professor / к.е.н., доцент,
National University of Food Technology, Kyiv, Volodymyrska, 68, 01033
Національний університет харчових технологій, Київ, Володимирська, 68,
01033

Анотація. Публікація актуалізує необхідність постійного впровадження інновацій. Робота містить дослідження застосування технології оксигіпертермії, як інновації в готельному бізнесі. У статті доведено позитивний вплив на економічний результат діяльності готелю від застосування оксигіпертермії як додаткової готельної послуги.

Ключові слова: оксигіпертермія, готельний бізнес, інновації.

Вступ. Сучасні форми інновацій швидко розвиваються і впроваджуються в готельну індустрію. В Україні обслуговування, що надається готельними господарствами гостям, не відповідає світовому рівню. Тому важливо слідувати за інноваційними програмами, для покращення конкурентоспроможності готельного господарства. Інновації – це візитівка

для готелю, цим ми можемо підвищити дохід і отримати гарні відгуки від гостей. Тому було вибрано інноваційну програму оксигіпертермії для готельних підприємств. Саме ця інновація на нашу думку зможе збільшити привабливість готелю, особливо для іноземних туристів, які втомлюються через перевантаження в дорозі. Камера оксигіпертермії має позитивний вплив для людей з проблемами нервової системи і перевтоми. Нажаль, в наш час, ці проблеми з'являються все частіше, тому у якості інновації діяльності готельного підприємства ми пропонуємо процедуру оксигіпертермії, яка зможе допомогти гостям готелю з питаннями здоров'я.

Основний текст. Інноваційний процес – це сукупність процедур та засобів для перетворення наукових відкриттів та ідей у суспільство (включаючи освітні інновації).

Інновації є рушійною силою для подальшого розвитку готельного бізнесу, не тільки дозволяючи компанії зайняти передові позиції у своїх сегментах ринку, а й відповідати світовим стандартам готельних послуг.

В Україні досить мало готелів, які можуть прийняти іноземних туристів, і не можуть запропонувати інноваційні підходи до послуг, які надаються в них. Тому, ми вирішили запропонувати інноваційну програму оксигіпертермії.

Оксигіпертермія – це абсолютно нова методика комплексної та комбінованої терапії, проведення якої можливо тільки в кисневій капсулі.

Процедура оксигіпертермії прискорює процеси метаболізму і регенерації, підсилює клітинну активність і надає антисептичний ефект. Також процедура сприяє швидкому проникненню кисню та активних речовин, нанесених на поверхню шкіри у вигляді локальних аплікацій в глибокі шари епідерми, лімфатичну і кровоносну системи. Посилюється циркуляція крові, збагаченої киснем, що сприяє детоксикації, очищенню та

поліпшенню регенеративних функцій органів, а комплексний вплив на лімфатичну систему стимулює імунітет [1].

Гості готелю отримують наступні позитивні ефекти від процедури оксигіпертермії:

1. значно прискорюється виведення токсинів;
2. знижується емоційна напруга, покращується настрій;
3. підвищується працездатність, фізична витривалість, підвищується концентрація уваги;
4. відновлюється здоровий сон при різних формах безсоння;
5. профілактика розвитку інфекцій в післяопераційний період;
6. омолоджується шкіра;
7. активізується процеси метаболізму в шкірі;
8. запобігає поява вікових гіперпігментації і сприяє їх освітленню;
9. підвищується бар'єрні функції шкіри, відновлюючи пошкоджену шкіру після хімічних пілінгів, лазерного шліфування та інших радикальних процедур догляду, а також після надмірної інсоляції [2].

На прикладі готелю New Awaji [3] в Японії було зроблено аналіз, який показав цінність запровадження інновації процедури оксигіпертермії. Кількість гостей у 2019 році готелю зросла на 23% в порівнянні з 2018 роком [3], саме завдяки цій інновації. Також зріс і потенційний дохід від інновації. В цій країні актуальна проблема перевтоми адже, як відомо навіть з'явився термін в японській мові – каросі ([яп.過勞死](#) — *Karōshi*, «смерть від перепрацювання»). Цей термін не є медично підтвердженим. Цей опис стосується випадків смерті або серйозних негативних наслідків для здоров'я людини, а саме гіпертонія та склероз з напруженням від тяжкої праці, які

надалі спричиняють захворювання серцево-судинної системи (інфаркт міокарда).

Загальною особливістю випадків каросі є надмір праці та стрес. Довгі години роботи є нормою для японців. Після аналізу всіх випадків каросі в Японії між 1974-1990 роками, люди, які працювали понад 60 годин на тиждень та не використовували і половини відпустки – помирили. Жертвами каросі є не тільки літні люди, а й бізнесмени, які досягають 40-ка років. Один з жертв каросі став прем'єр-міністр Японії, Обучі Кейзо [4].

Знижений вміст кисню в тканинах, крові, є одним з первинних чинників в процесі старіння. У шкірі, як і в кровоносній і лімфатичній системах в стані нестачі кисню сповільнюється синтез білків, у тому числі колагену, еластину і т.д. Як правило, в юності оксигенація організму достатня для повноцінної функції клітин. Однак для компенсації процесів старіння в організмі необхідна додаткова оксигенація. Оксигіпертермія сприяє швидкому проникненню кисню в глибокі шари шкіри, лімфатичну і кровоносну системи.

Також капсули оксигіпертермії – неймовірно ефективна і популярна технологія для корекції фігури, що використовується в тисячах центрів естетичної медицини по всьому світу. Ефективність сеансів довели вчені та підтвердили практичними результатами протягом останніх 5 років. Зниження ваги через нормалізацію обміну речовин – єдиний правильний шлях для отримання довгострокового результату.

Капсули оксигіпертермії допомагають знизити вагу і підтримувати його в нормі природним чином, коли спалювання калорій і стимуляція метаболізму відбуваються одночасно.

Також є ще декілька готелів в Світі, в яких використовується послуга оксигіпертермії. Один з них готель в Японії Toukouen [5], який позиціонує

себе, як сімейний готель на березі Японського моря. В цьому готелі є два види камер оксигіпертермії, які користуються великою популярністю серед гостей. Аналізуючи відвідуваність процедури оксигіпертермії, можна стверджувати, що кожен гість отримує велику кількість енергії та ефект повної релаксації, що не раз вказано у відгуках вдячності до готелю Toukouen.

Wind Creek – США, штат Алабама, готель-казино [6]. Тут є 6 камер оксигіпертермії, гості граючи в казино вони витрачають багато сил та енергії, а завдяки послuzі оксигіпертермії отримують відпочинок, який їм потрібен. В США дана послуга не з дешевих, година такого сеансу коштує 115\$[6], але завдяки поєднанню розумового навантаження та відпочинку, готель отримує фінансовий прибуток від інновації оксигіпертермії.

Готель Bergs в Латвії – це ексклюзивний міні-готель в центрі Риги, в якому є послуга оксигіпертермії [7]. На сайті готелю вказано позитивний вплив на здоров'я гостя, який обирає саме процедуру оксигіпертермії. Проаналізувавши відгуки гостей готелю, ми дослідили, що велика кількість з них приїжджають відпочити закордону. Камера оксигіпертермії в готелі Bergs, є тільки в одному номері, і саме його, по статистиці, іноземці обирають найчастіше, адже після тривалого перельоту їм хочеться відпочити.

Готель Sana Spa в Болгарії класифікується, як курортний готель з власним SPA - центром [8]. Тут є широкий вибір процедур для відпочинку. А також тут є камера оксигіпертермії, яка працює тут з 2017 року. Завдяки інноваційній послuzі оксигіпертермії кількість відвідувачів зросла на 12% порівняно з 2016 роком [8], цим самим збільшивши дохід готелю Sana Spa.

Також капсула оксигіпертермії присутня в Villa Dionysus Citi Centre, яка знаходиться у відомому на весь Світ курортному місті Карлові Вари, Чехія [9]. Станом на 2020 рік апартаменти займають перше місце в пошуку за

рейтингом в Карлових Варах, міжнародного сайту резервувань готелів – Trip Advisor [10]. В цьому є також вплив камери оксигіпертермії, адже ця послуга є тільки в Villa Dionysus Citi Centre, що робить її унікальною серед конкурентів в курортному місті.

У таблиці 1 показано вартість на інноваційну послугу оксигіпертермії у вище названих готелів, станом на 2020 рік.

Таблиця 1

**Ціни на послугу оксигіпертермії за годину станом на 2020 рік
[складено автором за джерелами 3,5,6,7,8,9].**

Готель	Ціна, \$
New Awaji	60
Toukouen	55
Wind Creek	115
Bergs	80
Sana Spa	50
Villa Dionysus Citi Centre	90

Проаналізувавши цінову політику на послугу оксигіпертермії вищезазначених готелів, ми можемо спостерігати, що найвища ціна в Wind Creek з США, а найнижча в Sana Spa з Болгарії. Середня ціна на послугу складає 75\$ за одну годину процедури.

Висновки. Застосування інноваційних технологій робить готельні заклади більш конкурентоспроможними. На нашу думку, інноваційна програма оксигіпертермії може зайняти свою нішу серед послуг готельного господарства. Проаналізували готелі, в яких була застосована інноваційна програма оксигіпертермії. Визначили позитивний вплив наявності послуги оксигіпертермії на попит на готельні послуги в готелях з різних країн Світу, а саме: New Awaji, Toukouen, Wind Creek, Bergs, Sana Spa, Villa Dionysus Citi

Centre. Таким чином, завдяки наявності послуги оксигіпертермії готель зможе привабити нових гостей, і тим самим збільшити дохід від реалізації готельних послуг.

Література:

1. Оксигипертермия // tonuscenterplus URL:
<https://tonuscenterplus.ru/service/oksigipertermija/>
2. Оксигипертермия - это совершенно новый метод комплексной и комбинированной терапии// Clinica Lmeda URL:
<https://clinicalmeda.ru/kosmetologiya/oksigipertermiya/>
3. The oxyhen therapy works on your skin cells, preventing your skin from aging and keeping it young looking // Hotel New Awaji URL :
<https://www.newawaji.com/>
4. Каросі чи кароші (яп. 過労死 — *Karōshi*, «смерть від перепрацювання»)// Wikipedia URL: <https://uk.wikipedia.org/wiki/Кароси>
5. Introduction of oxygen capsule // toukouen URL // <http://www.toukouen.com/en/>
6. Oxygen under light pressure aids in the delivery of age defying ingredients while leaving the skin with the cooling and calming effect // Windcreekatmore.com URL // <https://windcreekatmore.com>
7. Oxygen therapy – providing your body with a 99% pure oxygen // hotelbergs URL // <https://www.hotelbergs.lv/en/>
8. The oxygen activates the regenerative properties of tissues at the cellular level // Sana-spa hotel URL // <http://sanaspahotels.bg/en/>
9. Капсула оксигипертермии «Alpha SlimLine Oxygen»// Villa Dionysus URL// <https://www.villadionysus.cz/>
10. Villa Dionysus // Trrepadvisor URL // <https://www.tripadvisor.com>

Abstract.

The publication highlights the need for continuous innovation. The work contains research on the application of oxyhyperthermia technology as an innovation in the hotel business. The impact of oxyhyperthermia services on the hotel guest. The article proves the positive impact on the economic performance of the hotel from the use of oxyhyperthermia as an additional hotel service.

Keywords: oxyhyperthermia, hotel, innovations.

References:

1. Oksigipertermiya // tonuscenterplus URL:
<https://tonuscenterplus.ru/service/oksigipertermija/>
2. Oksigipertermiya - eto sovershenno novyy metod kompleksnoy i kombinirovannoy terapii// Clinica Lmeda URL:
<https://clinicalmeda.ru/kosmetologiya/oksigipertermiya/>
3. The oxyhen therapy works on your skin cells, preventing your skin from aging and keeping it young looking// Hotel New Awaji URL // <https://www.newawaji.com/>
4. Karosí abo karoshi (yap. 過勞死 — Karōshi, «smert' vid perepratsyuvannya»)// Wikipedia URL: <https://uk.wikipedia.org/wiki/Karosi>
5. Introduction of oxygen capsule // toukouen URL : <http://www.toukouen.com/en/>
6. Oxygen under light pressure aids in the delivery of age defying ingredients while leaving the skin with the cooling and calming effect // Windcreekatmore.com URL // <https://windcreekatmore.com>

7. Oxygen therapy - providing your body with a 99% pure oxygen // hotelbergs URL // <https://www.hotelbergs.lv/en/>
8. The oxygen activates the regenerative properties of tissues at the cellular level // Sana-spa hotel URL // <http://sanaspahotels.bg/en/>
9. Kapsula oksigipertermii «Alpha SlimLine Oxygen»// Villa Dionysus URL// <https://www.villadionysus.cz/>
10. Villa Dionysus // Tripadvisor URL // <https://www.tripadvisor.com>