

**УДК 649**

**Петреченко Н.В.**

магістр факультету готельно-ресторанного та туристичного бізнесу

**Шаран Л.О.**

канд. тех. наук, доцент

доцент кафедри готельно-ресторанної справи

Національний університет харчових технологій, м. Київ

## **ВПРОВАДЖЕННЯ ІННОВАЦІЙНОЇ ПОСЛУГИ LOST OPPORTUNITIES В ЗАКЛАДІ ГОСТИННОСТІ**

Щоб зробити відпочинок справді незабутнім, багато готелів пропонують ексклюзивні послуги, які здатні вразити уяву навіть постійних гостей.

Кожна людина у своєму житті хоч раз озиралася назад і жалкувала над тим, що чогось не встигла навчитися. На заняття улюбленою справою не вистачало часу або коштів, не було можливості. Надолужити втрачені можливості ми пропонуємо у форматі відпочинку шляхом впровадження інноваційної послуги lost opportunities в українському форматі в закладі гостинності.

Метою даної роботи є пізнання споживачами готельним послуг стародавніх українських культурних традицій, саме у Дніпропетровській області, шляхом впровадження послуги lost opportunities.

Готель, що проектується, буде розташований у мальовничому куточку України – м. Дніпро. Саме це місто унікальне своїми досягненнями, такими як об'єкти нематеріальної культурної спадщини ЮНЕСКО – «Петриківський розпис» і «козацькі пісні України», скіфське золото. Впровадження саме такої інноваційної послуги українського характеру допоможе більш детально гостям ознайомитися та пізнати етнічні цінності нашої Батьківщини. На власному досвіді доторкнутись до нашої історії, перейняти певні звички та традиції предків, самостійно зробити вклад в розвиток культури.

Послуга lost opportunities об'єднуватиме проведення майстер-класів з пізнання стародавніх кулінарних традицій етнографічного регіону (рис. 1).

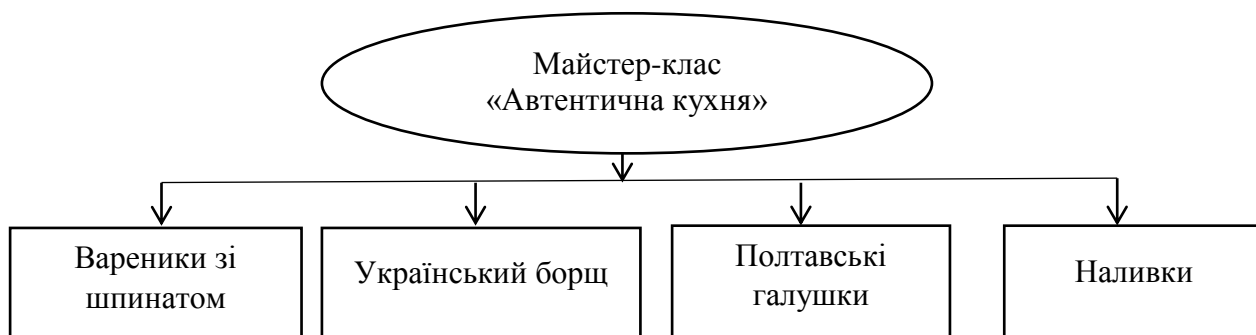


Рис. 1 Майстер-клас «Автентична кухня»

**Майстер-клас «Вареники зі шпинатом»** - ознайомлення з роботою з тістом, приготуванням заготовок для вареників; приготуванням начинки; ліпленням різними техніками: косичка, листочки, трикутники.

**Майстер-клас «Український борщ»** - неймовірна техніка приготування та дегустація 3-ох видів борщу (з грушами на свинному ребрі, чорний борщ з томленими сливами та качкою, борщ із шукою).

**Майстер-клас «Полтавські галушки»** - знайомство з історією страви та легендами; навчання замісу тіста; приготування начинок; ліпка галушок.

**Майстер-клас «Наливки»** - знайомство з деякими видами стародавніх традиційних українських настоянок та наливок, їх відмінність, період приготування, лікувальні характеристики, умови зберігання; секрети приготування; дегустація 5 наливок.

Не менш важливим при пізнанні місцевих кулінарних традицій регіону є дозвілля та мистецтво. Окрім кулінарних заходів послуга lost opportunities пропонуватиме гостям майстер-класи з рукоділля, які характерні для даної місцевості (рис. 2).

**Майстер-класи з вишивання** – кожен відвідувач в кінці майстер-класу зможе формувати композицію з ниток; правильно розміщувати матеріал на поверхні; правильно комбінувати колірну гаму; опанувати мистецтво білої вишивки «Хардангер»; чорної вишивки (блекворк); вишивки по канві або вишивки мережок; вишивки з бісероплетінням з додаванням різних прикрас.

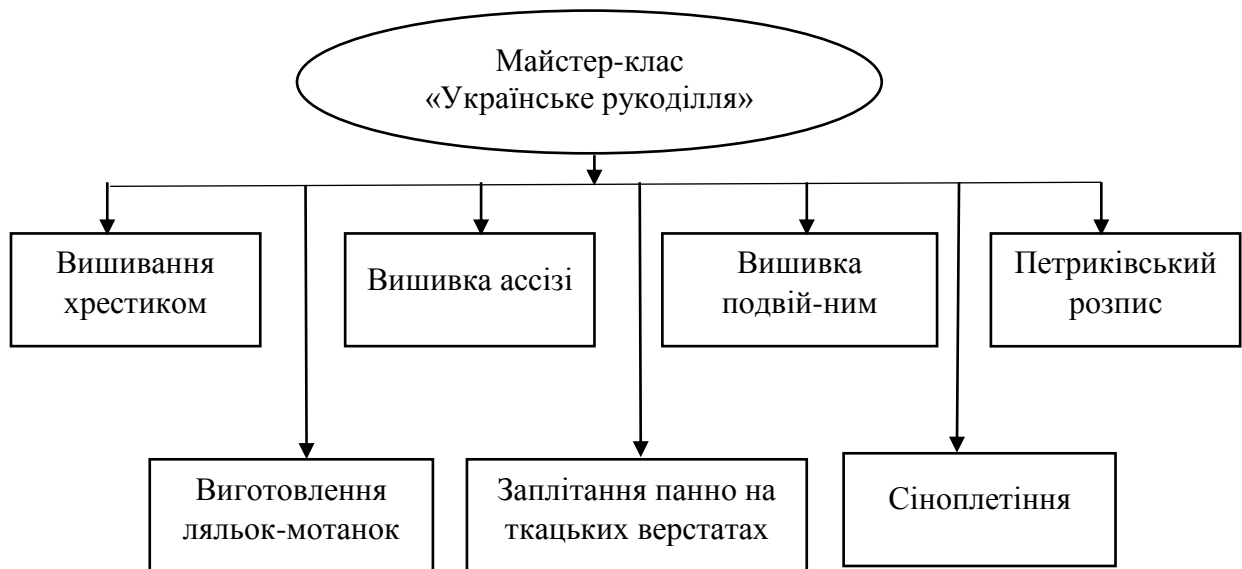


Рис. 2 Майстер-клас «Українське рукоділля»

**Майстер-клас з петриківського розпису.** Впродовж заходу гості пізнають традиції краю; навчаться основним прийомам петриківського розпису; та розпису власноруч дерев'яної дощечки.

**Майстер-клас з виготовлення ляльок-мотанок** – відвідувачі ознайомляться з історією виникнення ляльки, навчаться основним прийомам виготовлення і по закінченню заходу одержать свій витвір мистецтва у подарунок.

**Майстер -клас з заплітання панно на ткацьких верстатах.** У програму *входить:* дослідження зразків готових виробів та розповідь про них; отримання ряду знань та вмій з ткацтва; створення власного виробу.

**Майстер-клас з сіноплетіння** - цікавий захід під час якого відбудеться огляд сіна «Отава» - дрібне висушене сіно; розгляд технік сіноплетіння; створення власного виробу.

Отже, впровадження інноваційної послуги *lost opportunities* в проєктованому готелі забезпечить розвиток сфери готельного бізнесу та допоможе надолужити втрачені можливості гостей, одночасно зробивши власний внесок до культурної спадщини України.

*Ключові слова:* послуга *lost opportunities*, готель, українські традиції..

**Список використаних джерел:**

1. Роль інновацій в туризмі [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <http://infotour.in.ua/mihno.htm>.

2. Ака live it [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://www.stayaka.com/live-it>