

Современные информационные технологии для обоснования управленческих решений в бизнесе

*Е.Ф.Шаповал, доц.к.э.н.,
Украинский государственный
университет пищевых технологий*

Информационные системы и технологии становятся все более необходимыми продуктами для менеджеров и руководителей компаний в ситуациях обоснования выбора управленческих решений.

Специальные профессиональные программы для менеджеров позволяют им эффективно и оперативно работать с корпоративными базами данных, формировать разнообразные отчеты (по запросам, периодически или срочно, в Исключительных ситуациях), а также «добывать» информацию о состоянии бизнес-среды, используя внешние источники данных.

Применение систем поддержки принятия решений на практике обеспечивает менеджеров уникальными данными и отчетами, которые используются в разрешении конкретных проблемных ситуаций. В этих системах новую информационную продукцию менеджеры получают путем интерактивного моделирования на базе аналитических моделей, симуляций.

Информационные системы для руководителей обеспечивают потребности высшего уровня менеджеров (top managers) в стратегической информации. Руководители, используя такие системы, оперативно получают специальным образом подобранную информацию из внешних и внутренних баз данных по ключевым показателям стратегического развития компании.

Применение экспертных систем в бизнесе также имеет место и дает возможность менеджеру получить совет, консультацию в решении конкретной проблемы. Экспертные системы функционируют с использованием баз знаний, но являются дорогостоящими программными продуктами с узкими сферами применения.

Новыми информационными системами для эффективного ведения бизнеса являются компьютерные системы управления знаниями. Электронные

системы этого типа используют возможности Internet, базы знаний, системы электронных конференций и другие ресурсы с целью наращивания, сохранения и распространения знаний (бизнес-опыта) внутри фирмы, компании. Работают с системами специалисты, которые имеют профессиональную подготовку в части создания, структурирования и распространения бизнес-знаний.

Информационным системам и технологиям принадлежит фундаментальная роль в поддержке стратегии конкурентного преимущества компании на рынке. Как показывает практика, использование современных стратегических систем и технологий может радикально изменить процесс ведения бизнеса; снизить уровень затрат у клиентов и поставщиков; способствовать созданию новых продуктов и сервиса (включая компоненты информационных технологий); расширить сферы ведения бизнеса до глобального; открыть новые ниши на рынках и др.

Системы для совместной деятельности и коллективной работы.

Электронные системы этого направления поддерживают как функцию коммуникаций между специалистами, так и совместную коллективную работу в группах, виртуальных командах. Для работы этих систем используются платформы Internet, корпоративные сети, сети intranets, а также специальное программное обеспечение Groupware for Electronic Communications. Применение современных коммуникационных технологий: электронной и голосовой почты, Internet — телефонии, пейджинга и др. — позволяет персоналу компаний эффективно работать, а также поддерживать на высоком уровне профессиональные связи и сотрудничество. Использование систем электронных конференций (телеконференций, видеоконференций, Chat systems и др.) активизирует плодотворную совместную работу специалистов в части обмена идеями, ресурсами, создания проектов новых товаров и сервиса для клиентов компании.

В условиях становления рыночной экономики в Украине промышленные предприятия также стремятся к использованию новых

информационных систем и технологий в сфере поддержки менеджмента, маркетинга, бухгалтерского учета, финансов, коммуникаций с банками, а также использования ресурсов Internet. В то же время, внедрение в практику современных информационных систем и технологий часто сдерживается не только наличием финансовых и организационных проблем, сколько недооценкой руководителями фундаментальной роли новых информационных систем и технологий в ведении бизнеса и стратегии развития предприятия.

Поэтому с целью совершенствования управления внедрением и использованием новых информационных систем и технологий на предприятиях Украины предлагается:

- привлекать высокопрофессиональных специалистов для организации работ по планированию внедрения современных информационных систем и технологий на предприятиях;

- разрабатывать программы (проекты) внедрения новых информационных систем и технологий на предприятии исходя из тактических и стратегических целей его развития;

- планировать развитие информационной инфраструктуры предприятия в направлении использования реверсов Internet, корпоративных сетей intranet, сетей extranet, и также других систем, которые позволят предприятию уверенно себя чувствовать в глобальном информационном мировом сообществе.