

48. СУЧАСНІ ТЕХНОЛОГІЇ АВТОМАТИЗАЦІЇ ГОТЕЛЬНОГО НОМЕРУ

І. Радько,
О.Г. Розметова

Національний університет харчових технологій

Сучасний розвиток світового готельного господарства базується на використанні різноманітних комп'ютерних технологій. Особливої популярності набуває процес комплексної автоматизації готельних підприємств. Готелі є досить специфічними об'єктами автоматизації. Продумана система управління може істотно знизити витрати на енергозабезпечення, звести до мінімуму кількість аварійних ситуацій, підвищити комфорт та якість обслуговування гостей, отже, і сам рівень готелю. Саме тому власники готелів прагнуть використовувати комплексні автоматизовані системи.

Сучасні системи автоматизації для готелів будуються за принципом розподіленого інтелекту. Периферійне обладнання розміщується в номерах та різних приміщеннях готелю і повністю забезпечує життєдіяльність як окремого номера, так і всіх частин готелю (навіть при втраті зв'язку з центральною консоллю). Його завдання – контроль доступу, управління живленням, створення комфортного мікроклімату, управління освітленням і жалюзі, аварійна сигналізація при виникненні позаштатних ситуацій, виклик обслуговуючого персоналу, подача сигналів тривоги та ще безліч функцій, які тільки необхідні для кращого функціонування готелю.

При поселенні черговий адміністратор замість звичайного ключа від номера видає гостю пластикову картку, на якій записана вся необхідна інформація про перебування в готелі – номер кімнати, дата поселення та від'їзду. Якщо клієнт вже мешкав у цьому готелі, цілком ймовірно, що система запам'ятала основні параметри: бажану температуру в номері, яскравість освітлення, положення жалюзі та інше.

Поки гість ще буде стояти на рецепції, система вже готує його номер: доводить температуру до комфортного рівня. Підійшовши до номера, відвідувач підносить картку до електронного зчитувача і лампочка-індикатор запрошує увійти. Автоматично включається світло в коридорі. Після цього залишається вставити картку в спеціальний приймач – і обладнання номера повністю у розпорядженні клієнта. Гість може скористатися міні-баром, який при відсутності певного асортименту дасть сигнал обслуговуючому персоналу для його поповнення. Всі команди, які гість подає обслуговуючому персоналу,

так само як і всі основні дії, відображаються світловими індикаторами на зчитувачі при вході в номер, а також дублюються на екрані комп'ютера чергового по поверху. Також можна включити одним дотиком телевізор або підключитися до wi-fi. Так само просто можна замовити їжу в номер, або визначити о котрій годині повинен спрацювати будильник. Коли клієнт залишить номер, система відключить освітлення та подачу води.

Отже, зупиняючись на ночівлю в сучасному готелі, гість навіть не замислюється над тим, що за налагодженим механізмом обслуговування і його простотою, ховаються складні системи управління всім готельним господарством, створюючи для кожного гостя комфортний відпочинок.

Література:

1. Розметова О.Г. Організація готельного господарства / О.Г. Розметова, Т.Л. Мостенська, Т.В. Влодарчик – Кам'янець-Подільський: «Абетка» - ФОП Сисин О.В., 2014. – 432 с.
2. http://rozum-domu.at.ua/publ/komfort_dlja_goteliv_vse_pid_kontrolem_avtomatiki/1-1-0-240
3. <http://bukvar.su/kommunikacii-i-svjaz/156324-Sredstva-kommunikaciiy-v-gostinichah.html>