

СУЧАСНИЙ СТАН РОЗВИТКУ ГОТЕЛІВ СІМЕЙНОГО ТИПУ В УКРАЇНІ

Литвиненко Є.,
Бортнічук О.В.,

*Національний університет харчових технологій
(НУХТ), м. Київ*

Сьогодні готельне господарство стає провідним напрямом економічного і соціального розвитку України. Згідно зі ст. 4 Закону України «Про туризм», залежно від категорій осіб, які здійснюють туристичні подорожі, їхніх цілей, об'єктів, що використовуються або відвідуються, чи інших ознак існують такі види туризму: дитячий, молодіжний, сімейний, культурно-пізнавальний, лікувально-оздоровчий, спортивний, релігійний, екологічний (зелений) тощо [1]. За результатами дослідження туристичного ринку України серед подорожуючих можна виділити такий сегмент подорожуючих, як сім'ї з дітьми.

Складністю в організації обслуговування таких споживачів готельних послуг є недостатність кваліфікованих кадрів, які б надавали послуги по догляду за дітьми.

На нашу думку, основним принципом організації сімейного дозвілля є орієнтація на всіх членів сім'ї, облік вікових, психофізіологічних особливостей, а також інтересів і цінностей кожного покоління.

Головним критерієм організації додаткових послуг у засобах розміщення, концепція яких спрямована на туристів, що подорожують із дітьми, є приділення великої уваги дитячим розвагам, тому наявність ігрових кімнат, дитячих басейнів і різноманітних розважальних програм тощо є обов'язковою.

Готель сімейного типу із високою якістю надаваних послуг повинен мати спеціально навчений персонал і дитячого психолога, власну кухню і їдальню, власний медперсонал, власний екскурсійний автобус, професійну охорону тощо.

Нажаль, на ринку готельного господарства України попит на заклади розміщення, які відповідають вищезазначеним критеріям перевищує пропозицію.

Таким чином, вважаємо доцільним розширити ринок готельного господарства України засобами розміщення сімейного типу, в яких б створювались усі умови комфортного перебування для всієї сім'ї, а сервіс був би розрахований як на дорослих громадян, так і на осіб, що входять у вікову категорію до 10 років. Обов'язковими елементами в функціонуванні готелів даного спрямування є наявність кваліфікованого персоналу, різноманітних атракцій та розваг для дітей та дитячого меню для різних вікових груп.

Література:

1. Закон України Про туризм від 15.09.1995 № 324/95-ВР
2. Подорож з дітьми [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://svitohlyad.com.ua/podorozhi/yak-pravyлно-vybyraty-dytyachi-hoteli/>.