

ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА ПРОЦЕСУ ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ

О.М. Олійниченко

Національний університет харчових технологій

Прийняття рішень — це основний процес в управлінні, а рішення — основний результат системи управління.

Управлінська інформація (УІ) — це знання, яке представляє корисність для осіб, що приймають рішення. УІ призначається для того, щоб допомогти керівництву приймати грамотні рішення, тобто служить інформаційною підтримкою для прийняття рішень. Звіти не містять готових рішень, рішення приймають керівники, а добре інформовані керівники зможуть прийняти обґрунтовані управлінські рішення. УІ зазвичай базується на кількісних оцінках, проте, при прийнятті управлінських рішень важливо враховувати як кількісні чинники, так і якісні.

Визначення ключових факторів успіху зумовлює об'єм необхідної інформації для аналізу і оцінки з метою прийняття управлінських рішень. Критерії визначення ключових факторів успіху індивідуальні для кожного підприємства і залежать від масштабів підприємства, його структури, персоналу, ринків і т.д. Вони повинні бути частиною системи управлінської інформації і відображати прогрес в досягненні запланованих цілей за допомогою ключових показників діяльності.

Фактичні значення ключових показників діяльності, кількісні або якісні, зазвичай аналізуються шляхом їх порівняння з плановими показниками. Важливо, щоб аналіз давав корисну інформацію, яка дозволить ухвалити оптимальне управлінське рішення

Інформація може генеруватися усередині підприємства або поступати із зовнішніх джерел з вільним доступом (таких, як новини або Інтернет) або отримуватися у постачальників інформації, чи у професійних асоціацій.